

**CENTRE DE SOINS
PALLIATIFS**

LIVRET D'ACCUEIL DU FOYER SAINT-FRANÇOIS

Des soins
et un accompagnement
personnalisés

📍 Namur



**FOYER
SAINT-FRANÇOIS**
CHU UCL NAMUR

LIVRET D'ACCUEIL DU FOYER SAINT-FRANÇOIS

REMERCIEMENTS

*Le contenu
rédactionnel de ce
support a été rédigé en
collaboration avec un
proche partenaire du
Foyer.*

NOUS CONNAÎTRE
5

NOTRE PROJET THÉRAPEUTIQUE
6

LES CONDITIONS D'ADMISSION
9

NOTRE ÉQUIPE DE COORDINATION
10

NOTRE APPROCHE
14

LES ASPECTS PRATIQUES
26

FINANCEMENT ET DONS
36

ACCÉDER AU FOYER
38

NOTES PERSONNELLES
40

FAVORISER LA MEILLEURE QUALITÉ DE VIE POUR LE PATIENT ET SES PROCHES

Nous vous souhaitons la bienvenue au sein du Foyer Saint-François.

Ce livret vise à répertorier l'ensemble des informations utiles et pratiques relatives à votre séjour.

Pour toute question ou complément d'information, n'hésitez pas à interpeller nos équipes : elles se feront un plaisir de vous répondre.



NOUS CONNAÎTRE

Le Foyer Saint-François, créé en 1989, est un centre de soins palliatifs d'une capacité de 10 lits. Depuis le mois d'octobre 2015, il évolue au sein de l'ensemble hospitalier CHU UCL Namur, fruit de la fusion entre le CHU Dinant Godinne et la Clinique et Maternité Sainte-Elisabeth.

DES SOINS ET UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉS

Le Foyer accueille des patients gravement atteints dans leur santé, ayant épuisé toutes les possibilités de guérison et dont l'état nécessite des soins et un accompagnement adaptés.

Il offre un encadrement spécifique pour équilibrer un traitement antidouleur ou soulager d'autres symptômes d'inconfort. Il peut aussi accueillir le patient dans le cadre d'un répit familial, durant un séjour délimité afin de soutenir ses proches.

Situé dans un cadre agréable, le Foyer est organisé pour que le malade et sa famille se sentent « comme chez eux », dans une ambiance chaleureuse avec la sécurité d'une équipe soignante compétente et disponible.

NOTRE PROJET THÉRAPEUTIQUE

L'objectif des soins est de favoriser la meilleure qualité de vie possible pour vous-même et vos proches.

Tout est mis en œuvre pour vous permettre de (re)trouver un équilibre physique et émotionnel, une image positive de vous-même et le courage nécessaire pour affronter la maladie et son évolution.

Le soulagement de la douleur et d'autres symptômes ainsi que la considération du contexte psychologique et social sont primordiaux.

Le Foyer offre aussi la possibilité d'un accompagnement spirituel dans le respect des convictions religieuses et philosophiques de chaque patient.

Les proches peuvent, s'ils le désirent, s'impliquer dans certains soins au malade. L'équipe interdisciplinaire veille à leur soutien nécessaire dans les moments difficiles.



LES DOCUMENTS À PRÉVOIR LORS D'UNE ADMISSION

- Carte d'identité
- Tout document ou carte de votre assurance si celle-ci intervient en tiers-payant
- Résumé du dossier médical, lettre du médecin, traitement en cours
- Document de liaison des infirmier.e.s

LES CONDITIONS D'ADMISSION

Toute demande d'admission doit être adressée à l'un des médecins du Foyer par le médecin traitant ou le médecin hospitalier. Une visite préalable de la maison par vous-même ou votre famille est toujours possible.

Le Foyer Saint-François est agréé par la Région Wallonne et subventionné par l'autorité fédérale via le Ministère de la Santé.

La facturation du séjour sera établie comme pour tout établissement de soins, pour autant que vous soyez bien en ordre de mutualité. Comme pour une hospitalisation classique, seule la quote-part patient est à votre charge, à laquelle il faut ajouter les frais divers.

