

Unité d'accueil préopératoire

VOTRE PARCOURS DE SOINS EN HOSPITALISATION CONVENTIONNELLE

Votre admission
le jour même
de votre intervention

📍 Site
GODINNE



chuucnamur.be



CHU
— UCL —
NAMUR

VOTRE PARCOURS DE SOINS

VOS PROCHAINS
RENDEZ-VOUS
4

LE JOUR DE VOTRE CONSULTATION
CHEZ LE MÉDECIN SPÉCIALISTE
6

AVANT VOTRE INTERVENTION
8

LA VEILLE DE VOTRE INTERVENTION
10

LE JOUR DE VOTRE INTERVENTION
14

MESSAGES-CLÉS
22

NOTES PERSONNELLES
23

LA QUALITÉ DE VOTRE ACCUEIL ET DE VOTRE PRISE EN CHARGE EST POUR NOUS ESSENTIELLE

Madame, Monsieur,

Lors de votre prochaine hospitalisation, nous vous accueillerons le jour même de votre intervention au lieu de la veille. Il s'agit d'une « entrée à J zéro ».

Nous avons détaillé dans cette brochure votre parcours de soins (avant, pendant et après votre intervention). Merci de suivre les consignes reprises à chaque étape. Le non-respect de celles-ci peut entraîner le report de votre intervention.

La qualité de votre accueil et de votre prise en charge est pour nous essentielle. Si vous avez des suggestions ou des remarques, toutes nos équipes sont à votre écoute.

Vous pouvez également nous faire part de votre avis via notre site internet : www.chuucnamur.be.

Nous vous souhaitons un agréable séjour et un prompt rétablissement.

LA DIRECTION DU CHU UCL NAMUR

VOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS



Date et heure de votre consultation pré-anesthésique

📍 Niveau 0, route 84 - Consultation A

..... / / à h

Date et heure de vos rendez-vous pré-opératoires

..... / / à h

..... / / à h

Date de votre intervention

..... / /

La veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède),
veuillez contacter le secrétariat de programmation entre 9h et 16h au
+ 32 (0)81 42 26 28 pour connaître l'heure de votre arrivée.

Dates et heures de vos rendez-vous post-opératoires

..... / / à h

..... / / à h

..... / / à h

..... / / à h

..... / / à h

LE JOUR DE VOTRE CONSULTATION CHEZ LE MÉDECIN SPÉCIALISTE

Après la visite chez le chirurgien, passage au Secrétariat de programmation (niveau 0, route 62)

📍 Niveau 0, route 62

- ❖ Programmation de votre intervention dans le planning opératoire de votre chirurgien.
- ❖ Programmation d'un rendez-vous chez l'anesthésiste.
- ❖ Remise d'un questionnaire médical pré-anesthésique et d'une anamnèse infirmière : merci de compléter ces deux documents et de les apporter **lors de la consultation pré-anesthésique.**

CHU Nîmes - Hôtel • Culture • Salles d'Exposition
Unité de Soins Pré-Hospitaliers - Service des Urgences - Centre de Réanimation Cardiovasculaire et Respiratoire

Questionnaire médical : consultation pré-anesthésique

Site du patient _____

NOM : _____ PRÉNOM : _____

Mariage le : ____ / ____ / ____

Intervention prévue le : ____ / ____ / ____

Taille : _____ cm

Poids : ____ kg

(Signature du patient)

I) Antécédents médicaux :

- Avez-vous souffert ou souffrez-vous :
 - d'hypertension artérielle ? ☐ non ☐ oui
 - d'hypercholestérolémie ? ☐ non ☐ oui
 - d'origine de polycythémie ? ☐ non ☐ oui
- Avez-vous fait un infarctus cardiaque ? ☐ non ☐ oui
- Avez-vous eu des troubles du rythme cardiaque ? ☐ non ☐ oui
- Avez-vous un pacemaker et / ou un défibrillateur ? ☐ non ☐ oui
- Avez-vous eu des phlébitis ? ☐ non ☐ oui
- Avez-vous eu des souffrances respiratoires :
 - d'asthme ? ☐ non ☐ oui
 - de bronchite chronique ? ☐ non ☐ oui
 - d'emphysème ? ☐ non ☐ oui
 - d'embolie pulmonaire ? ☐ non ☐ oui

Dormez-vous avec une Cepp pour un Syndrome d'Apnée Obstructive du Sommeil ? ☐ non ☐ oui

Avez-vous (eu) un ulcère de l'estomac (du Duodénum) ?

