CULTURE QUALITÉ

Gestion des médicaments – quelques rappels

Les Médicaments à Haut Risque (MHR)

Suite à la visite certifiante de juin, Le CHU UCL Namur a décidé d'étendre sa liste de médicaments à haut risque (MHR) afin de l'aligner sur la liste du SPF Santé Publique.
Depuis le 1er décembre 2022, la nouvelle liste des MHR est donc la suivante :

Classe	Exemple de risque
Anticoagulants et Thrombolytiques	Hémorragie
Ledertrexate oral et sous-cutané	Toxicité hématologique, hépatique
Electrolytes concentrés	Arythmies, convulsions
Stupéfiants	Somnolence, dépression respiratoire, myosis
Insulines	Hypoglycémies, hyperglycémies, coma
Agents cytostatiques	Aggravation des effets secondaires
Ocytocine	Hyperstimulation de l'utérus avec souffrance fœtale
Curares (= agents bloquants neuromusculaires)	Curarisation résiduelle et complications post-opératoires
Médicaments administrés par voie intrathécale et/ou péridurale	Toxicité sévère ou décès sur erreur de voie administration (cardiotoxicité de certains anesthésiques locaux si administrés par voie intra-veineuse, administration intrathécale de certains anticancéreux ou agents de contraste est mortelle)

New

La liste des MHR est évolutive. Sa mise à jour est en effet questionnée lors de chaque nouvelle mise au formulaire d'un médicament, lors de l'analyse d'EI ayant un niveau de sévérité important et/ou un certain degré de récurrence au sein de notre institution, ainsi que sur base de l'évolution des recommandations nationales et/ou internationales.

Où trouver l'information relative à cette nouvelle liste ?

La liste complète des molécules concernées par site hospitalier se retrouve sur **Ennov et l'outil gélule via Omnipro** :

- Liste des MHR du site de Sainte-Elisabeth : PHA-MOP-0158
- Liste des MHR du site de Dinant : PHA-FOR-0123
- Liste des MHR du site de Godinne : PHA-MOP-0113

La politique globale de gestion des MHR a également été mise à jour et est disponible sur Ennov (PHA-POL-0030).

Des documents reprenant les **messages clés** pour chaque classe de MHR sont également disponibles dans Ennov et l'outil gélule via Omnipro. Vous retrouverez le liste complète des outils et procédures d'information par classe MHR dans les annexes de la politique globale de gestion des MHR (PHA-POL-0030) ainsi que dans la partie « MEDICAMENTS-Recommandations, aides à la prescription, à l'administration et à la surveillance » de l'outil gélule via Omnipro

01/2023 | com-224-07-01

CAP QUALITÉ

CULTURE QUALITÉ

La gélule

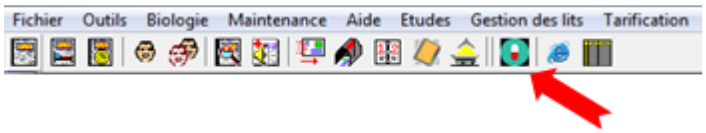
La « gélule » est une plateforme développée conjointement avec l'informatique. Ce portail permet de consulter directement le document d'intérêt sur ENNOV sans connexion personnelle et changement de programme, même si vous êtes sur une session dite « générique » d'unité de soins, par exemple.

La gélule permet de conserver les avantages d'Ennov (centralisation des documents, gestion des mises à jour et maintien d'une seule version) tout en augmentant la visibilité et l'accessibilité des outils internes d'aide à la prescription, administration et surveillance des médicaments.

L'utilisation de ces outils dans votre pratique quotidienne participe à optimiser la qualité des soins tout en répondant à certains critères ACI.

Comment y accéder ?

