

Service de Gériatrie

BIENVENUE DANS LE SERVICE DE GÉRIATRIE

Brochure d'accueil

📍 Dinant



BIENVENUE DANS LE SERVICE DE **GÉRIATRIE**

LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS
6

L'ADMISSION
12

LE DÉROULEMENT DU SÉJOUR
14

L'ESPACE SNOEZELEN
18

LA FIN DU SÉJOUR
20

L'HOSPITALISATION DANS LE SERVICE DE GÉRIATRIE A POUR OBJECTIF DE DISPENSER LES SOINS AU PATIENT ÂGÉ ET FRAGILE AVEC UNE EXPERTISE SPÉCIFIQUE DANS LA PRÉVENTION, LA DÉTECTION ET LA PRISE EN CHARGE DES DIFFÉRENTS PROBLÈMES RENCONTRÉS.

Le plan de soins sera élaboré en concertation avec l'équipe multidisciplinaire tout au long de l'hospitalisation, qui est coordonnée par le médecin gériatre.

L'interdisciplinarité constitue un des piliers de base de la gériatrie.

Lors de votre hospitalisation, vous serez amené.e à rencontrer différents professionnels en dehors du médecin gériatre : infirmier.e.s, aides-soignant.e.s, logopède, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, diététicien.ne.s, assistant.e social.e.

Chaque intervenant joue un rôle précis afin de vous aider au mieux : leur collaboration est le fondement d'une bonne prise en charge afin de retrouver votre autonomie.

LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS



LE MÉDECIN GÉRIATRE

Le médecin gériatre est le spécialiste des personnes âgées et des maladies dues au vieillissement.

En plus de traiter les affections « classiques », il prend en charge le patient dans sa globalité dans le but de maintenir ou retrouver l'autonomie fonctionnelle de la personne âgée.

Il s'appuie sur l'expertise de l'équipe multidisciplinaire.

L'INFIRMIER.E

L'infirmier.e dispense les soins requis sur base d'un plan de soins établi en collaboration avec les autres acteurs de votre prise en charge et les protocoles standards.

Il/elle administre les actes prescrits par les médecins, exerce une surveillance adaptée et vous conseille pour votre santé.

L'AIDE-SOIGNANT.E

L'aide-soignant.e collabore avec le personnel infirmier pour les soins d'hygiène.

Il/elle dispense des soins aux patients qui lui sont confiés en vue de maintenir, améliorer ou rétablir leur santé et leur bien-être sous le contrôle de l'infirmier.e responsable du patient au sein d'une équipe soignante structurée.

LE/LA KINÉSITHÉRAPEUTE

Le/la kinésithérapeute permet de récupérer et/ou maintenir l'autonomie du patient. Chaque personne admise en gériatrie est prise en charge en kinésithérapie afin d'évaluer, de récupérer et/ou de maintenir son autonomie.

Le contrôle de la respiration du patient est appliqué si besoin.

Si cela s'avère nécessaire, des techniques de physiothérapie, de massage et d'application de chaleur ou de froid à visées antalgiques, stimulantes, anti-inflammatoires seront utilisées.

LE/LA LOGOPÈDE

Le/la logopède assure un dépistage systématique des troubles de la déglutition auprès de chaque patient.

En cas de trouble de la déglutition, son rôle consiste à fournir une prise en charge complète via des adaptations et des conseils pour une prise alimentaire sécuritaire.

Tout au long de l'hospitalisation, le/la logopède réalise non seulement des réévaluations afin de mettre en évidence l'évolution des troubles en vue d'apporter les adaptations les plus adéquates mais aussi une éducation aux troubles de la déglutition pour les proches du patient.

L'ERGOTHÉRAPEUTE

L'ergothérapeute a pour fonction d'optimiser l'indépendance et l'autonomie de la personne dans ses activités journalières afin de lui permettre un retour à domicile ou une réorientation de projet de vie (court-séjour, maison de repos, etc.).

Son rôle est d'évaluer, rééduquer/réadapter et conseiller la personne dans ses habitudes de vie et son environnement. Il fera une anamnèse complète, des mises en situation, des activités spécifiques et des ateliers de prévention et de conseils (chutes, troubles cognitifs, etc.).



L'ASSISTANT.E SOCIAL.E

Le rôle de l'assistant.e social.e au sein du service de Gériatrie est avant tout un rôle d'écoute, d'évaluation, d'orientation et d'accompagnement des personnes hospitalisées et de leur entourage.

Il/elle réfléchit notamment au projet de sortie de la personne âgée. Il/elle intervient à la demande du patient, de ses proches, de l'équipe mais aussi des partenaires extérieurs.