- Avez-vous (eu) une ascariose ? ☐ hépatite B ☐ non ☐ oui

- Avez-vous (eu) une hémophilie ? ☐ non ☐ oui

- Avez-vous (eu) une hépatite (jaunisse) ? ☐ hépatite A ☐ non ☐ oui

→ Si oui, laquelle ? ☐ non ☐ oui

- Avez-vous souffert ou souffrez-vous :

- de diabète ? ☐ non ☐ oui
- de la thyroïde ? ☐ non ☐ oui
- de l'épilepsie ? ☐ non ☐ oui
- de migraine ? ☐ non ☐ oui
- de maladie de Parkinson ? ☐ non ☐ oui

V) Médicaments et Toxiques

Précisez tous les médicaments que vous prenez :

Précisez tous les produits toxiques que vous avez consommés :

Si oui, précisez et quantifie chaque produit (jour) : _____

Si oui, précisez et quantifie chaque produit (jour) : _____

1/19



- ❖ Remise d'un kit de lavage préopératoire avec une fiche explicative. Au besoin, le savon antiseptique iso-Bétadine®Uniwash® ou Hibiscrub® est disponible, sans ordonnance, en pharmacie.
- ❖ Remise d'une liste de consignes préopératoires reprenant les éléments permettant de vous préparer pour l'intervention.
- ❖ Remise de documents administratifs incluant notamment les acomptes à payer à l'admission.

❖ L'ENSEMBLE DES DOCUMENTS SERONT REGROUPÉS DANS UNE FARDE BLEUE CHU UCL NAMUR.



AVANT VOTRE INTERVENTION

Rendez-vous à la consultation pré-anesthésique

📍 Niveau 0, route 84 - Consultation A



Munissez-vous du questionnaire médical et de l'anamnèse infirmière dûment complétés.

Merci d'y joindre tous les résultats récents d'examen et/ou de consultations réalisés en dehors de notre institution : prise de sang, rapport de cardiologie, de pneumologie, etc. Si vous avez adhéré au Réseau Santé Wallon, il est inutile de les apporter car nous y avons déjà accès.



Réseau Santé Wallon

Avez-vous adhéré au Réseau Santé Wallon ?

Cette adhésion permet aux prestataires de soins d'accéder aux examens réalisés dans d'autres hôpitaux. Elle peut être encodée dans les différents accueils des consultations.

ÉVÉNEMENT PARTICULIER, REPORT OU ANNULATION

Si un événement particulier (fièvre, toux, éruption cutanée, rhume, nouveau médicament, grossesse) survient AVANT LE JOUR OPÉRATOIRE ou si vous êtes contraint(e) de reporter ou d'annuler votre intervention, merci de prévenir le Secrétariat de programmation.

☎ + 32 (0)81 42 26 28
🕒 entre 9h et 16h



LA VEILLE DE VOTRE INTERVENTION



Contactez le Secrétariat de programmation

☎ + 32 (0)81 42 26 28

La veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède), veuillez contacter le secrétariat de programmation entre 9h et 16h au + 32 (0)81 42 26 28 pour connaître l'heure de votre arrivée.

Les consignes préopératoires à respecter vous seront rappelées. Relisez-les attentivement et appliquez-les à l'aide de la liste reprise ci-après.



Servez-vous de cette liste pour ne rien oublier !

Rappel des consignes d'hygiène hospitalière à suivre la veille au coucher



- ☐ Retirer vernis à ongles, faux ongles et faux cils.
- ☐ Ôter l'ensemble de vos bijoux (alliance, bagues, boucles d'oreille, piercing, montre). Nous vous conseillons de les laisser à votre domicile.
- ☐ Veiller à avoir des ongles propres et courts.
- ☐ Ne pas épiler ni raser la zone chirurgicale.
- ☐ Prendre une première douche (incluant un lavage des cheveux) en utilisant 4 flapules de savon antiseptique qui vous ont été fournies (iso-Bétadine®Uniwash® ou Hibiscrub®). Veiller à bien suivre les instructions reprises dans le document explicatif associé.
- ☐ Utiliser des gants de toilette et des essuies propres.
- ☐ Se brosser les dents (et/ou nettoyer votre appareil dentaire) avec votre dentifrice habituel.
- ☐ Revêtir du linge de nuit propre et changer les draps.
- ☐ Ne plus fumer.
- ☐ Ne plus rien manger à partir de minuit.

