

LE
CHU
EN
POCHE

Données
de l'année
2021



CHU
— UCL —
NAMUR

LE CHU EN POCHE

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

4
.....

PERSONNEL

6
.....

CAPACITÉ ET ACTIVITÉ MÉDICALE

8
.....

EQUIPEMENT MÉDICAL

10
.....

ACTIVITÉS EN HOSPITALISATION
ET CONSULTATION

12
.....

ORIGINE
DES PATIENT(E)S
HOSPITALISÉ(E)S

14
.....

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

16
.....

SERVICES GÉNÉRAUX

18
.....

DISTINCTIONS

16
.....

CONVENTIONS INAMI

20
.....

ACTIVITÉS DE RECHERCHE
ET D'ENSEIGNEMENT

22
.....

FORMATIONS

22
.....

DONNÉES FINANCIÈRES

24
.....

RÉSEAU INTÉGRÉ DE SOINS
ET DE SERVICES

26
.....

ODYSSÉE

28
.....



Situé en province de Namur, le CHU UCL Namur est réparti sur les sites hospitaliers de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth. Outre l'activité hospitalière, le CHU dispose d'infrastructures d'hébergement de personnes âgées et d'accueil de la petite enfance. Il peut également s'appuyer sur des policliniques situées à Erpent, Ciney et Givet (France). Le Foyer Saint-François, centre de soins palliatifs de 10 lits, vient compléter l'ensemble.

Fort de plus de 4.500 collaborateurs et de 500 médecins, le CHU UCL Namur propose une offre de soins et de services complète à ses patients et ses résidents.

Celle-ci est composée de départements complets de médecine et de chirurgie, de plateaux techniques modernes en imagerie et biologie médicale, d'hôpitaux de jour et d'un secteur de pathologie cancéreuse reconnu. Le CHU, qui constitue le premier centre de transplantation pulmonaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles, intègre également un pôle mère-enfant (services de pédiatrie, maternités, blocs d'accouchement et services de néonatalogie) ainsi que plusieurs centres d'excellence (chirurgie cardiaque, chirurgie maxillo-faciale, hématologie, oncologie, O.R.L., radiothérapie, etc.).

En tant que Centre Hospitalier Universitaire, notre institution :

- ✦ dispense des soins de santé d'excellence grâce aux centres d'expertise ainsi qu'aux technologies de pointe et innovantes accessibles à tous ;
- ✦ est un acteur central dans la formation des professionnels de la santé ;
- ✦ est un centre de recherche reconnu aux niveaux national et international ;
- ✦ s'investit dans la société et est un relais important des politiques de soins de santé.

PERSONNEL

Composition

- 3.040 ETP (hors médecins indépendants et médecins assistants)

Effectif total

- 4.698 personnes (hors médecins indépendants et médecins assistants)

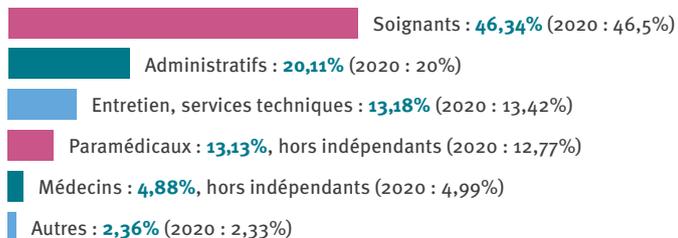
Volontaires

- Plus de 300 volontaires (bénévoles)

Répartition



Par secteur de travail





CAPACITÉ ET ACTIVITÉ MÉDICALE

Lits agréés 936

✦ Site de Dinant (Saint-Vincent et Sainte-Anne)	235
✦ Site de Godinne	386
✦ Site de Sainte-Elisabeth et Foyer Saint-François (10)	315

Cliniques (lits agréés)

✦ Chirurgie	324 lits
✦ Gériatrie	78 lits
✦ Maternité	72 lits
✦ Médecine	294 lits
✦ Pédiatrie	35 lits
✦ Psychiatrie	30 lits
✦ Soins intensifs	49 lits
✦ Soins palliatifs (Foyer Saint-François)	10 lits
✦ Révalidation Sp locomoteur	44 lits

Hôpital de jour

✦ Chirurgical	89 places
✦ Médical	86 places
✦ Gériatrique	14 places
✦ Pédiatrique	4 places
✦ Psychosomatique	8 places

