

BIOBANQUE

Centre Hospitalier Universitaire • UCL • Namur

POLITIQUE QUALITÉ

Cette politique s'inscrit dans un souci de professionnalisation et d'harmonisation des activités de la biobanque. La Direction de la biobanque du CHU UCL Namur s'engage à la mise en place d'une politique qualité claire conformément à la norme ISO 9001. Elle s'engage dans une démarche qualité permanente et rigoureuse pour assurer et s'assurer de la qualité de ses prestations dans la conservation de matériel corporel humain à destination de recherche scientifique et médicale. Elle s'engage également à faire reconnaître sa compétence et celle de l'ensemble de son personnel.

VISION

- Faciliter l'accès aux échantillons biologiques de qualité aux chercheurs académiques et aux industries, afin de promouvoir la recherche scientifique et médicale.
- Être la Biobanque de référence du bassin Namurois.

MISSIONS

- Mener des actions de sensibilisation au don de tissus auprès des différents acteurs concernés (patients, médecins internes, médecins généralistes...);
- Informer les patients sur leur rôle et leur implication;
- Organiser les différentes étapes de la mise en collection: réception, transformation, conservation et traçabilité des échantillons destinés à la recherche;
- Assurer la gestion et la mise à disposition des échantillons humains dans le cadre des projets de recherche;
- Participer à la promotion de projets de recherche;
- Favoriser la collaboration entre les chercheurs académiques et les cliniciens;
- Garantir la conformité aux bonnes pratiques de laboratoire, à la réglementation propre aux biobanques, à la législation et aux obligations éthiques de la recherche;
- Communiquer et donner plus de visibilité aux parties intéressées;
- Collaborer avec les biobanques des différents réseaux: régional (BWB), national (bVT), international (BBMRI).

VALEURS

- Respect, confiance du patient;
- Ambition pour le patient;
- Respect de la législation et de l'éthique;
- Attitude positive;
- Travail en équipe;
- Confidentialité des données;
- Respect de l'investissement de chaque partie (médecins, chercheurs...);
- Satisfaction des clients;
- Qualité des services;
- Responsabilité;
- Excellence, professionnalisme et rigueur au travail;
- Amélioration continue.

Mr Benoît Libert
Directeur Général

Mr Vincent Lachapelle
Directeur
Site Godinne

Pr Maximilien Gourdin
Directeur médical aux
Affaires Académiques

Pr Carlos Graux
Chef de service de
la Biobanque

Pr Alain Dive
Directeur médical
Site Godinne