chuuclnamur.be

Cellule de préadmission

VOTRE PARCOURS DE SOINS EN HOSPITALISATION CONVENTIONNELLE ET DE JOUR

Votre admission le jour même
ou la veille de votre intervention

Dinant

CHU UCL NAMUR

VOTRE PARCOURS DE SOINS

VOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS
4

LE JOUR DE VOTRE CONSULTATION CHEZ LE MÉDECIN SPÉCIALISTE
6

AVANT VOTRE INTERVENTION
8

LA VEILLE DE VOTRE INTERVENTION
10

LE JOUR DE VOTRE INTERVENTION
14

APRÈS VOTRE INTERVENTION
18

MESSAGES-CLÉS
22

NOTES PERSONNELLES
23

LA QUALITÉ DE VOTRE ACCUEIL ET DE VOTRE PRISE EN CHARGE EST POUR NOUS ESSENTIELLE

Madame, Monsieur,

Lors de votre prochaine hospitalisation, nous vous accueillerons le jour même ou la veille de votre intervention.

Nous avons détaillé dans cette brochure votre parcours de soins (avant, pendant et après votre intervention). Merci de suivre les consignes reprises à chaque étape. Le non-respect de celles-ci peut entraîner le report de votre intervention.

La qualité de votre accueil et de votre prise en charge est pour nous essentielle. Si vous avez des suggestions ou des remarques, toutes nos équipes sont à votre écoute.

Nous vous souhaitons un agréable séjour et un prompt rétablissement.

LA DIRECTION DU CHU UCL NAMUR

VOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS

Date et heure de votre consultation à la Cellule de préadmission (anesthésiste et infirmier(ère))

Niveau +1, route 144 (anesthésiste) - route 146 (infirmière)

..... / ..... / ..... à ..... h .....

Date et heure de vos rendez-vous pré-opératoires

..... / ..... / ..... à ..... h .....

.....

..... / ..... / ..... à ..... h .....

.....

..... / ..... / ..... à ..... h .....

.....

Date de votre intervention

..... / ..... / .....

La veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède), veuillez contacter le secrétariat de préadmission entre 13h30 et 17h au + 32 82 21 25 05 pour connaître l'heure de votre arrivée.

Date d'entrée

..... / ..... / .....

Dates et heures de vos rendez-vous post-opératoires

..... / ..... / ..... à ..... h .....

.....

..... / ..... / ..... à ..... h .....

.....

..... / ..... / ..... à ..... h .....

.....