❖ LA DOUCHE PRÉOPÉRATOIRE EST UN ÉLÉMENT ESSENTIEL POUR RÉDUIRE LA QUANTITÉ DE MICROBES PRÉSENTS SUR VOTRE PEAU ET DIMINUER LE RISQUE D'INFECTION. ELLE NE PEUT PAS ÊTRE REMPLACÉE PAR UN BAIN. À DÉFAUT, LAVEZ-VOUS À L'ÉVIER.

*Servez-vous de cette
liste pour ne rien
oublier !*



Préparation de votre bagage

Pour le jour de l'intervention, **munissez-vous du strict minimum** (un petit sac pour mettre votre tenue du jour et quelques effets personnels).

Votre accompagnant(e) pourra amener votre valise dès que vous aurez regagné votre chambre. Si vous n'avez pas d'accompagnant(e), votre valise sera amenée dans l'unité de soins d'hospitalisation par un bénévole et placée dans une consigne sécurisée.

Munissez-vous de...



- ☐ La farde préopératoire.
- ☐ Votre carte d'identité.
- ☐ Votre carte bancaire.
- ☐ Votre carte d'assurance complémentaire.
- ☐ Votre carte Vitale si vous êtes de nationalité française.
- ☐ La carte d'assurance maladie de votre pays d'origine si vous ne résidez pas en Belgique.



LE JOUR DE VOTRE INTERVENTION

À votre domicile

JEÛNE

Vous devez être à jeun afin de limiter les risques de régurgitation ou de vomissement et d'éviter que du contenu de l'estomac pénètre dans les poumons : ce qui peut obstruer les bronches et brûler leurs muqueuses. C'est une complication grave qui peut mettre la vie en danger.



- ☐ Ne plus rien manger à partir de minuit.
- ☐ Un verre d'eau plate (20 cl) est autorisé jusqu'à 2 heures avant votre arrivée à l'hôpital (ex : si votre arrivée est prévue à 8h, vous pouvez boire un verre d'eau plate avant 6h).
- ☐ Si vous bénéficiez d'une alimentation artificielle par sonde, celle-ci sera également arrêtée à partir de minuit.



Servez-vous de cette liste pour ne rien oublier !

MÉDICAMENTS

- ☐ Prendre les médicaments du matin autorisés par l'anesthésiste avec une gorgée d'eau (voir lettre de consignes médicamenteuses donnée à la consultation pré-anesthésique).
- ☐ Venir à l'hôpital avec vos médicaments habituels dans leur emballage d'origine et votre cPAP si vous utilisez une assistance ventilatoire à domicile.

HYGIÈNE

- ☐ Prendre une seconde douche en utilisant 4 flapules de savon antiseptique (iso-Bétadine®Uniwash® ou Hibiscrub®).
- ☐ Utiliser des gants de toilette et des essuies propres.
- ☐ Se brosser les dents (et/ou nettoyer votre dentier avec votre dentifrice habituel).
- ☐ Revêtir du linge propre.
- ☐ Ne pas se maquiller.
- ☐ Ne pas appliquer de crème hydratante ou de lait corporel.

TABAC

- ☐ Ne pas fumer, ne pas mâcher de chewing-gum.

**En cas de retard, merci
de prévenir le
+32 (0)81 42 26 40**



À l'hôpital

VOUS ÊTES ATTENDU(E) À L'HEURE AU BUREAU DES ADMISSIONS

- 📍 Niveau 0, route 61
- 📍 Via l'entrée B

Des places « dépose-minute » sont à votre disposition juste devant cette entrée. Votre accompagnant peut vous y déposer avant de se garer dans notre parking gratuit.

Votre accompagnant(e) recevra un carton lui indiquant l'unité de soins et le numéro de chambre dans laquelle vous serez admis(e) après votre intervention ainsi que les différents lieux où il / elle pourra patienter.



