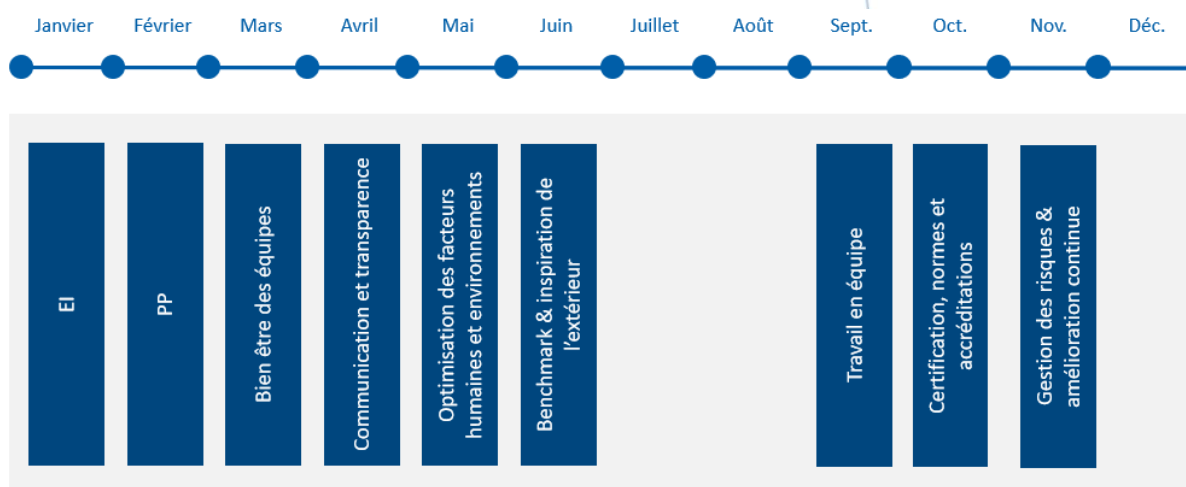


Au CHU UCL Namur les initiatives qualité sont nombreuses ! Malheureusement elles ne sont pas toujours connues de tous les métiers. Le Cap Qualité a pour objectif de vous diffuser les informations relatives à un ensemble de thématiques. C'est pourquoi, chaque mois, vous serez informés des actions et succès d'amélioration continue menés dans l'institution. On y retrouvera systématiquement 5 grandes thématiques : le plan sécurité patient ; Ennov ; les certifications ; les indicateurs et les actualités qualité.

À travers sa **politique qualité**, le CHU UCL Namur cherche à promouvoir une culture de sécurité visant à garantir aux patients, résidents et enfants une prise en charge sûre et fiable. Pour ce faire, de nombreuses initiatives et mesures sont mises en place pour encourager l'évolution et le développement d'une telle culture.

Le **plan sécurité patient** regroupe en une vision cohérente les initiatives et les actions permettant de faire évoluer la culture de sécurité au sein de l'institution afin de garantir à nos patients, résidents et enfants une prise en charge sécuritaire et fiable. Chacun des 9 piliers sera mis à l'honneur dans le Cap Qualité. Ce sera l'occasion de vous présenter les initiatives déjà en place et celles qui font l'objet d'un plan de déploiement.



CULTURE QUALITE

Sujet du mois

2024-01-01

Les missions de l'équipe qualité sont reprises en 5 axes pour lesquels on identifie un ou plusieurs objectifs à court terme.



La démarche d'accréditation s'inscrit dans la culture qualité. A ce titre, le CHU souhaite maintenir la démarche d'amélioration continue développée dans le cadre de l'Accréditation Canada Internationale. La direction souhaite poursuivre ce processus pour les années à venir en continuant le travail à partir des référentiels qualité déjà connus.

L'objectif est d'ancrer les pratiques et comportements mis en place pour la première certification en allant plus loin dans les mesures qualité.

Les audits terrain vont être poursuivis et sont réalisés notamment par les membres des 3 comités de sites et la direction de la DRISS.

CULTURE QUALITE

Sujet du mois

2024-01-02

Le consentement éclairé – un réflexe au quotidien !

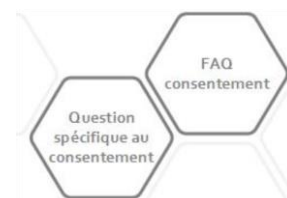
En 2022, le formulaire de consentement éclairé a été généralisé au CHU UCL Namur afin de répondre à la loi belge relative aux droits du patient mais également aux critères de l'Accréditation Canada Internationale.

En ce début 2023, une nouvelle version du consentement éclairé voit le jour accompagné. En quelques mots :



- **Le formulaire de consentement éclairé** a été mis à jour. Il est accessible dans ennov [réf [CHU-FOR-0081](#)] ;
- Pour les consultations des disciplines invasives on retrouve dans **omnipro** un onglet consentement qui permet de formaliser la transmission de la formation entre le médecin et le patient ;

- **Un nouveau flux de distribution** et de réception des formulaires :
 - Pour une **hospitalisation** et/ou en vue d'une intervention chirurgicale : les formulaires de consentement éclairé seront remis au patient au secrétariat des admissions,
 - Pour les actes, les examens ou les traitements invasifs réalisés en **ambulatoire** : les formulaires de consentement éclairé continueront d'être remis au patient directement dans les services concernés.
- Vous êtes face à une situation inédite ou problématique ? N'hésitez pas à la soumettre via l'alvéole « [question consentement](#) » qui se trouve dans ennov. Mais avant vous pouvez vous rendre dans la [foire aux questions](#) (FAQ) qui reprend les questions les plus courantes sur le consentement éclairé et ses cas particuliers.