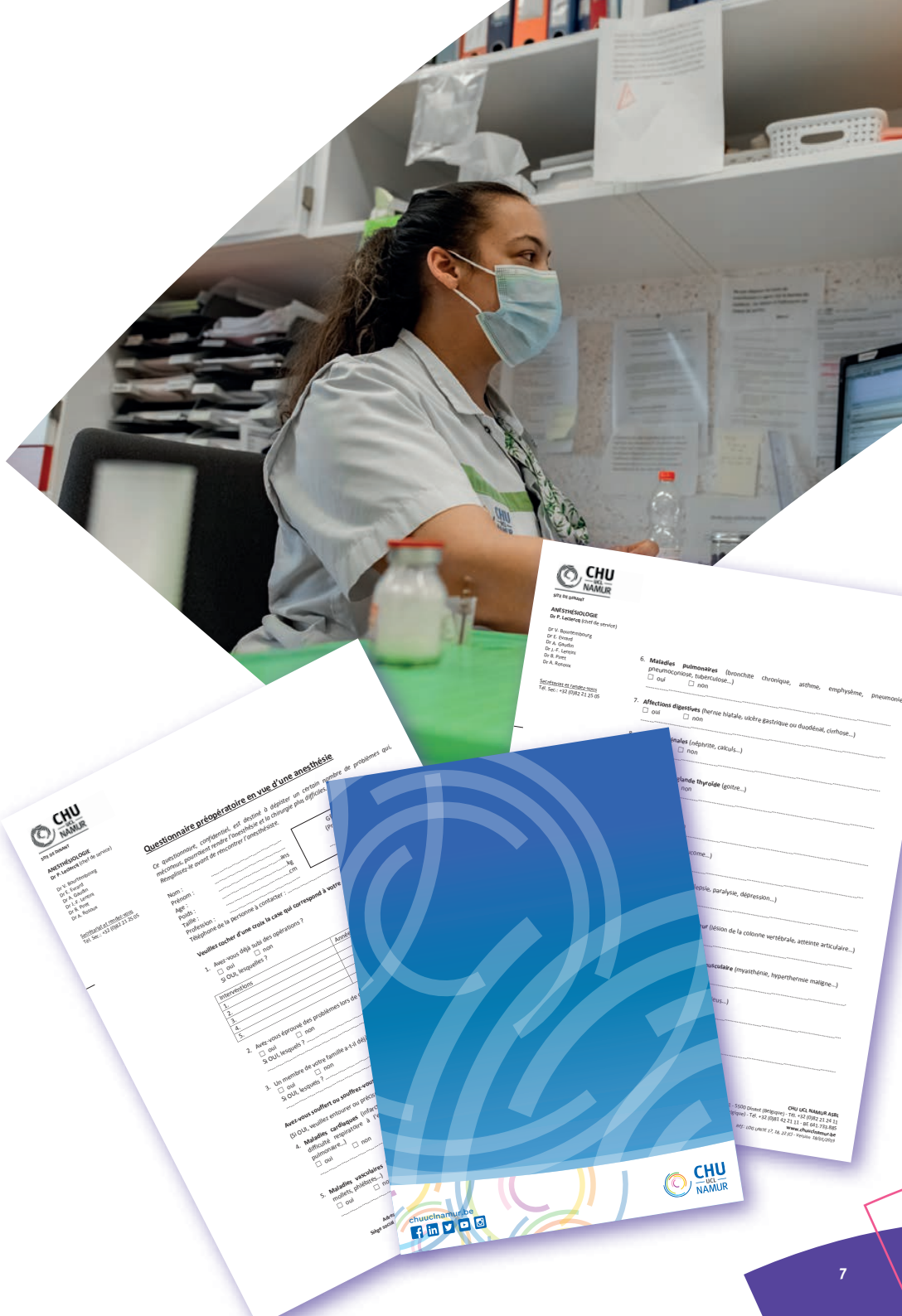
LE JOUR DE VOTRE CONSULTATION CHEZ LE MÉDECIN SPÉCIALISTE

Après la visite chez le chirurgien, passage au Secrétariat de préadmission

Niveau +1, route 142

- Programmation d'un rendez-vous chez l'anesthésiste et/ou l'infirmier(ère).
- Remise d'un questionnaire médical pré-anesthésique. Merci de bien vouloir le compléter et l'apporter lors de la consultation chez l'anesthésiste.
- Signature du formulaire de consentement éclairé.
- Choix du type de chambre.
- Explication des documents d'admission.
- Programmation d'examens éventuels.
- Présentation de ce carnet de bord qui vous accompagnera durant toute la durée de votre prise en charge.
- Réalisation d'une enquête sociale pour identifier vos besoins après votre séjour en collaboration avec notre assistante sociale.

L'ensemble des documents seront regroupés dans une farde bleue aux couleurs du CHU UCL Namur.



AVANT VOTRE INTERVENTION

Rendez-vous à la consultation chez l'anesthésiste

Niveau +1, route 144

Munissez-vous du questionnaire médical dûment complété.

Merci d'y joindre tous les résultats récents d'examens et/ou de consultations réalisés en dehors de notre institution : prise de sang, rapport de cardiologie, de pneumologie, etc. Si vous avez adhéré au Réseau Santé Wallon, il est inutile de les apporter car nous y avons déjà accès.

