

Unité d'accueil préopératoire

VOTRE PARCOURS DE SOINS EN HOSPITALISATION CONVENTIONNELLE

Votre admission le jour même
de votre intervention

📍 Godinne



VOTRE ADMISSION LE JOUR MÊME DE VOTRE INTERVENTION

VOS PROCHAINS
RENDEZ-VOUS
4

LE JOUR DE VOTRE CONSULTATION
CHEZ LE MÉDECIN SPÉCIALISTE
6

AVANT VOTRE INTERVENTION
8

LA VEILLE DE VOTRE INTERVENTION
10

LE JOUR DE VOTRE INTERVENTION
14

MESSAGES-CLÉS
22

NOTES PERSONNELLES
23

La qualité de votre accueil et de votre prise en charge est pour nous essentielle

Madame, Monsieur,

Lors de votre prochaine hospitalisation, nous vous accueillerons le jour même de votre intervention au lieu de la veille. Il s'agit d'une « entrée à J zéro ».

Nous avons détaillé dans cette brochure votre parcours de soins (avant, pendant et après votre intervention). Merci de suivre les consignes reprises à chaque étape. Le non-respect de celles-ci peut entraîner le report de votre intervention.

La qualité de votre accueil et de votre prise en charge est pour nous essentielle. Si vous avez des suggestions ou des remarques, toutes nos équipes sont à votre écoute.

Vous pouvez également nous faire part de votre avis via notre site internet chuclnamur.be.

Nous vous souhaitons un agréable séjour et un prompt rétablissement.

LA DIRECTION DU CHU UCL NAMUR

VOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS



Date et heure de votre consultation
pré-anesthésique

📍 Niveau 0, route 1 - Consultation A

..... / / à h

Date et heure de vos
rendez-vous pré-opératoires

..... / / à h

..... / / à h

DATE DE VOTRE INTERVENTION

..... / /

La veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède), veuillez contacter le secrétariat de programmation entre 9h00 et 16h00 au + 32 81 42 26 28 pour connaître **l'heure de votre arrivée.**

DATES ET HEURES DE VOS RENDEZ-VOUS POST-OPÉRATOIRES

..... / / à h

.....

..... / / à h

.....

..... / / à h

.....

..... / / à h

.....

..... / / à h

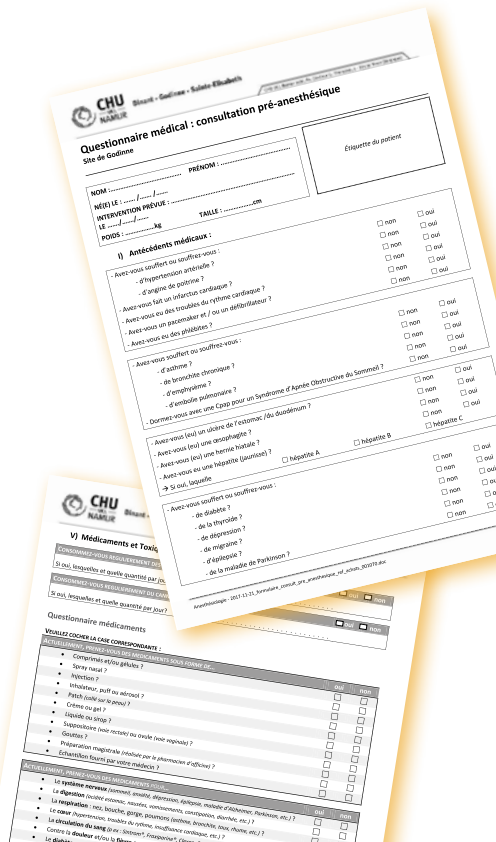
.....

LE JOUR DE VOTRE CONSULTATION CHEZ LE MÉDECIN SPÉCIALISTE

APRÈS LA VISITE CHEZ VOTRE CHIRURGIEN, PASSAGE AU SECRÉTARIAT DE PROGRAMMATION

Niveau 0, route 71

- Programmation de votre intervention dans le planning opératoire de votre chirurgien.
- Programmation d'un rendez-vous chez l'anesthésiste.
- Remise d'un questionnaire médical pré-anesthésique et d'une anamnèse infirmière : merci de compléter ces deux documents et de les apporter lors de la consultation pré-anesthésique.





- Remise d'un kit de lavage préopératoire avec une fiche explicative. Au besoin, le savon antiseptique iso-Bétadine®Uniwash® ou Hibiscrub® est disponible, sans ordonnance, en pharmacie.
- Remise d'une liste de consignes préopératoires reprenant les éléments permettant de vous préparer pour l'intervention.
- Remise de documents administratifs incluant notamment les acomptes à payer à l'admission.



L'ensemble des documents sera regroupé dans une farde aux couleurs du CHU UCL Namur.