Un acompte légal hebdomadaire vous sera réclamé. Ces acomptes viendront en déduction de la facture finale.

Tout problème d'ordre financier ou social peut être soumis à la direction.

NOTRE ÉQUIPE DE COORDINATION



Sophie Leruth

Directrice



Dr Caroline Dangoisse

Médecin coordinateur



Karin Marbehant

Infirmière en chef



Kathelyne Hargot

Psychologue



Forence Plissart

Assistante
administrative

UNE ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE

L'équipe est composée de médecins, d'infirmier.e.s, d'aides-soignant.e.s, de kinésithérapeutes, d'une psychologue, d'une assistante sociale, de personnel en cuisine et à l'entretien, d'aides-diététicien.ne.s ainsi que d'une personne à l'administration et aux admissions.

Notre équipe et nos médecins sont disponibles pour le patient et sa famille.

UNE CENTAINE DE BÉNÉVOLES

Plus de la moitié d'entre eux se consacrent à l'accompagnement des patients, à l'accueil, à l'accompagnement spirituel ou au suivi de deuil. D'autres se partagent l'organisation des activités du Foyer (brocante, expositions artistiques, activités sportives, ventes diverses, etc.), l'édition d'une revue trimestrielle, l'entretien du jardin, la composition de montages floraux, l'aide à la cuisine, la couture, la célébration d'hommages aux défunts, les chants, les soins esthétiques, l'aide au secrétariat, la pâtisserie, etc.

L'équipe accueille aussi les services d'un clown thérapeutique, d'une aquarelliste et de musiciens occasionnels.

Les bénévoles qui sont au contact des patients et des familles dans le cadre de leurs missions bénéficient d'une formation spécifique.



NOTRE APPROCHE

UN SUIVI PAR UNE ÉQUIPE SPÉCIALISÉE

Au Foyer Saint-François, vous serez suivi.e par une équipe médicale et soignante spécialisée dans les soins palliatifs.

Une présence quotidienne, y compris les week-ends, est assurée au Foyer par les médecins pour vous accompagner au jour le jour.

Notre psychologue peut répondre aux demandes des patients aussi bien que des proches.

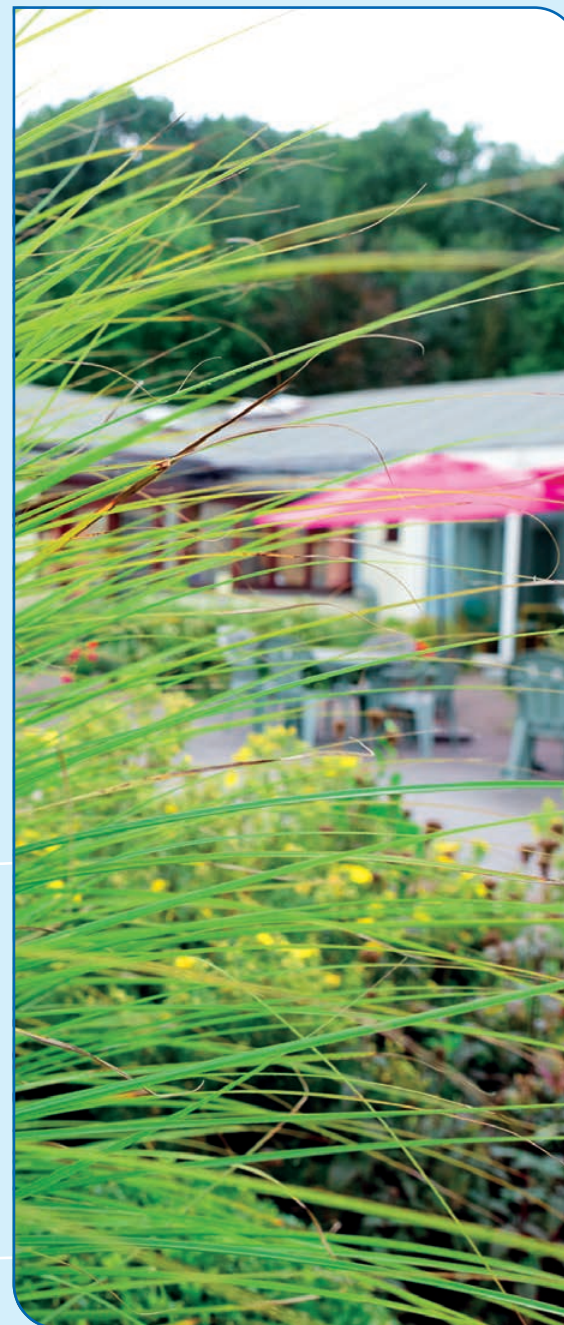
Outre leur expertise initiale, les membres de notre équipe se forment régulièrement à de nouvelles approches et outils afin d'offrir aux patients le suivi médical, psychologique et spirituel le plus adapté possible.