Rendez-vous directement à la consultation infirmière de la Cellule de préadmission

Niveau +1, route 146

- Remise d'une liste de consignes préopératoires reprenant les éléments permettant de vous préparer pour l'intervention.
- Explication sur votre séjour.
- Préparation de votre dossier infirmier d'hospitalisation (anamnèse infirmière, questionnaires de dépistage).
- Réalisation d'actes infirmiers éventuels.
- Remise d'un kit de lavage préopératoire avec une fiche explicative. Au besoin, le savon antiseptique iso-Bétadine®Uniwash® ou Hibiscrub® est disponible, sans ordonnance, en pharmacie.

Réseau Santé Wallon

Avez-vous adhéré au Réseau Santé Wallon ?

Cette adhésion permet aux prestataires de soins d'accéder aux examens réalisés dans d'autres hôpitaux.

Elle peut être encodée dans les différents accueils des consultations.

ÉVÉNEMENT PARTICULIER, REPORT OU ANNULATION

Si un événement particulier (fièvre, toux, éruption cutanée, rhume, nouveau médicament, grossesse) survient **AVANT LE JOUR OPÉRATOIRE** ou si vous êtes contraint(e) de reporter ou d'annuler votre intervention, merci de prévenir le Secrétariat de programmation.

- + 32 82 21 25 05
- Entre 8h et 17h

LA VEILLE DE VOTRE INTERVENTION

Contactez le Secrétariat de préadmission

La veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède), veuillez contacter le secrétariat de programmation entre 13h30 et 17h au + 32 82 21 25 05 pour connaître l'heure de votre arrivée.

Les consignes préopératoires à respecter vous seront rappelées. Relisez-les attentivement et appliquez-les à l'aide de la liste reprise ci-après.

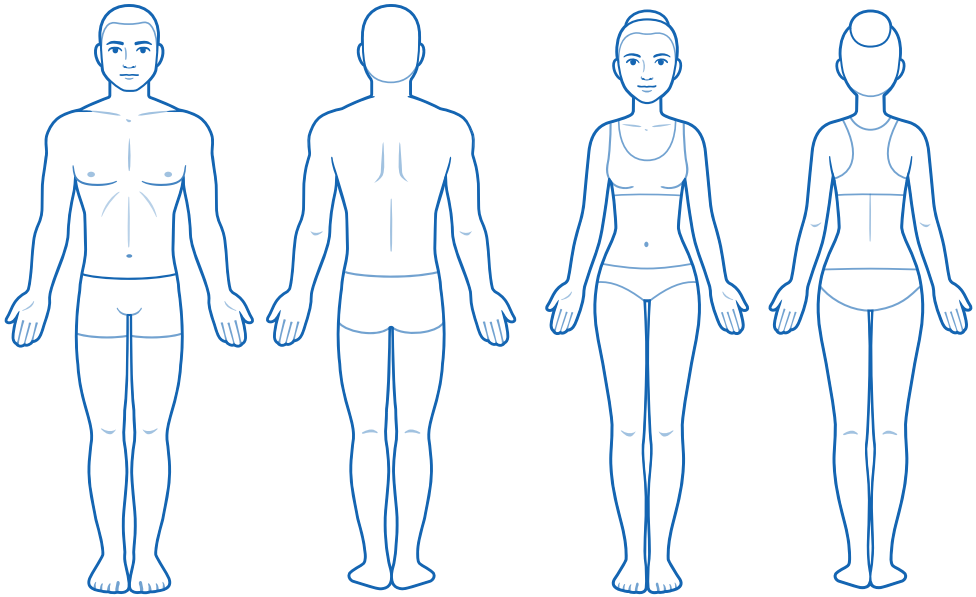
Rasage préopératoire

L'objectif consiste à réduire le risque infectieux en diminuant la flore transitoire au niveau de la zone opératoire.

Vous devez vous dépiler avant la première douche antiseptique et selon les consignes du schéma ci-contre.

Utilisez une tondeuse électrique ou une crème dépilatoire plutôt qu'un rasoir.