AVANT VOTRE INTERVENTION

RENDEZ-VOUS À LA CONSULTATION PRÉ-ANESTHÉSIQUE

Niveau 0, route 1 - Consultation A



Munissez-vous du questionnaire médical et de l'anamnèse infirmière dûment complétés.

Merci d'y joindre tous les résultats récents d'exams et/ou de consultations réalisés en dehors de notre institution : prise de sang, rapport de cardiologie, de pneumologie, etc. Si vous avez adhéré au Réseau Santé Wallon, il est inutile de les apporter car nous y avons déjà accès.

CHU NAMUR - Niveau 0 - Route 1 - Site de Godinne

Questionnaire médical : consultation pré-anesthésique

NOM : PRÉNOM :
NÉ(e) le : / / INTERVENTION PRÉVUE :
ÂGE : kg FAMILLE :
POIDS : kg

Étiquette du patient

I) Antécédents médicaux :

- Avez-vous souffert ou souffrez-vous :
 - d'hypertension artérielle ? non oui
 - d'angine de poitrine ? non oui
- Avez-vous fait un infarctus du myocarde ? non oui
- Avez-vous eu des troubles du rythme cardiaque ? non oui
- Avez-vous eu une maladie coronarienne ? non oui
- Avez-vous eu des phlébites ? non oui

II) Antécédents médicaux :

- Avez-vous souffert ou souffrez-vous :
 - d'asthme ? non oui
 - de bronchite chronique ? non oui
 - d'emphysème ? non oui
 - d'embolie pulmonaire ? non oui
- Dormez-vous avec une CAGE pour un Syndrome d'Apnée Obstructive du Sommeil ? non oui

III) Antécédents médicaux :

- Avez-vous (eu) une cardiopathie ? non oui
- Avez-vous (eu) une hernie hiatale ? non oui
- Avez-vous (eu) une hépatite (Eprouvée) ? hépatite A hépatite B hépatite C
- Si oui, laquelle ?

IV) Antécédents médicaux :

- Avez-vous souffert ou souffrez-vous :
 - de diabète ? non oui
 - de la thyroïde ? non oui
 - de dépression ? non oui
 - de migraine ? non oui
 - d'épilepsie ? non oui
 - de la maladie de Parkinson ? non oui

V) Médicaments

Si oui, lesquels et à quel dosage ?

Consulter votre médecin si oui, lesquelles et à quel dosage.

Questionnaire infirmier

VOUS CONCERNE LA PARTI COMMUNIQUE

ACTIVITÉS COURANTES (au cours des 7 derniers jours)

- Comprimés et/ou pilules ? oui non
- Spray nasal ? oui non
- Injection ? oui non
- Médicament sucré au docteur ? oui non
- Patch (sans ou sans anesthésique) ? oui non
- Crème ou gel ? oui non
- Vitamine ou sirop ? oui non
- Supplément (non prescrit ou contre leur avis) ? oui non
- Préparation injectable (non prescrit ou contre leur avis) ? oui non
- Extraction dentaire (au cours des 7 derniers jours) ? oui non

ACTIVITÉS COURANTES (au cours des 7 derniers jours)

- Le système nerveux central (médicaments anesthésiques, sédatifs, hypnotiques, tranquillisants, etc.) ? oui non
- Le système musculaire (anticholinergiques, relaxants musculaires, etc.) ? oui non
- Le système cardiovasculaire (antidépresseurs, bêta-bloquants, diurétiques, etc.) ? oui non
- Le système respiratoire (antibiotiques, corticostéroïdes, etc.) ? oui non
- Le système digestif (antacides, laxatifs, etc.) ? oui non
- Le système urinaire (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système endocrinien (insuline, etc.) ? oui non
- Le système hématopoïétique (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système immunitaire (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système réproducteur (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système génital (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système cutané (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système ophtalmique (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système auditif (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système olfactif (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système gustatif (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système tactile (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système thermique (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système douleur (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système équilibre (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système orientation (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système conscience (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système mémoire (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système langage (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système motricité (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système sensibilité (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système réflexes (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système équilibre (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système orientation (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système conscience (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système mémoire (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système langage (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système motricité (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système sensibilité (antibiotiques, etc.) ? oui non
- Le système réflexes (antibiotiques, etc.) ? oui non



Avez-vous adhéré au Réseau Santé Wallon ?

Cette adhésion permet aux prestataires de soins d'accéder aux examens réalisés dans d'autres hôpitaux. Elle peut être encodée dans les différents accueils des consultations.

