INFORMATION À L'ATTENTION
DES PATIENTS ET DE LEUR FAMILLE

Service de Chirurgie plastique,
reconstructrice et esthétique

CHIRURGIE PLASTIQUE, RECONSTRUCTRICE ET ESTHÉTIQUE

Prise en charge psychologique du patient

Sites
GODINNE
SAINTE-ELISABETH

chuuclnamur.be

CHU UCL NAMUR

PRISE EN CHARGE **PSYCHOLOGIQUE** DU PATIENT

TROIS POSSIBILITÉS D'ACCOMPAGNEMENT 3

LES CONSULTATIONS PRÉOPÉRATOIRES 4

LES CONSULTATIONS DURANT L'HOSPITALISATION 6

LES CONSULTATIONS POST-OPÉRATOIRES 6

HONORAIRES 7

TROIS POSSIBILITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

Nous allons aborder ensemble votre image corporelle, votre estime de vous, vos émotions, votre parcours de vie en lien avec l'opération désirée, qu'elle soit esthétique ou réparatrice.

- Chacun d'entre vous est libre de demander à rencontrer la psychologue du service quelle que soit l'intervention désirée.

- Votre chirurgien(ne) peut vous proposer de rencontrer le/la psychologue, car il/elle estime que cela pourrait vous être bénéfique.

- La rencontre avec le/la psychologue est obligatoire, car elle fait partie intégrante de la prise en charge, tout comme vous rencontrez l'anesthésiste par exemple.
  En effet, certaines interventions, qu'elles soient esthétiques ou réparatrices, requièrent un minimum de deux consultations de préparation psychologique à l'intervention souhaitée (notamment la reconstruction mammaire, la rhinoplastie, ou pour le cas où le patient est mineur d'âge).

© CHU UCL Namur

LES CONSULTATIONS PRÉOPÉRATOIRES

Afin d'aborder l'intervention avec sérénité et confiance, nous discutons de l'opération, des cicatrices, de la douleur, des risques potentiels, du soutien nécessaire, etc.

Vous êtes libre d'exprimer vos craintes, vos attentes, vos espoirs face aux modifications physiques à venir. Nous abordons également une partie de votre parcours de vie, l'impact psychologique/émotionnel de votre complexe, etc. Enfin, pour certains, ces entretiens ont pour but de vous aider à atteindre des objectifs ou conditions nécessaires préalables à toutes interventions (exemple : perdre du poids avant une opération, stabilisation émotionnelle, etc.).

Le but n'est ni de tester vos motivations, ni de tenter de vous dissuader de bénéficier de l'intervention chirurgicale souhaitée. L'objectif est d'apprendre à mieux vous connaitre, à cerner l'importance de cette intervention, de vous permettre de vous questionner afin de mieux cibler vos besoins, etc.

Nous nous gardons la possibilité de reporter de quelques mois ou même de refuser une intervention esthétique si vous traversez une situation particulièrement instable sur le plan émotionnel (ex: perte de travail, deuil pathologique, rupture dévastatrice, dépression sévère, etc.).

Notre but est de vous soutenir dans votre démarche, tout en tenant compte de l'environnement dans lequel vous évoluez afin d'identifier si la chirurgie est la meilleure réponse à apporter ou si une autre solution est à privilégier.

© CHU UCL Namur

LES CONSULTATIONS DURANT L'HOSPITALISATION

Ces consultations vous permettent de partager votre ressenti quant aux résultats préliminaires de votre intervention, des douleurs ressenties, de vos craintes éventuelles liées au retour à votre domicile, etc. Elles peuvent également vous accompagner psychologiquement suite à un éventuel rejet ou une désillusion.

Ces consultations peuvent être demandées par votre chirurgien s'il le juge nécessaire, ou ensemble lors de votre dernier entretien pré-opératoire.

LES CONSULTATIONS POST-OPÉRATOIRES

Ces consultations permettent de vous accompagner dans le(s) changement(s) physique(s) induit(s) par l'intervention chirurgicale. En effet, même si la modification/reconstruction a été ardemment souhaitée, la transformation physique requiert un temps d'adaptation psychologique, en raison de la brutalité de sa survenue.

Elles peuvent également vous permettre de faire face à d'éventuels sentiments dépressifs apparaissant après l'opération.

D'autres entretiens, à votre demande, peuvent s'ensuivre, en individuel ou en couple selon vos besoins. Notre équipe reste disponible à chaque instant de votre processus d'évolution.

HONORAIRES

- Consultations pré et post-opératoires: 45€/entretien à payer par Bancontact le jour de votre entretien.
- Consultations durant l'hospitalisation: 45€/entretien de 45min ou 20€/entretien de 20min. Une facture vous est envoyée à votre domicile.

Remboursement partiel

La plupart des mutuelles proposent un remboursement de 15 à 20€ (Solidaris, Partenamut, Mutualité Chrétienne, Mutualité Neutre).

En revanche, la Mutualité Libérale ne propose aucun remboursement.

La mutualité Neutre requière une prescription médicale datée avant l'entretien psychologique.

» ATTENTION, VOTRE DOSSIER MÉDICAL GLOBAL DOIT ÊTRE EN ORDRE !

© CHU UCL Namur

INFORMATIONS

SERVICE DE CHIRURGIE PLASTIQUE, RECONSTRUCTRICE ET ESTHÉTIQUE

Site de Godinne

- Avenue Dr Gaston Thérasse, 1 - 5530 Yvoir

Site de Sainte-Elisabeth

- Place Louise Godin, 15 - 5000 Namur
- Prise de rendez-vous après entretien avec votre chirurgien via le + 32 (0)81 72 05 81, de 8h à 16h30, du lundi au vendredi
- Les rendez-vous (45 min.) ont lieu uniquement sur le site de Sainte-Elisabeth les vendredis de 8h à 11h45 au sein du Service “Entre poids et moi”, situé rue Martine Bourtonbourt n°35 à Namur (2ème étage)

JE SUIS SUIVI(E) PAR LE DOCTEUR

Mes prochains rendez-vous

/ / à h

/ / à h

/ / à h

E.R. Benoît Libert | CHU UCL Namur asbl - Av. Dr Gaston Thérasse 1, B5530 Yvoir (Belgique) - BE 0641733885 - RPM Namur | Ne pas jeter sur la voie publique.

© CHU UCL Namur
Avenue Dr Gaston Thérasse, 1 - 5530 Yvoir
BE 0641733885 | RPM Namur

15/04/2021 | com-098-01

CHU UCL NAMUR