Veillez à ne pas vous blesser.



Servez-vous de ces listes pour ne rien oublier !

Rappel des consignes d'hygiène hospitalière à suivre la veille au coucher

- ☐ Retirer vernis à ongles, faux ongles et faux cils.
- ☐ Ôter l'ensemble de vos bijoux (alliance, bagues, boucles d'oreille, piercing, montre). Nous vous conseillons de les laisser à votre domicile.
- ☐ Veiller à avoir des ongles propres et courts.
- ☐ Dépiler la zone chirurgicale selon le schéma référencé en page 11.
- ☐ Prendre une première douche (incluant un lavage des cheveux) en utilisant 4 flapules de savon antiseptique qui vous ont été fournies (iso-Bétadine®Uniwash® ou Hibiscrub®). Veiller à bien suivre les instructions reprises dans le document explicatif associé.
- ☐ Utiliser des gants de toilette et des essuies propres.
- ☐ Se brosser les dents (et/ou nettoyer votre appareil dentaire) avec votre dentifrice habituel.
- ☐ Revêtir du linge de nuit propre et changer les draps.
- ☐ Ne plus fumer.
- ☐ Ne plus rien manger à partir de minuit.

La douche préopératoire

La douche préopératoire est un élément essentiel pour réduire la quantité de microbes présents sur votre peau et diminuer le risque d'infection. Elle ne peut pas être remplacée par un bain. A défaut, lavez-vous à l'évier.

Préparation de votre bagage

Pour le jour de l'intervention, munissez-vous du strict minimum (un petit sac pour mettre votre tenue du jour et quelques effets personnels).

Pensez à prendre des bas de contention adaptés à votre taille si vous en possédez.

Munissez-vous de…

- ☐ Ce carnet de bord.
- ☐ La farde préopératoire.
- ☐ Votre carte d'identité.
- ☐ Votre carte bancaire.
- ☐ Votre carte d'assurance complémentaire.
- ☐ Votre carte Vitale si vous êtes de nationalité française.
- ☐ La carte d'assurance maladie de votre pays d'origine si vous ne résidez pas en Belgique.
- ☐ Le questionnaire Covid complété récemment.

LE JOUR DE VOTRE INTERVENTION

Servez-vous de ces listes pour ne rien oublier !

À votre domicile

Jeûne

- Vous devez être à jeun afin de limiter les risques de régurgitation ou de vomissement et d'éviter que du contenu de l'estomac pénètre dans les poumons : ce qui peut obstruer les bronches et brûler leurs muqueuses.
- C'est une complication grave qui peut mettre la vie en danger.

☐ Ne plus rien manger et boire ainsi que fumer à partir de minuit.
☐ Si vous bénéficiez d'une alimentation artificielle par sonde, celle-ci sera également arrêtée à partir de minuit.

Médicaments

☐ Prendre les médicaments du matin autorisés par l'anesthésiste avec une gorgée d'eau (voir lettre de consignes médicamenteuses donnée à la consultation pré-anesthésique).
☐ Venir à l'hôpital avec vos médicaments habituels dans leur emballage d'origine et votre cPAP si vous utilisez une assistance ventilatoire à domicile.

Hygiène

☐ Prendre une seconde douche en utilisant 4 flapules de savon antiseptique (iso-Bétadine®Uniwash® ou Hibiscrub®).
☐ Utiliser des gants de toilette et des essuies propres.
☐ Se brosser les dents (et/ou nettoyer votre dentier avec votre dentifrice habituel).
☐ Revêtir du linge propre.
☐ Ne pas se maquiller.
☐ Ne pas appliquer de crème hydratante ou de lait corporel.

Tabac

☐ Ne pas fumer, ne pas mâcher de chewing-gum.

Le jour de votre intervention

À L'HÔPITAL

Lors de votre arrivée, vous serez orienté(e) par l'Accueil principal qui vous indiquera le lieu de destination.