Cette gélule se trouve sur le haut de votre écran *OMNIPRO*.
(la page ne s'ouvre correctement que si vous avez Microsoft Edge ou Google Chrome)



Pour plus de détails, vous pouvez consulter l'aide Omnipro dans laquelle est intégrée une vidéo de présentation.
Vous pouvez également contacter l'adresse : outils.medicaments@chuuclnamur.uclouvain.be

GESTION DOCUMENTAIRE

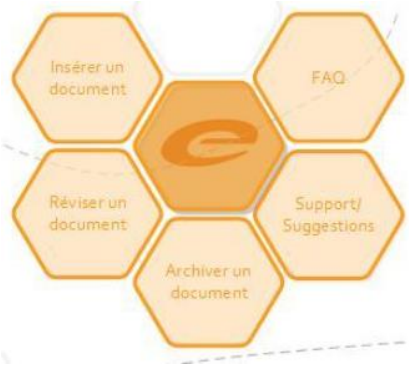
Sujet du mois

Du nouveau dans notre gestion documentaire :

Vous rencontrez des difficultés pour insérer, réviser ou archiver un document dans Ennov ?
Vous avez désormais la possibilité de remplir une fiche de demande d'insertion, de révision ou d'archivage d'un document dans Ennov. Notre collègue, Laurence Gilot, réalisera la mise en ligne ou l'archivage de votre document.
En revanche, il est évident que le contenu sera rédigé et révisé par vos soins.

Outils mis à disposition

- Insérer
- Réviser
- Archiver



01/2023 | com-224-07-02

CAP QUALITÉ

PLAN SÉCURITÉ-PATIENT « OPTIMISATION DES FACTEURS HUMAINS ET ENVIRONNEMENTAUX »

Sujet du mois – Le pôle formation

Le **pôle formation** travaille sur l'optimisation des facteurs humains à travers plusieurs objectifs :

- Soutenir la stratégie institutionnelle
  - Contribuer à l'atteinte des objectifs
- Favoriser le développement des compétences individuelles et collectives
  - Augmenter la qualité de la prise en charge et des soins offerts aux patients
  - Permettre les évolutions de carrière
  - Augmenter l'employabilité
  - Augmenter les compétences managériales pour une gestion d'équipe pertinente
- Renforcer l'intelligence collective pour faire face aux évolutions permanentes de l'environnement
- Participer au rayonnement externe du CHU

Quelques actions en cours et passées

Actions passées

Cap Accréditation

- Soutien au déploiement des thématiques : E-learning
- Mise en place du Tracing
- Déploiement du Passeport de formations

Attractivité des talents

- Augmenter la visibilité de notre offre de formation en externe (reportages liés à nos actions spécifiques – exemple : CHU Express)

Rétention des talents

- Politique de formation spécifiques pour métiers en pénurie
- Welcome pack
- Augmenter la visibilité de notre offre de formation (actions créatives relatives au catalogue)

Actions en cours

- Plan d'actions absentéisme
- Actualisation de la politique formation
- Actualisation du processus onboarding : organisation et des contenus des journées d'accueil
- Ouverture des formations BAB à l'externe
- Création d'un groupe métier auteur eLearning
- Formation de l'équipe pôle formation et de formateurs ressources à la technopédagogie
- Diversité de l'offre des colloques
- Collaboration avec le centre de simulation
- Implication dans le CDC d'une suite intégrée pour optimiser le flux de communication et la traçabilité des formations

01/2023 | com-224-07-02

CAP QUALITÉ

Outils mis à disposition

- Tableaux Excel d'inscription aux formations
- Catalogue formation 2023 disponible en pdf et format papier
- Passeport formation

Sujet du mois – Conseillère en développement durable

La **conseillère en développement durable** a pour objectif d'accompagner le CHU UCL Namur dans sa transformation durable en développant les différents piliers de la RSE (responsabilité sociétale des entreprises).

Plusieurs messages clés sur le sujet

- L'éco-conception est centrale dans la planification écologique d'une institution de soin, c'est pourquoi il est important de capitaliser sur une stratégie de sensibilisation et de formation du personnel ;
- Le changement climatique n'est pas l'unique enjeu environnemental à prendre en compte dans la transformation durable du groupe hospitalier – l'érosion de la biodiversité et les pollutions sont aussi des limites planétaires sur lesquelles nous pouvons agir.