L'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES

L'accompagnement du patient ne peut se concevoir sans intégrer ses proches. Une attention particulière est dès lors adressée aux familles et aux accompagnants du patient. Une écoute active dans leur questionnement, dans leur chemin auprès de leur proche malade leur est proposée et ils bénéficient, s'ils le souhaitent, d'un soutien psychologique ou spirituel, d'une aide administrative ou sociale.

Nous avons aussi à cœur d'accompagner les moments si sensibles qui entourent ou suivent un décès et de laisser aux familles un temps et un espace de recueillement. Les proches sont notamment invités à participer, en toute liberté et dans le respect des convictions de chacun, à un moment de «célébration de l'au-revoir» dans la chambre du défunt.

Afin de soutenir ceux qui le souhaitent, un groupe d'entraide pour les personnes endeuillées, accompagné par des bénévoles formés au suivi de deuil, se tient au Foyer tous les premiers lundis du mois dès 14h45. Chacun.e y est le/la bienvenu.e, à son rythme, sans obligation de présence régulière.



NOS APPROCHES COMPLÉMENTAIRES

L'ensemble de ces approches font partie du projet de soins personnalisé du patient et prennent place en concertation interdisciplinaire et sur accord médical. Elles sont disponibles et proposées selon le souhait du patient.

Le toucher-massage®

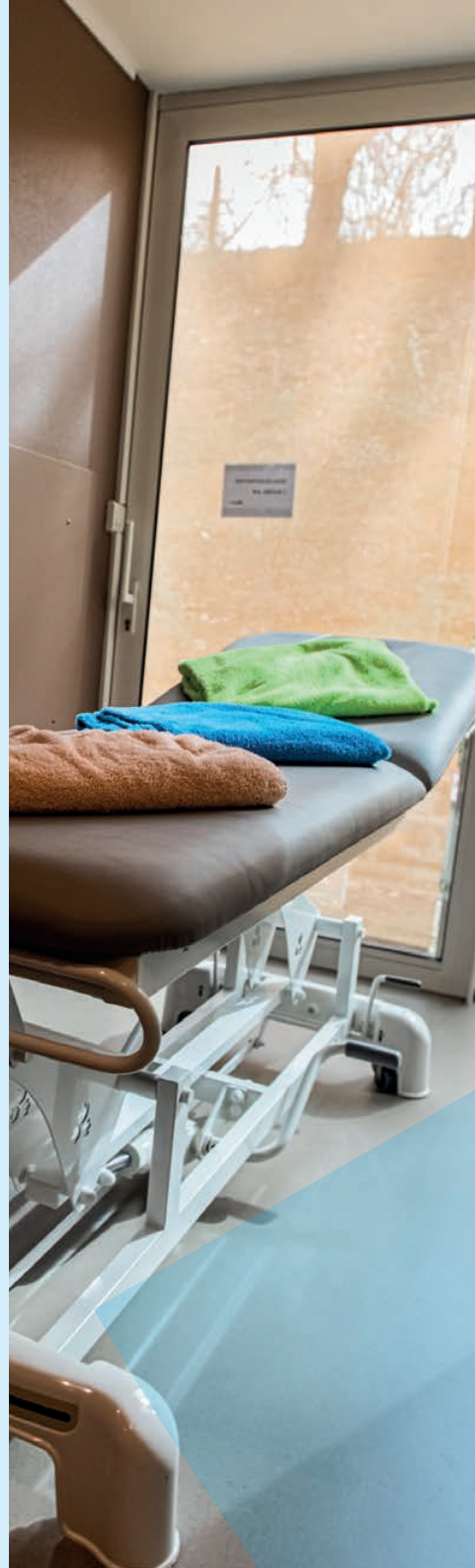
Le personnel soignant ainsi que de nombreux bénévoles ont suivi une formation au Toucher-massage® et proposent ce soin au patient et aux proches.