Outil mis à disposition – lien

Outil mis à disposition – lien

- Information aux utilisateurs : [lien](#)

GESTION DOCUMENTAIRE

Sujet du mois

Sujet du mois

En vue de rencontrer les besoins des utilisateurs, Ennov à fait peau neuve en janvier. Désormais, vous pouvez naviguer plus vite sur la plateforme et vous remarquerez un petit changement de design.



Outil mis à disposition – lien

Outil mis à disposition – lien

- Capsule vidéo : [Mes premiers pas dans Ennov](#)
- Comment mettre un document dans ennov [CHU-MOP-0003](#)

PLAN SÉCURITÉ-PATIENT

Sujet du mois

Sujet du mois



La fiche de déclaration des événements indésirables a été simplifiée afin de réduire le nombre de manipulations et fluidifier l'encodage. En quelques clics, la déclaration est faite et vous participez à l'augmentation de la sécurité de nos patients. La politique a également été revue afin d'éclaircir les responsabilités des différents acteurs dans le suivi de celle-ci.

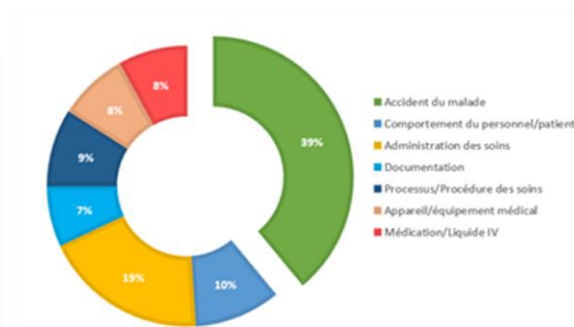
Outil mis à disposition – lien

Outil mis à disposition – lien

- Fiche de déclaration des EI ([Dinant](#), [Godinne](#), [Sainte-Elisabeth](#), [Sainte-Anne](#), [Alégria](#), [petite enfance](#))
- Politique gestion des événements indésirables [CHU-POL-0027](#)

INDICATEUR QUALITÉ

Les évènements indésirables 2022



Les enquêtes 2022



Les plaintes 2022

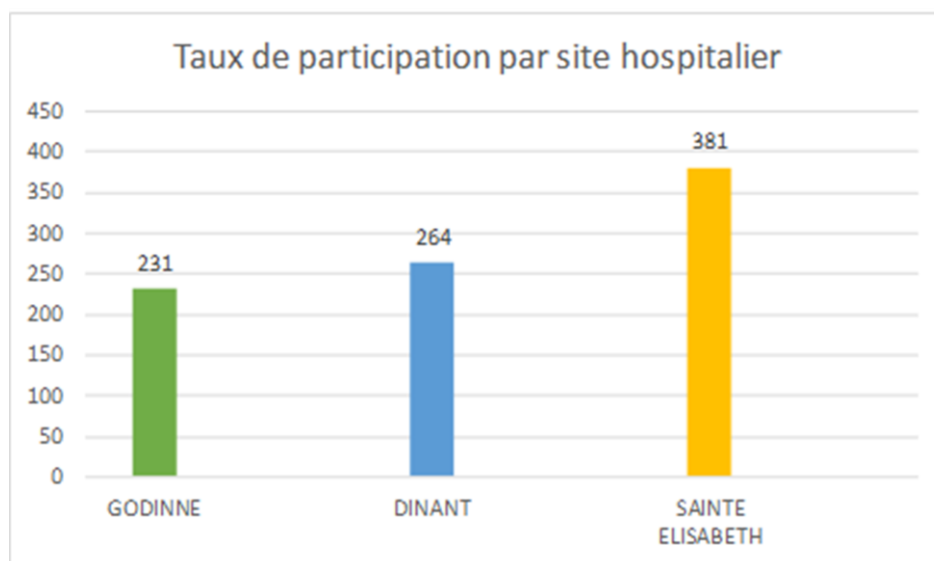


ACTUALITÉ

Sujet du mois



Du 28 novembre au 02 décembre 2022 s'est tenue la semaine qualité et sécurité à l'attention des collaborateurs, patients résidents, enfants et visiteurs. Nous avons eu plus de 955 participations.



5 services ont été mis à l'honneur pour leur participation à cette semaine. A cette occasion, ils ont reçu un panier apéritif à partager en équipe. Le service diététique de Sainte-Elisabeth ; la gériatrie à Dinant ; l'unité 44 à Godinne ; l'équipe nursing du Foyer Saint-François ainsi que le service entretien de la MRS Sainte-Anne.

Equipe Qualité - DIPAQ

qualite.dipaq@chuclnamur.uclouvain.be

+32(0)81 42 48 48

aci@chuclnamur.uclouvain.be

+32 (0)81 42 30 87

Référents Qualité

Dinant : Valérie D'ans

Godinne : Fanny Francq

Sainte-Elisabeth : Sébastien Pinoy ff

DRISS : Sébastien Pinoy

Coordination ACI : Charlotte Martin

” Repenser
la
SÉCURITÉ
Renforcer
la **QUALITÉ** “



chuclnamur.be



CHU
— UCL —
NAMUR