Maison d'accueil hospitalier Pierre Jansen

✦ Accompagnants (Maison d'accueil)	15 places
✦ Patients autonomes (Accueil hospitalier)	13 places

EQUIPEMENT MÉDICAL

Salles d'opération 37*

*Blocs opératoires et hôpitaux de jour

Salles de coronarographie, rythmologie et angiographie 8

Radiologie

- ✦ Scanners 8
- ✦ RMN (Résonances magnétiques nucléaires) 3
- ✦ Cone beam CT 1
- ✦ Mammographies digitales 4
- ✦ Appareil de visualisation 3D des biopsies 1

Lithotripteurs 2

Panoramique dentaire (maxillo-faciale) 3

Médecine nucléaire

- ✦ Gamma caméras 1 tête 3
- ✦ Gamma caméras 2 têtes 4
- ✦ Gamma caméras 3 têtes 2
- ✦ PET scan combiné à un scanner 16 barettes 1
- ✦ Caméras SPECT – CT 3

Ostéodensitomètres 3

Robots chirurgicaux 2

- ✦ Urologie, ORL, chirurgie cardiaque, chirurgie abdominale

Accélérateurs (Radiothérapie) 4

Systèmes de navigation 3

- ✦ Cardiologie, neurochirurgie, ORL, orthopédie

Biobanque 1

Etablissement de transfusion sanguine 1

Banque de matériel corporel humain 1

Laboratoire de recherche translationnelle 1

Laboratoires de biologie clinique

Instruments de biologie moléculaire de dernière génération

- ✦ Plateforme semi-automatisée 1
- ✦ Séquenceur 1
- ✦ Plateformes entièrement automatisées 3
- ✦ Plateforme de testing namuroise (Covid-19, UNamur - CHU UCL Namur) 1
- ✦ HPLC/UPLC 1
- ✦ Cytomètres en flux de dernière génération 2
- ✦ Instruments mesurant l'hémostase 5

ACTIVITÉS EN HOSPITALISATION ET CONSULTATION

Hospitalisation classique

✦ Journées d'hospitalisation	223.019
✦ Admissions (grande porte)	36.649
✦ Urgences	64.035 passages
✦ Accouchements	2.402

Hospitalisation de jour

✦ Hospitalisations chirurgicales de jour	12.807
--	--------

Consultations médicales

514.207

Éléments caractéristiques

✦ Transplantations pulmonaires	19
✦ Interventions cardiaques	228
✦ Concentrés érythrocytaires transfusés	11.210
✦ Concentrés plaquettaires transfusés	2.542
✦ Unités de plasma transfusées	1.659
✦ Greffes de cellules souches hématopoïétiques (38 autogreffes et 33 allogreffes, dont 22 non apparentées et 11 apparentées)	71
✦ Prélèvements de cellules souches hématopoïétiques (56 autogreffes, 14 allogreffes et 8 lymphocytes)	78





ORIGINE DES PATIENT(E)S HOSPITALISÉ(E)S



ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

Nous privilégions le travail pluridisciplinaire, incontournable pour une prise en charge complète et qualitative du patient, résident et enfant.

En plus des services de base, nous avons développé de nombreuses **activités transversales**.

- ✦ Centre d'Evaluation Autisme Namur (CEAN)
- ✦ Centre de neuro-oncologie
- ✦ Centre de prise en charge interdisciplinaire de la spasticité
- ✦ Centre de référence de l'infirmité motrice d'origine cérébrale (IMOC)
- ✦ Centre de référence national en bactériologie clinique
- ✦ Centre de référence neuropédiatrique multidisciplinaire (CNM)
- ✦ Centre de sexologie clinique
- ✦ Centre de simulation médicale et nursing
- ✦ Centre de transplantation pulmonaire
- ✦ Centre interdisciplinaire des malaises inexpliqués et des syncopes
- ✦ Centre multidisciplinaire de traitement de la douleur chronique
- ✦ Centre multidisciplinaire pour une prise en charge conservatrice du lymphœdème
- ✦ Centre de médecine sportive
- ✦ Centre oncologique tête et cou
- ✦ Clinique de l'équilibre
- ✦ Clinique de la mémoire
- ✦ Clinique du larmolement