Le Toucher-massage® est une discipline créée par Joël Savatofski et enseignée par l'Institut de Formation Joël Savatofski, Ecole européenne du Toucher-massage®.

Ce type de massage a pour objectif de « faire du bien, d'entrer en relation, de détendre ». Masser les mains, les pieds, le dos, le visage apaise les douleurs et l'ankylose. Cette pratique apporte également une sensation immédiate de mieux-être, combat l'anxiété et le stress, développe la communication non-verbale.

L'équipement, le confort et le cadre de la salle de détente offrent les conditions optimales pour profiter d'une séance de Toucher-massage®.

Patient et proches sont invités à solliciter nos équipes afin d'en profiter.



L'hypnose

L'hypnose est reconnue comme un outil thérapeutique complémentaire susceptible de soulager certains symptômes (douleur, nausée, anxiété, angoisse, difficulté respiratoire, etc.) et de favoriser un mieux-être.

L'état d'hypnose n'est ni un moment de sommeil, ni un moment d'éveil, mais un état de conscience modifiée que nous expérimentons régulièrement au cours de nos journées (ex : lorsque nous sommes absorbés par l'écoute d'une musique, d'une lecture, la conduite automatique d'un véhicule, etc.).

Lors d'une séance d'hypnose, le patient est acteur du changement et garde la liberté de contrôle. Guidé par un soignant formé, il peut alors, à son rythme, accéder à ses propres ressources afin d'obtenir un changement.

En plus d'une sensibilisation à l'hypnose suivie par tous les soignants, certain.e.s infirmier.e.s et médecins ont suivi une formation approfondie et mettent leur compétence et leur expérience au service du patient.

L'aromathérapie

Branche de la phytothérapie, l'aromathérapie utilise les substances issues de la distillation de plantes médicinales. Connue depuis l'Antiquité, son utilisation comme médecine complémentaire se développe de plus en plus.

Une utilisation raisonnée de ces thérapeutiques est proposée au Foyer Saint-François sous la supervision de médecins et de soignants formés.

Que ce soit en massage, dans les bains de bouche ou en diffusion, le choix des huiles essentielles utilisées est soigneusement réfléchi en fonction des indications thérapeutiques ainsi que dans le respect des préférences olfactives du patient et des proches.

Des huiles essentielles peuvent également être diffusées pour parfumer et assainir les espaces communs et inviter ainsi à l'apaisement.



L'importance des repas

Un soin tout particulier est accordé à la préparation et à la présentation des repas, cuisinés sur place avec des produits frais et adaptés aux besoins des patients.

Notre cuisinier met tout en œuvre pour que les repas soient un moment de plaisir même pour les personnes présentant des troubles de la déglutition, grâce à des textures adaptées qui conservent les saveurs ainsi qu'un aspect visuel attrayant.



L'art sous diverses formes

L'aquarelle

Il faut juste avoir envie d'essayer, de jouer avec de l'eau et des couleurs, de partir dans l'abstrait et de réveiller l'artiste qui est en chacun de nous ! Nous pouvons tous faire des choses étonnantes et magnifiques.

Les mandalas

Reconnus pour leurs divers effets thérapeutiques et méditatifs, les mandalas permettent de se recentrer, de vivre davantage dans le moment présent.