Des places « dépose-minute » sont à votre disposition juste devant cette entrée. Votre accompagnant peut vous y déposer avant de se garer dans notre parking.

En cas de retard, merci de prévenir le +32 82 21 25 05.

En cas de retard
merci de prévenir
le +32 82 21 25 05

APRÈS VOTRE INTERVENTION

En hospitalisation conventionnelle

Vous serez accueilli(e) dans l'unité d'hospitalisation. La durée de votre séjour sera dépendante de votre type de chirurgie et des suivis postopératoires nécessaires.

Les équipes de soins seront à votre disposition pour répondre à vos questions et prendre en charge vos soins ainsi que l'organisation de votre séjour.

Notre institution tend à développer la collaboration de patients partenaires de soins; nous vous invitons dès lors à formuler des demandes éventuelles permettant que votre séjour se rapproche au plus de vos attentes et de votre projet de soins personnel.

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

Au terme de votre séjour, nous souhaitons recueillir vos remarques et suggestions.

Vous serez amené(e) à remplir le questionnaire d'évaluation de votre séjour hospitalier qui vous sera remis par le secrétariat ou sera disponible en chambre.

En le complétant, vous nous aidez à progresser dans la qualité des soins et des services prestés par nos équipes.

Ce document peut être déposé sous enveloppe fermée dans la boîte aux lettres située à l'entrée du service.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter la Cellule de préadmission, entre 8h et 17h, au +32 82 21 25 05.

En hospitalisation de jour

Votre départ se fera en fin de journée (maximum 19h) après le passage et l'autorisation du médecin; celui-ci vous remettra une lettre de sortie reprenant les principales recommandations.

Cependant, si cela s'avère nécessaire, le médecin peut prolonger votre hospitalisation.

Nous vous demandons de:

- vous reposer ;
- suivre attentivement les directives médicales et infirmières ;
- ne pas rester seul(e) pendant les 24 premières heures ;
- ne pas conduire de véhicule durant ces 24 heures ;
- ne pas manipuler d'engins dangereux ;
- ne pas consommer d'alcool et/ou de sédatifs ;
- ne pas signer d'acte qui pourrait engager votre responsabilité, surtout en cas d'anesthésie générale.

Le jour de l'intervention, et parfois le lendemain, vous pouvez ressentir quelques désagréments:

- léger saignement ;
- lourdeur du membre anesthésié ;
- difficultés de mémorisation ;
- maux de tête ;
- quelques nausées ;
- légère température, inférieure à 38° ;
- sensation de fatigue.

En cas de problème(s) persistant(s), nous vous conseillons de prendre contact avec, soit:

- votre médecin généraliste ;
- l'Hôpital de Jour, entre 10h et 13h, au +32 82 21 24 75 ;
- ou si cela s'avère nécessaire, de vous présenter au service des urgences de l'hôpital.

MESSAGES-CLÉS

- Téléphonez au +32 82 21 25 05 entre 13h30 et 17h, la veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède) pour connaître votre heure d'entrée.
- Restez joignable en cas de modification d'horaire.
- Suivez les consignes d'hygiène hospitalière.
- Arrivez à l'heure le jour de votre intervention.

RESPECTEZ LES RÈGLES DE JEÛNE

- Ne plus rien manger et boire ainsi que fumer à partir de minuit.
- Prendre les médicaments du matin autorisés par l'anesthésiste.

NOTES PERSONNELLES

Vos questions, vos remarques

INFOS

Cellule de préadmission

Site de Dinant (Saint-Vincent)
Rue Saint-Jacques, 501 - 5500 Dinant

- Secrétariat : + 32 82 21 25 05
- Infirmière : +32 82 21 20 37
- Niveau +1, route 142

chuuclnamur.be

CHU UCL NAMUR

© CHU UCL NAMUR | E.R. : B. Libert, Direction générale | Av. Dr G. Thérasse, 1 - 5530 Yvoir | BE 0641733885 - RPM Namur

15/01/2022 | com-148-01