- ✦ Clinique du vertige
- ✦ Cliniques de l'obésité pour enfants et adultes
- ✦ Cliniques du dos
- ✦ Cliniques du sein
- ✦ Commission multidisciplinaire des maladies interstitielles pulmonaires
- ✦ CUNP (Centre Universitaire Namurois du Positron)
- ✦ Ecole de l'affirmation de soi
- ✦ Ecole de l'atopie
- ✦ Ecole du mieux manger
- ✦ Equipe mobile de soutien oncologique et de soins palliatifs
- ✦ Espace bien-être l'Essentiel
- ✦ Groupe transversal « prévention, diagnostic et traitement » regroupant les microbiologistes, les infectiologues et les hygiénistes
- ✦ Hôpital de jour gériatrique
- ✦ NTHC (Namur Thrombosis and Hemostasis Center)
- ✦ Service d'hématologie et greffe de moelle osseuse
- ✦ Service d'Oncologie, Radiothérapie et Médecine nucléaire (SORMN)
- ✦ Service de traitement de la douleur aiguë postopératoire
- ✦ Trajets de soins en maternité (Bien naître et Cycle de Lune)
- ✦ Trajet de soins interventionnels et interdisciplinaires dans l'AVC
- ✦ Unité de neurostimulation
- ✦ Unité de support scientifique
- ✦ Unité de tabacologie
- ✦ Unité transversale de nutrition

SERVICES GÉNÉRAUX

Informatique

- ❖ Pilotage de la transformation numérique des processus hospitaliers et extra-hospitaliers.
- ❖ Support au développement de logiciel de pointe en imagerie médicale, télé-médecine, radiophysique et intelligence artificielle.
- ❖ Accompagnement et formation des médecins, soignants, et autres métiers de l'hôpital à l'utilisation optimale et adaptée des logiciels.
- ❖ Equipe de 48 spécialistes, chefs de projets, chargés de mission, coachs, gestionnaires réseau, système, applicatifs, techniciens, DPO (Data Protection Officer) et CSI (Conseiller à la Sécurité de l'Information).

Alimentation

- ❖ 356.191 journées alimentaires.



DISTINCTIONS

- ❖ **Accréditation niveau Or** (Accréditation Canada International): une exclusivité européenne de l'obtention d'une accréditation simultanée pour les activités hospitalières et pour un réseau intégré de soins et de services (maisons de repos et de soins, crèches et polycliniques) ainsi qu'une exclusivité mondiale de l'obtention d'une accréditation pour le secteur de la petite enfance.
- ❖ Classement international des 200 meilleurs hôpitaux au monde établi par le magazine américain Newsweek : parmi les hôpitaux francophones, **le CHU UCL Namur s'élève à la 6ème place et apparaît comme l'unique hôpital wallon du classement belge.**
- ❖ La Société Européenne d'Oncologie médicale (ESMO) a prolongé la reconnaissance officielle du service d'Oncologie du site de Godinne en qualité de **Centre Européen Intégré d'Oncologie et de Soins palliatifs.**
- ❖ Le **service de Radiothérapie stéréotaxique du site de Sainte-Elisabeth à nouveau certifié** (Novalis).
- ❖ **Certificat « Smiley »** (AFSCA) décerné aux cuisines des sites de Dinant et Godinne et la crèche du site de Godinne (reconduction).
- ❖ **Label « Hôpital Ami des Bébés »** (IHAB) décerné aux maternités des sites de Dinant et Sainte-Elisabeth.

