

Service des Soins intensifs

CARNET D'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

📍 Dinant | Godinne | Sainte-Elisabeth



CHU
— UCL —
NAMUR

CARNET D'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

REMERCIEMENTS

*Les illustrations
de cette brochure
ont été réalisées
par Anne Regout.*

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR
VOTRE PROCHE : VOILÀ NOTRE
OBJECTIF
4

COMMENT POUVEZ-VOUS
ACCOMPAGNER VOTRE PROCHE
DANS SES DERNIERS MOMENTS?
6

IL EST IMPORTANT AUSSI
DE PRENDRE SOIN DE VOUS
8

LES ENFANTS
ET LES ADOLESCENTS
10

APRÈS LE DÉCÈS
DE VOTRE PROCHE
12

UN DEUIL NE SE VIT
JAMAIS SEUL(E)
14



Un membre de votre famille ou un de vos proches est hospitalisé dans notre service de Soins intensifs.

L'équipe médicale vient de vous annoncer être arrivée au bout des possibilités thérapeutiques et vous invite à vous préparer à une fin de vie proche.

Ce livret a été réfléchi et conçu pour vous.

Nous n'avons pas la prétention de soulager votre peine, mais de vous aider à accompagner votre proche dans ses derniers moments.

L'ensemble de notre équipe s'associe à votre tristesse.

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR VOTRE PROCHE : VOILÀ NOTRE OBJECTIF

Le but premier de l'équipe de Soins Intensifs est de soigner les patients afin de maintenir et/ou restaurer un équilibre de leurs fonctions vitales, mais parfois les moyens actuels de la médecine ne le permettent pas. Notre objectif premier devient alors de soutenir et accompagner le patient pour que ses derniers moments de vie se déroulent dans un état de confort moral et physique optimal.

Pour cela, l'équipe médicale et infirmière met en route une "analgo-sédation", **selon la situation et avec votre accord.**

Il s'agit de médicaments dont le but est d'assurer à votre proche confort et apaisement maximal pour ses derniers instants de vie.

Nous évaluons régulièrement le confort de votre proche afin d'adapter la sédation et les antidouleurs si nécessaire.

Vous pouvez également nous interpeller s'il vous semble qu'il ou elle n'est pas confortable.



Dans les derniers moments de vie de votre proche, **nous privilégions les soins de confort et d'hygiène dans le plus grand respect de la personne.**

Les autres traitements, qui ont fait preuve de leur inefficacité thérapeutique et qui risquent d'être source d'inconfort, sont arrêtés.

Notre priorité est de vous permettre **d'accompagner votre proche à s'éteindre sereinement et dignement.**

Nous restons à votre écoute. Il est essentiel que vous ayez toutes les informations nécessaires et que vous puissiez exprimer ce que vous souhaitiez dire en votre nom ou au nom de votre proche. Pour cela, n'hésitez pas à nous interpeller.

COMMENT POUVEZ-VOUS ACCOMPAGNER VOTRE PROCHE DANS SES DERNIERS MOMENTS?

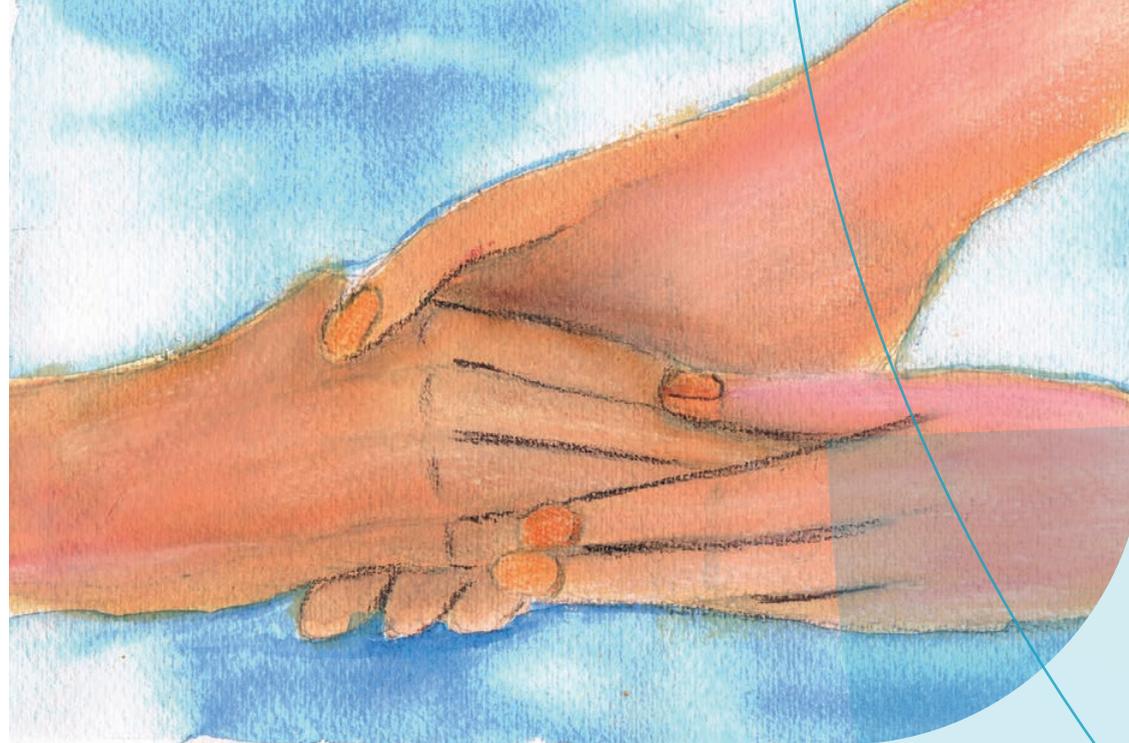
Afin de vous permettre de passer un maximum de temps auprès de votre proche, nous ne limitons plus les heures de visite. Toutefois, lors des soins, il se peut que nous vous demandions de sortir et de patienter quelques instants dans la salle d'attente.

