Faire partie d'un groupement de patients qui œuvre en coopération avec les professionnels de la santé vous tente ? N'hésitez plus et indiquez-nous vos coordonnées !

Prénom : .....

Nom : .....

Site hospitalier :

☐ Dinant ☐ Godinne ☐ Sainte-Elisabeth

☐ Foyer Saint-François

☐ Réseau Intégré de Soins et de Services (maisons de repos, crèches, accueil extrascolaire)

Numéro de téléphone : .....

E-mail : .....

CE TALON EST À REMETTRE À L'ACCUEIL DE L'HÔPITAL QUI SE CHARGERA DE LE FAIRE PARVENIR À LA COORDINATION PATIENT PARTENAIRE.

patient.partenaire-chu@uclouvain.be
+32 (0)81 42 30 87

INFORMATIONS

PÔLE QUALITÉ

+32 81 42 30 87
patient.partenaire-chu@uclouvain.be
www.chuuclnamur.be

E.R. Benoît Libert | CHU UCL Namur asbl - Av. Dr Gaston Thérasse 1, B5530 Yvoir (Belgique) - BE 0641733885 - RPM Namur | Ne pas jeter sur la voie publique.

© CHU UCL Namur
Avenue Dr Gaston Thérasse, 1 - 5530 Yvoir
BE 0641733885 | RPM Namur

01/09/2021 | com-026-03

CHU UCL NAMUR

INFORMATION À L'ATTENTION DES PATIENTS ET DE LEUR FAMILLE

Pôle Qualité

LE PARTENARIAT PATIENT

Sites
DINANT
GODINNE
SAINTE-ELISABETH

chuuclnamur.be

CHU UCL NAMUR

Vers une évolution de la relation patient-professionnel de la santé

Le partenariat patient est une démarche complémentaire entre les professionnels de la santé et les patients. Il s'agit d'un processus innovant où le dialogue, l'écoute de l'autre et de ses savoirs constituent la base d'un échange constructif et bénéfique. Le CHU UCL Namur promeut cette démarche au sein de ses hôpitaux et de son réseau.

> ***La démarche patient partenaire consiste à améliorer la relation basée sur l'écoute active et sur la construction d'un nouvel hôpital qui veut le bien-être de ses patients.***
>
> ANDRÉ, PATIENT PARTENAIRE

Cette collaboration étroite requiert la participation du patient partenaire ayant ou ayant eu un parcours de soins au sein du CHU UCL Namur. Il est capable de se distancier de sa propre histoire pour mettre à profit son expérience au service de l'institution et des autres patients.

C'est un patient / ancien patient du CHU UCL Namur qui est apte à s'exprimer, à donner son avis et à le partager face à une assemblée. C'est une personne empathique, sociable, à l'écoute des autres, faisant preuve de discernement.

Travailler et raisonner ensemble

Cette dynamique de coconstruction basée sur l'implication active des patients, résidents, enfants et des professionnels de la santé constitue un élément central de l'approche professionnelle d'un établissement de santé moderne et de ses collaborateurs.

Nous avons besoin de vous afin d'améliorer votre expérience vécue au sein de nos établissements. Notre volonté consiste à vous associer à des projets variés, qu'ils soient organisationnels ou de soins, dans le strict respect de la confidentialité et du secret professionnel.

Cette collaboration vise à intégrer les recommandations de l'ensemble des acteurs dans la recherche, la formulation et mise en place de solutions propres à certaines démarches initiées au CHU UCL Namur.

L'expérience vous tente? Venez découvrir nos vidéos sur notre site web !

chuuclnamur.be/patient-partenaire

> LE PATIENT PARTENAIRE EST UN MODE DE COLLABORATION ENTRE UN PATIENT DÉSIREUX D'ÊTRE PARTENAIRE DE SES SOINS ET UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ, QUI METTENT EN COMMUN LEURS SAVOIRS RESPECTIFS, COMPLÉMENTAIRES, DE LA VIE AVEC LA MALADIE.

Source : www.aidantsproches.brussels

© CHU UCL Namur