CONVENTIONS INAMI

- ❖ Ablation par radiofréquence de dysplasie d'un œsophage de Barrett.
- ❖ Affections locomotrices et neurologiques. Rééducation fonctionnelle des troubles locomoteurs.
- ❖ Aides à la mobilité.
- ❖ Apnées du sommeil, nCPAP, auto-CPAP ou Orthèse d'Avancée Mandibulaire.
- ❖ Assistance ventilatoire mécanique au long cours à domicile (convention AVD).
- ❖ Audio-phonologie.
- ❖ Cancers rares - Chirurgie complexe de l'œsophage.
- ❖ Cancers rares - Chirurgie complexe du pancréas.
- ❖ Centre de référence de l'infirmité motrice d'origine cérébrale (IMOC).
- ❖ Centre de Réhabilitation Psychosomatique de jour.
- ❖ Centre multidisciplinaire de traitement de la douleur chronique.
- ❖ Centre multidisciplinaire pour une prise en charge conservatrice du lymphœdème.
- ❖ Clinique de la mémoire.
- ❖ Convention GEP (profilage d'expression génétique).
- ❖ Défibrillateurs cardiaques implantables.
- ❖ Equipe algologique multidisciplinaire.
- ❖ Glycémie adulte.
- ❖ Glycémie enfants-adolescents.
- ❖ HIV-SIDA & Prophylaxie.
- ❖ Mort subite du nourrisson. Surveillance cardiorespiratoire du nourrisson.
- ❖ Neurostimulation en cas de Complex Regional Pain Syndrom (CRPS) des membres inférieurs.
- ❖ Oxygénothérapie de longue durée à domicile (convention O²).
- ❖ Pompes à insuline.
- ❖ Reconstruction mammaire.
- ❖ Réhabilitation cardiaque.
- ❖ Suivi du décès inopiné et médicalement inexpliqué d'un enfant de moins de 18 mois.



ACTIVITÉS DE RECHERCHE ET D'ENSEIGNEMENT

Enseignement universitaire et hautes écoles

- ✦ 3.400 heures
- ✦ Cours enseignés en Faculté de Médecine, Pharmacie, Sciences Biomédicales, Biologie, Kinésithérapie, Soins infirmiers, Logopédie, Audiologie, Psychologie, etc.
- ✦ 13 symposiums (1.600 participants)
- ✦ 156 réunions accréditées sur les sites

Recherche

- ✦ 259 études soumises au Comité d'éthique
- ✦ 238 publications scientifiques

FORMATIONS

- ✦ 51.179 heures de formation
- ✦ 66 thématiques abordées

DONNÉES FINANCIÈRES

Chiffre d'affaires 494.787.971€

Rémunérations et charges sociales 250.401.519€





RÉSEAU INTÉGRÉ DE SOINS ET DE SERVICES

Secteur des policliniques (consultations médicales et paramédicales extra-muros)

- ❖ 4 policliniques, une à Ciney et à Givet (France), deux à Erpent & consultations assurées à Biercée, à Silenrieux et à Fosses-la-Ville.

Secteur de l'hébergement pour personnes âgées

- ❖ 205 lits en maison de repos et en maison de repos et de soins sur 2 sites (Résidence Les Lauriers à Namur et Résidence Sainte-Anne à Dinant) et 20 logements en résidence-services (Dinant).
- ❖ En partenariat avec 2 maisons de repos et de soins (Lustin), la Résidence Algéria (66 lits) et la Résidence Saint-Thomas de Villeneuve (97 lits dont 15 pour les séjours post-hospitaliers de transition).

Secteur de la petite-enfance

- ❖ 114 places au sein de 2 crèches agréées par l'ONE (Les Pommes d'Amour à Dinant et Le Village des Enfants à Godinne) et 80 places au sein d'un accueil extra-scolaire (Le Village des Enfants à Godinne).

An aerial photograph of a white sailboat with a large, colorful logo on its sail. The logo consists of several concentric, overlapping circles in shades of blue, green, yellow, orange, and red. The letters 'CHU' are printed on the sail. The boat is sailing on clear, turquoise water, leaving a white wake. A thin white line is drawn across the top of the image, framing the text on the right.

Notre projet
d'entreprise

ODYSSÉE

Lors de la naissance du CHU UCL Namur et de son réseau intégré de soins et de services, fruit de fusions successives, une réflexion s'est façonnée autour d'un projet fédérateur pour toutes ses entités. Notre projet d'entreprise, baptisé Odyssee, s'inscrit dans cette lignée.





NOS VALEURS

Nos valeurs inspirent nos équipes à progresser de manière continue dans la qualité des soins, la satisfaction des patients, résidents, enfants et collaborateurs, le développement des talents et l'efficacité dans un environnement universitaire.

PLUS D'INFORMATIONS ?
CONSULTEZ NOTRE PAGE
VALEURS.CHUUCNAMUR.BE



Respect

Nous considérons avec respect et dignité les patients, résidents, enfants et collaborateurs.