ÉVÉNEMENT PARTICULIER, REPORT OU ANNULATION

Si un événement particulier (fièvre, toux, éruption cutanée, rhume, nouveau médicament, grossesse) survient **AVANT LE JOUR OPÉRATOIRE** ou si vous êtes contraint.e de reporter ou d'annuler votre intervention, merci de prévenir le Secrétariat de programmation uniquement par téléphone :

- + 32 81 42 26 28
- entre 9h00 et 16h00

Chaque rendez-vous réservé est un temps de soin qui vous est dédié. Si vous ne pouvez pas être présent, il est essentiel de nous prévenir à temps :

- 48h à l'avance pour une consultation.
- 72h à l'avance pour une intervention médicale ou chirurgicale (hospitalisation classique ou de jour).

Sans annulation préalable dans ces délais,
UNE INDEMNITÉ DE 20 À 150€ pourra vous être facturée.

En respectant ce délai, vous permettez à un patient en attente de bénéficier de votre place.

LA VEILLE DE VOTRE INTERVENTION

CONTACTEZ LE SECRÉTARIAT DE PROGRAMMATION

+ 32 81 42 26 28

La veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède), veuillez contacter le secrétariat de programmation entre 9h00 et 16h00 au + 32 (0)81 42 26 28 pour connaître l'heure de votre arrivée.

Les consignes préopératoires à respecter vous seront rappelées. Relisez-les attentivement et appliquez-les à l'aide de la liste reprise ci-après.



Servez-vous
de cette liste
pour ne rien
oublier !

RAPPEL DES CONSIGNES D'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE À SUIVRE LA VEILLE AU COUCHER



- Retirer vernis à ongles, faux ongles et faux cils.
- Ôter l'ensemble de vos bijoux (alliance, bagues, boucles d'oreille, piercing, montre). Nous vous conseillons de les laisser à votre domicile.
- Veiller à avoir des ongles propres et courts.
- Ne pas épiler ni raser la zone chirurgicale.
- Prendre une première douche (incluant un lavage des cheveux) en utilisant 4 flapules de savon antiseptique qui vous ont été fournies (iso-Bétadine®Uniwash® ou Hibiscrub®). Veiller à bien suivre les instructions reprises dans le document explicatif associé.
- Utiliser des gants de toilette et des essuies propres.
- Se brosser les dents (et/ou nettoyer votre appareil dentaire) avec votre dentifrice habituel.
- Revêtir du linge de nuit propre et changer les draps.
- Ne plus fumer.
- Ne plus rien manger à partir de minuit.

La douche préopératoire est un élément essentiel pour réduire la quantité de microbes présents sur votre peau et diminuer le risque d'infection. Elle ne peut pas être remplacée par un bain. à défaut, lavez-vous à l'évier.

PRÉPARATION DE VOTRE BAGAGE

Pour le jour de l'intervention, **munissez-vous du strict minimum** (un petit sac pour mettre votre tenue du jour et quelques effets personnels).

Votre accompagnant.e pourra amener votre valise dès que vous aurez regagné votre chambre. Si vous n'avez pas d'accompagnant.e, votre valise sera amenée dans l'unité de soins d'hospitalisation par un bénévole et placée dans une consigne sécurisée.

MUNISSEZ-VOUS DE...



- La farde préopératoire.
- Votre carte d'identité.
- Votre carte bancaire.
- Votre carte d'assurance complémentaire.
- Votre carte Vitale si vous êtes de nationalité française.
- D'un formulaire « S2 » délivré par votre caisse d'assurance ainsi que de la carte d'assurance maladie de votre pays d'origine si vous ne résidez pas en Belgique.



LE JOUR DE VOTRE INTERVENTION

À VOTRE DOMICILE

Jeûne

Vous devez être à jeun afin de limiter les risques de régurgitation ou de vomissement et d'éviter que du contenu de l'estomac pénètre dans les poumons : ce qui peut obstruer les bronches et brûler leurs muqueuses. C'est une complication grave qui peut mettre la vie en danger.



- Ne plus rien manger à partir de minuit.
- Un verre d'eau plate (20 cl) est autorisé jusqu'à 2 heures avant votre arrivée à l'hôpital (ex. : si votre arrivée est prévue à 8h00, vous pouvez boire un verre d'eau plate avant 6h00).
- Si vous bénéficiez d'une alimentation artificielle par sonde, celle-ci sera également arrêtée à partir de minuit.

Médicaments

- Prendre les médicaments du matin autorisés par l'anesthésiste avec une gorgée d'eau (voir lettre de consignes médicamenteuses donnée à la consultation pré-anesthésique).
- Venir à l'hôpital avec vos médicaments habituels dans leur emballage d'origine et votre cPAP si vous utilisez une assistance ventilatoire à domicile.