Il/elle est le lien entre l'hôpital et l'extérieur.

LE/LA DIÉTÉTICIEN.NE

Le/la diététicien.ne assure la prise en charge nutritionnelle du patient âgé. Il/elle joue un rôle clé dans la prévention de la dénutrition en suivant régulièrement les apports alimentaires et en évaluant les besoins nutritionnels.

Il/elle assure les modifications éventuelles des régimes thérapeutiques en tenant compte des capacités physiologiques de chaque patient.

Le/la diététicien.ne est la personne relais entre l'équipe soignante et la cuisine. Ainsi, il/elle adapte les repas du patient en veillant à respecter ses goûts et ses habitudes alimentaires.

L'ADMISSION

Il est déconseillé de garder des objets de valeur durant votre hospitalisation.

Nous vous invitons à identifier les objets et les vêtements afin d'éviter les pertes.

VOS EFFETS PERSONNELS À PRÉVOIR DÈS L'ADMISSION SONT :

- vos lunettes, appareils auditifs et prothèses dentaires ;
- des pyjamas ou chemises de nuit en suffisance ;
- des essuies, des gants de toilette et une trousse de toilette ;
- des pantoufles fermées ;
- etc.



LE DÉROULEMENT DU SÉJOUR

La matinée est consacrée aux soins : c'est pourquoi, les visites débutent à 14h et se terminent à 16h. Elles reprennent à 18h jusque 20h. Il est important que les visiteurs respectent ces horaires car trop de va-et-vient devient vite fatiguant.

Vous aurez besoin de repos ainsi que votre voisin de chambre.

La durée de votre hospitalisation sera au minimum de 10 jours. Nous vous demandons de désigner une personne de référence qui centralisera les informations reçues par le médecin ou le personnel soignant.

Par téléphone, nous ne donnerons pas de nouvelles médicales et ce, dans le but de respecter le secret professionnel.



Les visites débutent à 14h et se terminent à 16h. Elles reprennent de 18h jusque 20h.



Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est difficile d'accorder une chambre particulière en gériatrie au vu du taux d'occupation régulièrement élevé.

Il arrive parfois qu'au cours d'une hospitalisation vous présentiez un épisode de confusion aiguë entraînant un **risque de chute** important. Dans la mesure du possible, nous prôtons une politique de limitation de la « contention physique ».

Les alternatives proposées sont :

- le Snoezelen ;
- la sécurisation de la chambre ;
- des tapis de sol ;
- éventuellement la mise du matelas par terre.

Si vous souhaitez plus d'explications ou si vous n'êtes pas d'accord avec ces alternatives, n'hésitez pas à en faire part à l'infirmier.e responsable.

L'ESPACE SNOEZELLEN

Un local dans le service est dédié à un espace Snoezelen. Nous possédons également un chariot pour aller en chambre.

Le Snoezelen est une approche multi-sensorielle visant à créer une atmosphère chaleureuse et sécurisante.

L'objectif est de favoriser la détente, le plaisir, le bien-être de la personne par l'intermédiaire de stimulations sensorielles diverses.

Notre service a fait le choix de pratiquer cette méthode qui est une façon de rencontrer et d'accompagner la personne fragilisée.



Le Snoezelen est une approche multi-sensorielle visant à créer une atmosphère chaleureuse et sécurisante.



LA FIN DU SÉJOUR



Dans la mesure du possible, vous serez averti.e ainsi que votre personne de référence de la date de sortie de l'hôpital quelques jours à l'avance.

AVANT DE PARTIR, VOUS DEVREZ ATTENDRE DE RECEVOIR DIFFÉRENTS DOCUMENTS TRÈS IMPORTANTS :

- une lettre adressée au médecin traitant expliquant le séjour ;
- le plan de soin avec les notes multidisciplinaires ;
- des prescriptions avec la liste adaptée de votre traitement ;
- des rendez-vous ultérieurs éventuels.

Si vous avez déposé des médicaments personnels à l'infirmier, n'oubliez pas de les reprendre.

Numéro de téléphone
du service

+32 82 21 27 69

Numéro de téléphone
de l'infirmier.e en chef

+32 82 21 20 27

Notes personnelles

A series of horizontal dotted lines for writing notes on page 22.

A series of horizontal dotted lines for writing notes on page 23.



INFOS

Service de Gériatrie

Site de Dinant (Saint-Vincent)

Rue Saint-Jacques, 501 - 5500 Dinant

- ✦ Tél. : +32 82 21 27 69
- ✦ Localisation : route 281, niveau +2



chuuclnamur.be



CHU
UCL
NAMUR