Le Foyer dispose d'une large sélection de mandalas. En les coloriant au rythme de leurs ressentis émotionnel et esthétique, les patients pourront accéder, tout en douceur, à une expérience riche de lâcher prise, de méditation, d'harmonie et de paix intérieure.

La musique

Divers musiciens et une chorale viennent occasionnellement proposer des moments musicaux aux patients. Le Foyer a aussi le projet d'acquérir un piano qui sera mis à disposition des patients et familles. Chaque chambre est par ailleurs équipée d'une chaîne hi-fi.

Les soins esthétiques

À votre demande, une coiffeuse et/ou une pédicure indépendantes peuvent être sollicitées au Foyer. Les tarifs et disponibilités vous seront communiqués par l'équipe soignante ou bénévole. Nous vous demandons de prévoir la somme à honorer avant leur passage. Si vous préférez, vous pouvez également faire venir un professionnel de votre connaissance.

Une bénévole peut également proposer à la demande des soins esthétiques de base (nettoyage de la peau, maquillage léger, pose de crèmes, traitement de rougeurs, etc.) ainsi que des massages du visage et des mains.

Le clown thérapeutique

Évoluant dans un autre monde, le clown peut en fonction de la fantaisie du moment, inviter au voyage, à la rêverie ou au lâcher prise. Passé l'étonnement, la magie opère très souvent et ouvre la porte au réconfort, à la paix, à la douceur et parfois à la vérité dans une approche prudente et joyeuse.

L'accompagnement souriant ouvre un espace où l'émotion de l'enfant intérieur rencontre celle du clown partageant tous deux de délicieux moments d'émerveillement, de féérie et de ravissement.

Même quand la parole est difficile, l'échange du regard et la tendresse du toucher peuvent traduire l'intensité du moment vécu en toute confiance.



LES ASPECTS PRATIQUES

LES INFORMATIONS D'ENTRÉE

Lors de votre arrivée, vous serez accueilli.e par le personnel soignant. Une farde reprenant différents documents administratifs et pratiques vous sera remise, vous serez également invité.e à réaliser des formalités d'admission.

DOCUMENTS À COMPLÉTER LORS DE L'ADMISSION

- ❖ Déclaration d'admission
- ❖ Explications concernant la déclaration d'admission
- ❖ Formulaire de prise en charge administrative
- ❖ Document de demande des coordonnées des proches à compléter et à remettre à l'équipe infirmière dès le premier jour
- ❖ Formulaire d'assistance morale, religieuse ou philosophique à compléter et à remettre au bureau administratif
- ❖ Diverses explications relatives au volet administratif, mais également à l'organisation générale de la structure de soins

LES ASPECTS PRATIQUES

FONCTIONNEMENT PRATIQUE DE LA MAISON

Les modalités administratives

- Nous vous invitons à réaliser les démarches administratives dès que possible au bureau administratif du Foyer, idéalement, au plus tard le lendemain de l'admission.
- Merci d'apporter votre carte d'identité, carte d'assurance (Medi-Card, Assurcard, etc.) ou tout document d'assurance complémentaire.
- En cas de difficulté à effectuer l'admission dans les horaires de permanence du bureau administratif, merci d'en avvertir les infirmier.e.s ou l'accueil du Foyer.

Les visites

- Les visites sont acceptées à toute heure du jour et de la nuit (7j/7).
- Un parlophone situé près de la porte d'entrée du Foyer permet à vos proches de se signaler à partir de 18h.
- Une personne de votre entourage a la possibilité de séjourner dans votre chambre ou dans une chambre d'accompagnant. Cette dernière est à réserver à l'accueil pour un prix modique. Une salle de bain, située à proximité de celle-ci, est à disposition des familles.
- Les visites des animaux domestiques sont autorisées, à certaines conditions. Pour des raisons d'hygiène hospitalière, leur venue se fera toujours après concertation avec le médecin. Toute demande est à adresser à l'équipe.
- Pour favoriser des moments d'intimité avec vos proches, n'hésitez pas à apposer à la porte de votre chambre le panneau illustré qui vous a été remis avec les documents d'admission.