Hygiène

- Prendre une seconde douche en utilisant 4 flapules de savon antiseptique (iso-Bétadine®Uniwash® ou Hibiscrub®).
- Utiliser des gants de toilette et des essuies propres.
- Se brosser les dents (et/ou nettoyer votre dentier avec votre dentifrice habituel).
- Revêtir du linge propre.
- Ne pas se maquiller.
- Ne pas appliquer de crème hydratante ou de lait corporel.

Tabac

- Ne pas fumer, ne pas mâcher de chewing-gum.



En cas de retard,
merci de prévenir
le +32 81 42 26 40

À L'HÔPITAL

Vous êtes attendu(e) à l'heure au bureau des admissions

- Niveau 0, route 71
- Via l'entrée B

Des places « dépose-minute » sont à votre disposition juste devant cette entrée. Votre accompagnant peut vous y déposer avant de se garer dans notre parking gratuit.

Votre accompagnant.e recevra un carton lui indiquant l'unité de soins et le numéro de chambre dans laquelle vous serez admis.e après votre intervention ainsi que les différents lieux où il/elle pourra patienter.

Après les formalités administratives et la pose de deux bracelets d'identification

- Vous serez accueilli(e) par un.e infirmier.e de l'Unité d'Accueil Pré-opérateur (UAPO, niveau +2, route 46) pour votre préparation.
- L'infirmier(e) vous installera dans un salon d'attente confortable avant votre départ pour la salle d'intervention. Votre accompagnant.e y est le/la bienvenu.e. Vos effets personnels lui seront confiés, au besoin des consignes sécurisées sont à votre disposition dans l'unité de soins.

Le salon d'attente est équipé :

- d'une télévision ;
- de WIFI ;
- d'un casque de réalité virtuelle ;
- de revues.

Nous faisons tout notre possible pour réduire au maximum votre temps d'attente, et pour vous prévenir rapidement si l'heure de votre intervention devait être modifiée.



Avant l'entrée en salle d'opération

C'est à pied (ou en chaise roulante si votre état de santé le nécessite) et accompagné.e par un brancardier que vous rejoindrez la salle d'intervention.



Au bloc opératoire

Vous serez installé.e dans un salon d'accueil.

Vous pourrez déposer vos effets personnels (prothèses dentaires, lentilles oculaires, lunettes, appareils auditifs...) dans un casier sécurisé. Ils vous seront remis dès votre arrivée en salle de réveil.

Avant l'entrée en salle d'opération, le chirurgien marquera le site opératoire (si nécessaire) et l'anesthésiste vous posera les questions utiles au bon déroulement de l'anesthésie.

i

Vous trouverez tous les renseignements relatifs à votre hospitalisation dans votre brochure d'accueil.

Après l'intervention

Vous serez accueilli.e dans la salle de réveil et lorsque votre état le permettra, vous serez transféré.e en lit dans l'unité de soins qui vous a été attribuée lors de votre admission. Votre accompagnant.e pourra vous y rejoindre durant les heures de visite.

Votre accompagnant.e sera prévenu.e dès votre arrivée en salle de réveil.



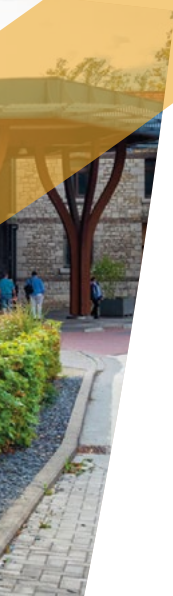
LA MAISON D'ACCUEIL HOSPITALIER





La Maison d'Accueil Hospitalier
Pierre Jansen propose des
solutions d'hébergement pour
les patients autonomes.

- Renseignements via [chuuclnamur.be/
service-aux-patients](http://chuuclnamur.be/service-aux-patients)
- Réservation au +32 81 42 27 30





MESSAGES-CLÉS

- Téléphonnez au +32 81 42 26 28 la veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède) pour connaître votre heure d'entrée.
- Restez joignable en cas de modification d'horaire.
- Suivez les consignes d'hygiène hospitalière.
- Arrivez à l'heure le jour de votre intervention.

Respectez les règles de jeûne

- **NE PLUS RIEN MANGER** à partir de minuit.
- Un verre d'eau plate (20 cl) est autorisé jusqu'à 2h00 avant votre arrivée à l'hôpital.
- Prendre les médicaments du matin autorisés par l'anesthésiste.
- En fonction de votre intervention, des consignes particulières vous seront données. Le cas échéant, vous les trouverez en annexe.

INFOS

Unité d'accueil préopérateur

Site de Godinne

Avenue Dr Gaston Thérassé, 1 - 5530 Yvoir

✦ **Secrétariat de programmation**

+ 32 81 42 26 28

✦ **Heures d'ouverture**

De 8h30 à 16h50, du lundi au vendredi

✦ **Localisation**

Niveau 0, route 71



chuclinamur.be



CHU
— UCL —
NAMUR