

## Le CHU UCL Namur se voit décerner l'accréditation or (ACI) : une exclusivité européenne pour les activités hospitalières et pour un réseau intégré de soins et de services

L'Accréditation Canada International (ACI) a décerné une accréditation niveau or au CHU UCL Namur : une reconnaissance de la qualité et de la sécurité des soins et services de nos différents établissements selon des normes d'excellence internationalement reconnues.

Au terme d'un premier cycle entamé en 2018, nos **4 sites hospitaliers** (Dinant, Godinne, Sainte-Elisabeth et le Foyer Saint-François), nos **4 polycliniques** (Erpent (2), Ciney et Givet), notre **Résidence Sainte-Anne** (Dinant) ainsi que nos **2 crèches** (Dinant et Godinne) ont obtenu l'accréditation or décernée par l'Accréditation Canada International.

Soulignons l'**exclusivité en Europe** de l'obtention d'une accréditation simultanée pour les activités hospitalières et pour un réseau intégré de soins et de services (maisons de repos et de soins, crèches et polycliniques) ainsi que l'**exclusivité mondiale** de l'obtention d'une accréditation pour le secteur de la petite enfance.



### Qu'est-ce que l'accréditation ?

L'accréditation des établissements de santé est un programme d'évaluation externe réalisé par des experts neutres selon des normes d'excellence consacrées aux soins de santé et aux services sociaux. Elle fait référence à une démarche volontaire par laquelle une institution valide la qualité et la sécurité de son fonctionnement, ses processus et ses pratiques.

En tant que **processus d'amélioration continue**, l'accréditation vient renforcer l'ambition du CHU UCL Namur d'augmenter sans relâche la qualité de la prise en charge globale des patients, des résidents, des enfants et de leur famille, et d'assurer un environnement de travail de qualité à son personnel. **La qualité fait partie intégrante du projet d'entreprise du CHU UCL Namur : une préoccupation majeure de notre institution.**

### Une accréditation niveau or pour des équipes en or !

L'accréditation, basée notamment sur l'évaluation de plus de 2.000 critères, récompense l'important travail réalisé par l'ensemble des collaborateurs du CHU, tous métiers confondus.

Elle vient renforcer la culture d'amélioration continue de la qualité et la sécurité de prise en charge globale des patients, résidents et enfants : l'essence même du CHU UCL Namur. Menée sur le long terme, cette démarche implique un engagement et une collaboration forte de l'ensemble des structures de notre réseau et de ses acteurs.

En mettant l'accent sur le **partenariat patient**, elle contribue à favoriser l'implication de celui-ci tout au long de son passage dans nos institutions en le considérant comme un vrai partenaire de soins.

La mise en place systématique des bonnes pratiques par les équipes multidisciplinaires représente un élément fédérateur car elle soutient le **travail d'équipe** basé sur la collaboration et la communication. L'obtention de l'accréditation représente également une reconnaissance de **l'excellence des services** quotidiens fournis par l'ensemble de nos collaborateurs. En outre, de nombreux projets d'amélioration de l'environnement de travail ont pu voir le jour pendant cette période et contribuent à l'amélioration de la satisfaction au travail.

## Notre personnel témoigne

Découvrez des exemples concrets de pratiques harmonisées, en compagnie de nos collaborateurs.



<https://youtu.be/LugMEwxOOVM>



### Département Communication

Marie De Puyt / Marie Forseille / Sophie Marlet / Luc Plas / Benjamin Vallée

[communication@chuuclnamur.uclouvain.be](mailto:communication@chuuclnamur.uclouvain.be)  
+32 (0)81 42 48 40/41/42/43.