

Semaine

QUALITÉ SÉCURITÉ 2022

28 novembre » 2 décembre



Repenser
la
sécurité,
renforcer
la **qualité**



CHU
— UCL —
NAMUR

Semaine

**QUALITÉ
SÉCURITÉ**

Semaine **QUALITÉ SÉCURITÉ**

Cette semaine d'activité est proposée à tous les collaborateurs du CHU mais aussi aux patients et visiteurs, résidents et enfants. L'ensemble des activités se dérouleront dans le respect strict des mesures d'hygiène en vigueur.

A travers ce programme, des ateliers ludiques et des animations sont proposés durant une semaine sur les 3 sites hospitaliers du CHU, le foyer Saint-François, la résidence Sainte-Anne, les crèches et l'accueil extrascolaire.

Les ateliers en détail

Danger :

c'est arrivé près de chez vous ! Notre environnement de travail est un lieu propice au danger.

Que pouvons-nous faire ?

Avez-vous déjà vécu des situations qui ont pu nuire à votre sécurité ? Quels sont les risques et les mesures recommandés pour gérer de telles situations.

Bijoux : les mines en or qui vous soignent n'en portent pas

Le lavage des mains est garant de notre sécurité. Mais vous, vous lavez-vous bien les mains ?

« Viens gagner en répartition grâce au TakAttak ! »

Incivilités, moqueries, remarques désobligeantes, propos condescendants ou agressifs sont des violences au travail ! Elles peuvent être le fait d'un collègue, d'un supérieur, d'un patient ou d'un visiteur. Comment réagir ? Comment préserver ou restaurer mon bien-être ? Venez améliorer votre répartition grâce au TakAttak.

Communication avec le patient

La communication est l'affaire de tous, pour tous. Fournir une communication de qualité correspond à une bonne image de marque pour le CHU.

Les gestes clés face à un incendie

Venez découvrir les gestes-clés et les bons comportements à adopter face à un incendie.

Fausse déglutition chez la personne âgée

« On mange ensemble et maman/un résident s'étouffe, elle/il a avalé de travers, que dois-je faire ? ».

Le patient au coeur des soins

Comment impliquer les patients de demain dans les trajets de soins et les réflexions de service ? Venez découvrir la démarche Patient Partenaire.

Comment parler de l'alcool avec un patient/résident ?

Que dois-je faire pour accompagner au mieux le patient/résident qui consomme de l'alcool ? Mais à partir de quand sommes-nous dépendant ?

« Permis de transfuser... ou pas ! »

Venez suivre le parcours «transfusionnel» en passant par différents ateliers, sans oublier la possibilité de visiter la banque de sang!

« Les alternatives , c'est la liberté »

Venez vivre l'expérience de la contention en tant que patient tout en discutant des bons gestes et des alternatives à cette pratique.

Le processus de gestion des médicaments

Le processus de gestion des médicaments : des ordonnances, de la sélection, de la préparation, jusqu'à l'administration au patient.

Ensemble, déclarons les évènements indésirables

La sécurité est l'affaire de tous : déclarons les événements indésirables pour s'améliorer en continu! Venez le découvrir lors de différentes mises en situations de manière virtuelle.

Les droits et devoirs des patients

Le patient, un citoyen dans l'hôpital : découvrez ses droits et devoirs et la manière de les garantir.

Évènements

Dispositif alcool

Mardi

29 novembre 2022 17h00 - 18h30

Site Godinne, auditoire Heremans.
Pour tout le personnel du CHU

Inscription obligatoire

Nombre de places limité

Orateurs:

Pierre Patigny

Psychologue clinicien,

Service de médecine psychosomatique

Marie-Madeleine Leurquin

et Daniele Krauss

Projet SATRAQ



Parce que ma santé est précieuse...
Après 2 verres, c'est... NON MERCI !

www.preventionsante.eu



Cyber harcèlement

Jeudi

1 décembre 2022 17h00 - 18h00

Site Godinne, auditoire Heremans.
Pour tout le personnel du CHU
et les parents de l'accueil extrascolaire ou des crèches

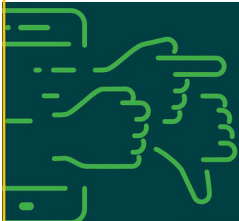
Inscription obligatoire

Nombre de places limité

Orateur:

Bruno Humbeek

Docteur en psychopédagogie de la clinique de la résilience



BRUNO HUMBEECK

COMMENT
AGIR FACE AU
CYBER-
HARCÈLEMENT

Site de Dinant

Lundi 28 novembre 2022

10h00 -15h00 (20 groupes)

Danger : c'est arrivé près de chez vous ! Notre environnement de travail est un lieu propice au danger. Que pouvons-nous faire ?

Salle Chapelle **Inscription obligatoire**

Mardi 29 novembre 2022

10h00-15h00

Bijoux : les mines en or qui vous soignent n'en portent pas.

Hall d'accueil

10h00-15h00

**Comment gérer la contention?
Les alternatives, c'est la liberté.**

Hall d'accueil

Mercredi 30 novembre 2022

10h00-15h00

Comment parler de l'alcool avec un patient ?

Hall d'accueil

10h00-15h00

Je transfuse « SAFE » et toi ?

Hall d'accueil

Visite de la banque de sang.