EN CAS DE RETARD, MERCI DE PRÉVENIR LE +32 (0)81 42 26 40



APRÈS LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES ET LA POSE DE DEUX BRACELETS D'IDENTIFICATION

- ❖ Vous serez accueilli(e) par un(e) infirmier(e) de l'Unité d'Accueil Pré-opératoire (UAPO, niveau +1, route 95) pour votre préparation.
- ❖ L'infirmier(e) vous installera dans un salon d'attente confortable avant votre départ pour la salle d'intervention. Votre accompagnant(e) y est le/la bienvenu(e). Vos effets personnels lui seront confiés, au besoin des consignes sécurisées sont à votre disposition dans l'unité de soins.

LE SALON D'ATTENTE EST ÉQUIPÉ :

- ❖ d'aromathérapie ;
- ❖ de musicothérapie ;
- ❖ de WIFI ;
- ❖ d'un casque de réalité virtuelle ;
- ❖ de revues.

❖ NOUS FAISONS TOUT NOTRE POSSIBLE POUR RÉDUIRE AU MAXIMUM VOTRE TEMPS D'ATTENTE, ET POUR VOUS PRÉVENIR RAPIDEMENT SI L'HEURE DE VOTRE INTERVENTION DEVAIT ÊTRE MODIFIÉE.



AVANT L'ENTRÉE EN SALLE D'OPÉRATION

- ❖ C'est à pied (ou en chaise roulante si votre état de santé le nécessite) et accompagné(e) par un brancardier que vous rejoindrez la salle d'intervention.



AU BLOC OPÉATOIRE

- ❖ Vous serez installé(e) dans un salon d'accueil.
- ❖ Vous pourrez déposer vos effets personnels (prothèses dentaires, lentilles oculaires, lunettes, appareils auditifs...) dans un casier sécurisé. Ils vous seront remis dès votre arrivée en salle de réveil.
- ❖ Avant l'entrée en salle d'opération, le chirurgien marquera le site opératoire (si nécessaire) et l'anesthésiste vous posera les questions utiles au bon déroulement de l'anesthésie.



APRÈS L'INTERVENTION

- ❖ Vous serez accueilli(e) dans la salle de réveil et lorsque votre état le permettra, vous serez transféré(e) en lit dans l'unité de soins qui vous a été attribuée lors de votre admission. Votre accompagnant(e) pourra vous y rejoindre.
- ❖ Votre accompagnant(e) sera prévenu(e) dès votre arrivée en salle de réveil.

Vous trouverez tous les renseignements relatifs à votre hospitalisation dans votre brochure d'accueil.

LA MAISON D'ACCUEIL HOSPITALIER

La Maison d'Accueil Hospitalier Pierre Jansen propose des solutions d'hébergement pour les patients autonomes.



- ❶ **Renseignements** via www.chuucnamur.be/service-aux-patients.
Réservation auprès du secrétariat de programmation : +32 (0)81 42 26 28.



Vos questions, vos remarques

MESSAGES-CLÉS

- ❖ **Téléphonez au +32 (0)81 42 26 28 la veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède) pour connaître votre heure d'entrée.**
- ❖ **Restez joignable** en cas de modification d'horaire.
- ❖ Suivez les **consignes d'hygiène** hospitalière.
- ❖ **Arrivez à l'heure** le jour de votre intervention.



Respectez les règles de jeûne

- ❖ **Ne plus rien manger** à partir de minuit.
- ❖ Un verre d'eau plate (20 cl) est autorisé jusqu'à 2 heures avant votre arrivée à l'hôpital.
- ❖ Prendre les médicaments du matin autorisés par l'anesthésiste.
- ❖ En fonction de votre intervention, des consignes particulières vous seront données. Le cas échéant, vous les trouverez en annexe.

INFORMATIONS



UNITÉ D'ACCUEIL PRÉOPÉRATOIRE

[Site de Godinne](#)

- 📍 Avenue Dr Gaston Thérasse, 1 - 5530 Yvoir
- ☎ Secrétariat de programmation : + 32 (0)81 42 26 28
- 🕒 Heures d'ouverture : de 8h30 à 16h50,
du lundi au vendredi
- 🚗 Niveau 0, route 62