Les communications

- Le Foyer Saint-François est joignable au +32 81 70 87 70. En journée, le bénévole de l'accueil transmet, à votre demande, la communication à votre proche hospitalisé ou au soignant si ce dernier ne peut pas répondre. Durant la nuit, c'est un soignant qui répond directement à l'appel.
- Pour téléphoner depuis la chambre, il suffit de former le «0» avant de composer le numéro de téléphone complet (préfixe y compris).
- Le Foyer dispose d'un réseau Wi-Fi accessible aux patients et visiteurs de la Maison. Le code d'accès peut être obtenu à l'accueil.

VOS DROITS ET DEVOIRS

Tout le personnel du Foyer Saint-François s'engage à fournir un maximum d'efforts pour vous assurer un séjour de qualité.

Si toutefois vous avez des remarques, suggestions ou plaintes concernant votre séjour, nous vous invitons à les adresser au Service médiation.

En qualité de patient, nous vous invitons à consulter vos droits et devoirs sur chuuclnamur.be/droits-et-devoirs-des-patients.



Les repas

- Patient et famille sont les bienvenus pour partager le dîner avec l'équipe à la salle à manger (dès 12h30) ou le souper au petit salon (vers 18h) !
- Il vous est également possible de prendre votre repas en chambre. Un.e aide-diététicien.ne vient à votre rencontre vers 8h pour proposer un menu adapté à vos besoins et souhaits. Pour l'y aider, vous êtes invité.e à annoter le document affiché en chambre de vos préférences.
- Vos proches qui le souhaitent ont la possibilité de commander des repas (petit-déjeuner, repas de midi, souper) au Foyer. Afin de permettre à notre chef de s'organiser au mieux, il leur est demandé de réserver leur repas à l'accueil au plus tard le jour-même à 9h. Le montant sera à régler à la commande (par bancontact).
- En cas d'imprévu, un repas « de secours » peut être réchauffé.
- Un four à micro-ondes est mis à votre disposition au petit salon. Des distributeurs de boissons fraîches et chaudes sont également accessibles pour les familles et visiteurs, respectivement à l'accueil et au petit salon.
- Si vous souhaitez vivre un moment convivial en famille, n'hésitez pas à en faire part à l'équipe soignante afin de réserver la salle à manger et la vaisselle du Foyer.

L'accompagnement spirituel

- Une chapelle offre à ceux qui le souhaitent un espace de recueillement et de célébration.
- Une célébration eucharistique pour tous ceux qui le désirent s'y déroule le vendredi à 15h.
- Pour répondre davantage à un besoin spécifique de toutes les confessions, le Foyer Saint-François offre également un espace de recueillement interculturel.



L'ENVIRONNEMENT

- Les chambres individuelles s'ouvrent sur des terrasses par de grandes baies vitrées. Elles sont équipées d'un lit avec matelas alternant et commande électrique, de deux fauteuils, d'un cabinet de toilette et WC, d'un téléphone, d'une télévision, d'un lecteur CD, du Wi-Fi, d'un frigo, et d'un système de climatisation.
- La salle de bain commune dispose d'une douche et d'une baignoire adaptées.
- Un petit salon, équipé d'un coin enfants, d'une bibliothèque, d'une télévision, d'un lecteur CD et de jeux de société, permet aux patients et à leurs proches de passer un moment de convivialité.
- Différents espaces (dont un pour fumeurs) facilitent les rencontres dans un climat de respect et d'intimité.
- Pour une question de sécurité, seul le fumoir situé à l'accueil est prévu pour les fumeurs. Nous attirons votre attention sur la nécessité de couper toute source d'oxygène avant de fumer.
- Un espace bien-être peut également offrir un moment de détente.
- Les terrasses fleuries et les allées environnantes invitent patients et familles à se détendre, quand le temps est favorable.