Banque de sang **Inscription obligatoire**

Jeudi 01 décembre 2022

10h00-15h00

Ensemble, déclarons les événements indésirables.

Hall d'accueil

13h00-15h00

Le patient au coeur de nos réflexions et actions. Tout savoir sur la démarche

Patient partenaire.

Hall d'accueil

Vendredi 02 décembre 2022

13h-15h00

Le processus de gestion des médicaments.

Hall d'accueil

10h00 - 14h30 (5 groupes)

Viens gagner en répartition grâce au TakAttak !

Salle Chapelle

Inscription obligatoire

12h30 - 15h00

Communication avec le patient.

Hall d'accueil

Site de Godinne

Lundi 28 novembre 2022

10h00-15h00

Comment parler de l'alcool avec un patient ?
Hall d'accueil

13h00-15h00

Le patient au coeur de nos réflexions et actions. Tout savoir sur la démarche Patient partenaire.
Hall d'accueil

13h00-16h00

Escape game - Bijoux : les mines en or qui vous soignent n'en portent pas.
USI C **Inscription obligatoire***

Mardi 29 novembre 2022

10h00-15h00

Je transfuse « SAFE » et toi ?
Hall d'accueil
Visite de la banque de sang.
Banque de sang **Inscription obligatoire**

10h00-15h00

Comment gérer la contention ?
Les alternatives, c'est la liberté.
Hall d'accueil

13h00-16h00

Escape game - Bijoux : les mines en or qui vous soignent n'en portent pas.
USI C **Inscription obligatoire***

Jeudi 01 décembre 2022

10h00-15h00

Ensemble, déclarons les évènements indésirables.
Hall d'accueil

10h00 - 14h30 (5 groupes)

Viens gagner en répartition grâce au TakAttak !
HCJ **Inscription obligatoire**

Vendredi 02 décembre 2022

13h00-15h00

Danger : c'est arrivé près de chez vous !
Notre environnement de travail est un lieu propice au danger. Que pouvons-nous faire ?
HCJ **Inscription obligatoire**

10h00 - 15h00 (20 groupes)

Le processus de gestion des médicaments.
Hall d'accueil

13h00-16h00

Escape game - Bijoux : les mines en or qui vous soignent n'en portent pas.
USI C **Inscription obligatoire***

12h30 - 15h00

Communication avec le patient.
Hall d'accueil

**directement auprès de Christine Laurent
081/42 32 73 | christine.laurent@chuclnamur.uclouvain.be*

Site de Sainte-Elisabeth

Lundi 28 novembre 2022

10h00-15h00

Ensemble, déclarons les événements indésirables.

Hall d'accueil

13h00-15h00

Le patient au cœur de nos réflexions et actions. Tout savoir sur la démarche Patient partenaire.

Hall d'accueil

Mardi 29 novembre 2022

10h00-15h00

Comment parler de l'alcool avec un patient ?

Hall d'accueil

10h00 - 15h00 (20 groupes)

Danger : c'est arrivé près de chez vous !
Notre environnement de travail est un lieu propice au danger.

Que pouvons-nous faire ?

Salle Co1 **Inscription obligatoire**

Mercredi 30 novembre 2022

10h00-15h00

Je transfuse « SAFE » et toi ?

Hall d'accueil

Visite de la banque de sang.

Banque de sang **Inscription obligatoire**

10h00 - 13h15 (4 groupes)

Viens gagner en répartition grâce au TakAttak !

Salle Co1 **Inscription obligatoire**

Jeudi 01 décembre 2022

10h00-15h00

Bijoux : les mines en or qui vous soignent n'en portent pas.

Hall d'accueil

10h00-15h00

Comment gérer la contention ?
Les alternatives, c'est la liberté.

Hall d'accueil

Vendredi 02 décembre 2022

13h00-15h00

Le processus de gestion des médicaments.

Hall d'accueil

12h30 - 15h00

Communication avec le patient.

Hall d'accueil

Foyer Saint-François

Mercredi 30 novembre 2022

12h30-15h30

Les droits et devoirs des patients.

Salle de réunion

Résidence Sainte-Anne

Lundi 28 novembre 2022

14h00-15h30

Que dois-je faire pour accompagner au mieux le résident qui consomme de l'alcool ? Mais à partir de quand sommes nous dépendant ?

Salle polyvalente **Inscription obligatoire**

Mardi 29 novembre 2022

Les gestes clés face à un incendie.

Hall d'accueil

Vendredi 02 décembre 2022

10h00-15h00

Comment gérer la fausse déglutition chez la personne âgée ?

Salle de réunion **Inscription obligatoire**

Crèche Les Pommes d'Amour, Village des enfants (crèche et extra-scolaire)

**L'hygiène des mains, notre
incontournable du quotidien :
es-tu incollable ?**

Les gestes clés face à un incendie

INSCRIPTIONS

evenements.chuucnamur.be

mot de passe : **SQS2022**



INFOS

- ✦ charlotte martin : **+32 81 42 30 87**
- ✦ ch.martin@chuucnamur.uclouvain.be

Cette semaine d'activité est proposée à tous les collaborateurs du CHU mais aussi aux patients et visiteurs.

Les places sont limitées pour certains ateliers et animations. Avec l'accord de votre chef de service, nous vous invitons dès lors à vous y inscrire via le portail formation



chuucnamur.be



CHU
— UCL —
NAMUR