Quelques actions en cours et passées

- Enquête sur la responsabilité sociétale et environnementale du CHU UCL Namur (2022)
- Intégration du réseau européen Global Green and Healthy Hospitals
- Engagement pour un numérique responsable via la signature d'une charte
- Formations internes et externes à l'éco-conception et à la qualité durable des soins de santé (en cours)
- Organisation des assises de la transformation durable des institutions de soins (13/06)
- Travail sur l'amélioration du tri des déchets (en cours)
- Conception d'un jeu autour de la capacité d'agir pour des soins plus durables (en cours)
- Animation de différents groupes de travail (mobilité, achats, numérique, déchets, unités durables)
- Collaboration avec des universités et hautes écoles sur les thématiques de recherche et d'enseignement
- Bilan carbone de l'institution (en cours)
- Projet de recherche sur les micro-polluants pharmaceutiques (en cours)
- Mission Cotonam (Bénin) sur le thème de la qualité durable et de l'écoconception

Outils mis à disposition

- BAB 10
- Boîte à idées
- Groupes de travail
- Conférences
- Jeu sur l'éco-conception des soins
- Ressources sur les actions durables à l'hôpital (bonnes pratiques et sélection de rapports et de guides reconnus sur la thématique)

01/2023 | com-224-07-02

CAP QUALITÉ

INDICATEURS QUALITÉ

Formation BAB module 10 : Le développement durable au CHU

4 séances de formation

Entre 8 et 20 participants

Lors de chaque cap qualité, nous vous communiquons le nombre d'évènements indésirables déclarés sur les trois derniers mois.
Ci-contre donc les EI déclarés en février, mars et avril 2023.

01/2023 | com-224-07-02

CAP QUALITÉ

ACTUALITÉ – ATELIER QUALITÉ

Nous vous l'avions annoncé, les ateliers qualités arrivent !

La semaine du **12 au 16/06** se tiendront les premiers **ateliers qualité** et **sécurité**.
Chaque trimestre, des ateliers en lien avec les trois piliers qui vous ont été présentés dans les Caps qualité seront proposés. Concrètement, sur chacun des sites, durant une journée, les référents passeront dans les services identifiés. Ceux-ci ont été averti au préalable par les référents des ateliers.
Si votre service n'a pas été contacté mais que vous souhaitez toutefois traiter un des sujets, n'hésitez pas à contacter les personnes par mail.

Le planning de la semaine

Patient Partenaire

13h et 16h (15 minutes/service)

SE:13/06 – G: 14/06 – D: 15/06.

Quel type de partenariat avec les patients au sein de mon service.

L'équipe peut passer dans votre service à la demande
patient.partenaire@chuuclnamur.uclouvain.be

Bien –être des collaborateurs

10h - 17h G & SE; 13h-17 D (15 minutes/service)

SE: 12/06 & 13/06 – G: 15/06 – D: 14/06.

Comment bien se positionner pour un travail sur écran.

L'équipe peut passer dans votre service à la demande
sipp@chuuclnamur.uclouvain.be

Evènements Indésirables

9h – 17h

Du lundi au vendredi

Durant toute la semaine, vous pouvez tester vos connaissances en matière de gestion des évènements indésirables. Il suffit de répondre au QUIZ.

L'équipe peut passer dans votre service à la demande
qualite.dipaq@chuuclnamur.uclouvain.be

Équipe Qualité - DIPAQ
qualite.dipaq@chuuclnamur.uclouvain.be
+32(0)81 42 48 48
aci@chuuclnamur.uclouvain.be
+32 (0)81 42 30 87

Référents Qualité
Dinant : Valérie D'Ans
Godinne : Fanny Francq
Sainte-Elisabeth : Christelle Dengis
DRISS : Sébastien Pinoy
Coordination ACI : Charlotte Martin

"Repenser la SÉCURITÉ Renforcer la QUALITÉ"

01/2023 | com-224-07-02