Le petit salon : un espace pour les enfants et les adultes

Pour les enfants, la visite à un proche malade est souvent source de bouleversements et d'émotions fortes. La présence prolongée au chevet de la personne souffrante peut par ailleurs sembler longue pour les plus petits.

C'est pourquoi, un espace spécifique leur a été aménagé au petit salon. Ils y trouvent des coussins, jeux divers, coloriages, bandes-dessinées, livres de contes, etc.

Les adultes, quant à eux, peuvent y prendre un peu de recul, se plonger dans une lecture, écouter de la musique, boire un café ou y avoir les échanges privés de circonstance.



FINANCEMENT ET DONS

Le Foyer Saint-François est reconnu comme hôpital. A ce titre, il bénéficie de subventions par les pouvoirs publics.

Toutefois, les subsides octroyés au Foyer Saint-François ne permettent pas de couvrir l'ensemble de ses dépenses de fonctionnement.

Le Foyer doit faire appel à la collaboration de nombreux bénévoles et à l'appui financier d'organismes philanthropiques et de donateurs particuliers.

SOUTENIR LE FOYER

Dans le but d'offrir un accompagnement et un soutien psychologique, moral, social et spirituel aux familles, et particulièrement aux plus démunies, l'Asbl « Solidarité Saint-François » a été créée.

Si vous souhaitez soutenir cette initiative et, par-là, le Foyer Saint-François, vous pouvez faire un don sur le compte mentionné ci-après.

BE47 742-6646000-80
ASBL Solidarité Saint-François
Rue L. Loiseau 39a - 5000 Namur

Mention « Don Foyer Saint-François »

Le montant de vos dons, égal ou supérieur à 40€ par année civile peut bénéficier d'une déductibilité fiscale.

Une revue éditée chaque trimestre permet de partager la vie du Foyer et d'informer quant à l'utilisation des dons.

ACCÉDER AU FOYER SAINT-FRANÇOIS

Foyer Saint-François

- Rue Louis Loiseau, 39a – 5000 Namur
- +32 81 70 87 70 (accueil)
- foyersaintfrancois@chuucnamur.uclouvain.be
- www.foyersaintfrancois.be

Accès en voiture

- Bruxelles – Wavre : E411 sortie 14 (Bouge), suivre N91 vers Namur
- Mons – Charleroi – Namur – Liège : E42 sortie 12 (Namur Ouest) ou sortie 13 (Spy), suivre N4 vers Namur
- Liège – Huy – Andenne : suivre N90
- Dinant – Namur : suivre N92

Accès en transports en commun

- **En train**
En fonction de votre lieu de départ, le train peut vous amener jusqu'à la gare de Namur. Ensuite, empruntez la ligne de bus 5 « Salzinnes (Hayettes) – Beez » pour rejoindre la rue Louis Loiseau
- **En bus**
Ligne 5 « Salzinnes (Hayettes) – Beez »

+32 81 70 87 70
Rue Louis Loiseau, 39a
B5000 Namur

PARKING

Deux parkings gratuits sont aménagés à proximité immédiate du Foyer Saint-François sur le site Saint-Jean de Dieu.

Un code disponible à l'accueil est nécessaire pour quitter le parking.

Le parking du Foyer Saint-François dispose d'emplacements spécifiques. Merci de veiller à respecter ceux-ci.

Le Foyer Saint-François ne peut être tenu responsable en cas de vols ou de dégâts intervenus sur les parkings du site. Pour rappel, le code de la route est d'application sur les aires de stationnement et de circulation autour du centre de soins palliatifs.

Notes
personnelles

Handwriting practice lines on page 40, consisting of 20 horizontal dotted lines.

Handwriting practice lines on page 41, consisting of 20 horizontal dotted lines.

INFOS

Foyer Saint-François

Centre de soins palliatifs à Namur

✦ Rue Louis Loiseau 39a
5000 Namur

✦ Tél. : +32 81 70 87 70

✦ Fax : +32 81 73 87 76

✦ Mail : foyersaintfrancois@chuucnamur.uclouvain.be

foyersaintfrancois.be



chuucnamur.be



CHU
— UCL —
NAMUR