Votre proche ne sera sans doute plus en mesure de parler avec vous.

Mais vous, vous pouvez continuer à lui parler et lui dire tout ce que vous voulez qu'il sache.

Le toucher peut être aussi une autre manière de communiquer.

C'est pourquoi, si votre souhait est de participer à certains soins avec l'équipe (masser votre proche, lui rafraîchir la bouche, etc.), n'hésitez pas à nous le faire savoir. Nous vous montrerons quelques soins tout simples à réaliser.



Si vous avez des souhaits particuliers, tels que prendre votre proche dans vos bras, lire un texte, mettre de la musique ou autre, dites-le nous. Dans la mesure du possible, nous vous aiderons à les réaliser.

Une simple présence silencieuse peut aussi être apaisante.

Vous ressentirez peut-être le besoin de pleurer. C'est une réaction naturelle. Vous avez le droit d'exprimer vos émotions et votre chagrin.

Il se peut aussi qu'il soit trop difficile pour vous de rester au chevet de votre proche, nous respecterons votre décision.

IL EST IMPORTANT AUSSI DE PRENDRE SOIN DE VOUS

Accompagner un proche dans ses derniers moments de vie est éprouvant.

Pour vous permettre quelques moments de répit, nous mettons à votre disposition une pièce prévue à cet effet, où vous pouvez vous retrouver en famille, en dehors de la chambre de votre proche.

N'hésitez donc pas à nous le demander.

Si vous ressentez le besoin d'être soutenu(e) dans ces moments difficiles, nous avons également la possibilité de faire appel à une aide supplémentaire : psychologue, assistante sociale, représentant de votre culte, équipe de soins palliatifs, etc. Ces personnes pourront vous apporter leur soutien.

N'hésitez donc pas à nous demander de les rencontrer.



LES ENFANTS ET LES ADOLESCENTS

Il nous semble important de ne pas mettre l'enfant à l'écart de ce que vivent ses proches, même et surtout dans ces moments difficiles.

Il s'agit de le tenir au courant des nouvelles concernant l'état de santé et la fin de vie de son proche, de pouvoir répondre à ses questions et aussi de lui permettre d'exprimer ses émotions.

C'est pourquoi il nous semble important d'être attentif à ses besoins et, entre autre, à son besoin de voir son proche hospitalisé.

L'équipe soignante et la psychologue sont disponibles pour vous accompagner vous et votre enfant dans l'annonce des mauvaises nouvelles mais aussi, si l'enfant le souhaite, à une éventuelle visite auprès de son proche malade.

N'hésitez pas à nous en parler.



L'ESPACE ENFANTS-ADOS

Sur les sites de Godinne et de Sainte-Elisabeth, il existe un espace enfants-ados. Il s'agit d'un lieu d'écoute, de jeux et d'échanges pour les enfants et adolescents confrontés à la maladie ou à la fin de vie d'un proche.

L'espace est ouvert tous les mercredis après-midi de 14h à 17h.

CONTACT

Godinne : +32 81 42 39 66 (Psychologue) ou +32 81 42 24 50 (Infirmière).
Sainte-Elisabeth : +32 81 70 28 47 ou +32 81 70 23 06.