Excellence

Nous prônons la qualité en vue d'une expérience patients, résidents et enfants optimale. Nous soutenons l'apprentissage, la curiosité, l'innovation et la recherche. Nous visons l'excellence clinique, technologique, opérationnelle et humaine.

Exemplarité

Nous visons l'exemplarité et encourageons à bien réaliser les bonnes choses.

Synergie

Nous travaillons en équipe et collaborons entre services, départements, sites et structures extérieures, ainsi qu'avec les patients, résidents et enfants.

Bienveillance

Nous sommes attentionnés et bienveillants. Nous écoutons pour comprendre, valorisons les compétences et les talents. Nous honorons nos promesses.

DÉVELOPPEMENT DURABLE : INFRASTRUCTURES & ÉQUIPEMENTS « VERTS »

- ❖ Cogénération gaz naturel d'une puissance électrique de 238 kW et puissance thermique de 363 kW (site de Dinant).
- ❖ Cogénération gaz naturel / biomasse (bois) d'une puissance électrique de 1.063 kW / 647 kW et puissance thermique de 1304 kW / 867 kW permettant de couvrir 40% des besoins en électricité, 65% de ceux en eau chaude (sanitaire et chauffage) (site de Godinne).
- ❖ Système de récolte des déchets organiques en cuisine : cuve de 10.000L vidangée chaque mois ; revalorisation des déchets dans un centre de biométhanisation (site de Godinne).

- ❖ Politique de tri des déchets qui permet de diminuer la part des déchets incinérés au profit de déchets qui sont revalorisés (site de Godinne)
- ❖ Système de récupération de l'eau de pluie pour les chasses d'eau dans la nouvelle aile (site de Godinne).
- ❖ 561 panneaux photovoltaïques pour une surface de 1.397 m² produisant en moyenne 120.000 kWh, soit l'équivalent de l'électricité nécessaire annuellement pour 30 ménages de 4 personnes (site de Sainte-Elisabeth).
- ❖ 300 panneaux photovoltaïques (surface de 576,7m²) de 400 Wc pour une production annuelle moyenne de 120.000 kWh, permettant une couverture de +/- 15% des besoins du site (site de Sainte-Anne).

NOS FONDATIONS ET LEURS FONDS

Nos Fondations ont pour principal objectif de promouvoir l'optimalisation, la qualité et l'humanisation des soins apportés aux patients et aux résidents. Vous pouvez nous aider !

FONDATION MONT-GODINNE

✉ Informations : sandrine.robert@chuuclnamur.uclouvain.be
🌐 www.chuuclnamur.be

FONDATION SAINTE-ELISABETH | FONDS EMILE SALAMON

✉ Informations : info@fonds-salamon.be
🌐 www.fonds-salamon.be

FONDATION SAINTE-ELISABETH | FONDS LES AMIS D'ELISA

✉ Informations : info@lesamisdelisa.be
🌐 www.lesamisdelisa.be

FONDATION SAINTE-ELISABETH | FONDS UN COEUR QUI SE BAT

✉ Informations : info@uncoeurquisebat.be
🌐 www.uncoeurquisebat.be

FOYER SAINT-FRANÇOIS | SOLIDARITÉ SAINT-FRANÇOIS

✉ Informations : info@foyersaint-francois.be
🌐 www.foyersaint-francois.be

SOCOMED

✉ Informations : christine.puissant@chuuclnamur.uclouvain.be
🌐 www.chuuclnamur.be

En juin 2022, l'Accréditation
Canada International a
décerné une accréditation
niveau or au CHU UCL Namur.

Une reconnaissance
de la qualité et de la
sécurité des soins et
services de nos différents
établissements selon
des normes d'excellence
internationalement
reconnues.



INFOS

Le CHU en poche

DONNÉES DE L'ANNÉE 2021

Quatre sites hospitaliers, un réseau intégré de soins et de services proches de vous.

- ❖ Site de Dinant (Saint-Vincent)
- ❖ Site de Godinne
- ❖ Site de Sainte-Elisabeth
- ❖ Foyer Saint-François - Centre de soins palliatifs
- ❖ Réseau intégré de soins et de services (Réseau Sénior, Secteur Petite Enfance et policliniques)

Plus d'infos sur chuclnamur.be



chuclnamur.be



CHU
— UCL —
NAMUR