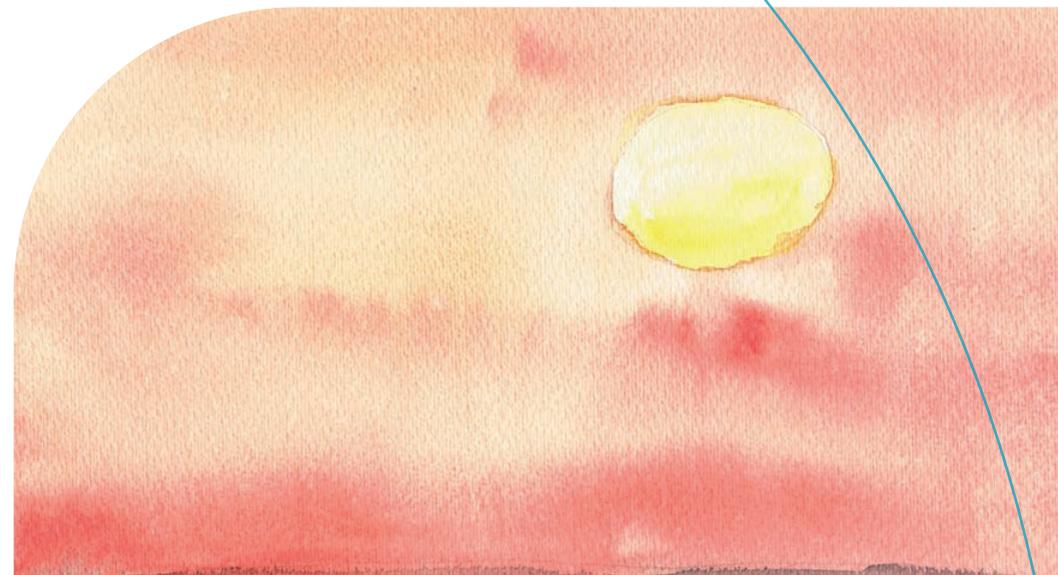
APRÈS LE DÉCÈS DE VOTRE PROCHE

Vous aurez l'occasion de rester auprès de lui.

S'il y a des dispositions particulières à prendre en rapport avec votre culte, signalez-le nous. De même, s'il existe une volonté particulière telle que l'incinération ou le don du corps à la science, n'hésitez pas à nous en parler.

S'il n'y a aucune demande particulière, l'infirmier(ère) réalisera sa toilette et vous proposera de l'habiller avec les vêtements de votre choix que vous aurez apportés au préalable. Une fois votre proche habillé, vous pourrez le revoir dans la chambre **ou dans la chambre funéraire de l'hôpital selon la situation.**

A votre demande, une personne pourra vous y accompagner.



Il vous appartient de contacter l'entreprise de pompes funèbres de votre choix.

C'est elle alors qui se charge de tout. Prévoyez d'avoir avec vous la carte d'identité de votre proche, elle vous sera demandée.

Si vous ne savez pas qui contacter, nous pouvons vous renseigner sur les sociétés de pompes funèbres du namurois.

Si vous rencontrez des difficultés à réaliser ces démarches, **notre assistante sociale est présente durant les jours ouvrables pour vous conseiller.**

UN DEUIL NE SE VIT JAMAIS SEUL(E)

Perdre un être cher est une épreuve. Le processus de deuil est un travail sur soi-même long et nécessaire afin de se reconstruire après cette perte.

Ce travail d'apprivoisement de l'absence peut être difficile. Il faut vous laisser du temps, être tolérant vis-à-vis de vous-même et des autres.

Faire son deuil, ce n'est pas oublier, c'est admettre que la vie est désormais autre, vivre avec la cicatrice laissée par la perte de son proche.

Si vous ressentez le besoin d'être aidé(e) dans votre cheminement, n'hésitez pas à appeler votre médecin traitant ou à nous recontacter. Nous pourrions vous diriger vers des personnes ressources.



VOICI QUELQUES ADRESSES UTILES
ET RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES
QUI PEUVENT VOUS AIDER

Espace Papillon

L'Espace Papillon propose des ateliers destinés aux enfants et aux adolescents touchés par un deuil, quelles que soient les circonstances du décès.

- wallonie@canceretpsy.be

Fédération wallonne des Soins palliatifs (ASPPN)

- rue Charles Bouvier 108 à Bouge
- +32 81 43 56 58
- soinspalliatifs.be

Brochures informatives

Afin de vous informer au mieux de son action, l'ASPPN édite quelques brochures ou dépliants consultables sur le site web de la Fédération.

- soinspalliatifs.be

Toute l'équipe du service des Soins intensifs
s'associe à votre peine et vous présente
ses sincères condoléances.



INFOS

Service des Soins intensifs

Ce support a été créé à l'initiative du service des Soins intensifs du site de Sainte-Elisabeth, en collaboration avec les équipes des sites de Dinant et Godinne.

Site de Dinant (Saint-Vincent)

Rue Saint-Jacques, 501 - 5500 Dinant

- ✦ Accueil : +32 82 21 26 30
- ✦ Assistante sociale : +32 82 21 27 30
- ✦ Psychologue : +32 82 21 27 27

Site de Godinne

Avenue Dr Gaston Thérasse, 1 - 5530 Yvoir

- ✦ Accueil : +32 81 42 38 63
- ✦ Assistante sociale : +32 81 42 27 08
- ✦ Psychologue : +32 81 42 49 54

Site de Sainte-Elisabeth

Place Louise Godin, 15 - 5000 Namur

- ✦ Accueil : +32 72 04 00
- ✦ Assistante sociale : +32 81 72 04 45 (tous les jours en semaine)
- ✦ Psychologue : +32 81 70 28 47 (mardi, mercredi et vendredi)
- ✦ Psychologue : +32 81 72 04 87 (tous les jours en semaine)



chuuclnamur.be



CHU
— UCL —
NAMUR