

Faire partie d'un  
groupement de  
patients qui œuvre  
en coopération avec  
les professionnels de  
la santé vous tente ?

N'hésitez plus et  
indiquez-nous vos  
coordonnées !



## PATIENT PARTENAIRE

Prénom : .....

Nom : .....

### **SITE HOSPITALIER**

- Dinant
- Godinne
- Sainte-Elisabeth
- Foyer Saint-François
- Réseau Intégré de Soins  
et de Services (maisons de repos,  
crèches, accueil extrascolaire)

Numéro de téléphone : .....

E-mail : .....

**Ce talon est à remettre à l'accueil de  
l'hôpital qui se chargera de le faire  
parvenir à la coordination patient  
partenaire.**

- ✦ patient.partenaire@chuuclnamur.  
uclouvain.be
- ✦ +32 (0)81 42 30 87



© CHU UCL NAMUR | E.R. : B. Libert, Direction générale | Av. Dr. G. Thérassé, 1 - 5530 Yvoir | BE 0641733885 - RPM Namur

08/2023 | com-026-05



**INFOS**

**Pôle Qualité**

- ✦ +32 81 42 30 87
- ✦ patient.partenaire@chuuclnamur.  
uclouvain.be
- ✦ www.chuuclnamur.be



chuuclnamur.be

Pôle Qualité

# LE PARTENARIAT PATIENT

📍 Dinant, Godinne & Sainte-Elisabeth



chuuclnamur.be



## VERS UNE ÉVOLUTION DE LA RELATION PATIENT- PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ

Le partenariat patient est une démarche complémentaire entre les professionnels de la santé et les patients.

Il s'agit d'un processus innovant où le dialogue, l'écoute de l'autre et de ses savoirs constituent la base d'un échange constructif et bénéfique.

Le CHU UCL Namur promeut cette démarche au sein de ses hôpitaux et de son réseau.

Cette collaboration étroite requiert la participation du patient partenaire ayant ou ayant eu un parcours de soins au sein du CHU UCL Namur. Il est capable de se distancier de sa propre histoire pour mettre à profit son expérience au service de l'institution et des autres patients.

C'est un patient / ancien patient du CHU UCL Namur qui est apte à s'exprimer, à donner son avis et à le partager face à une assemblée. C'est une personne empathique, sociable, à l'écoute des autres, faisant preuve de discernement.

”

*La démarche patient partenaire consiste à améliorer la relation basée sur l'écoute active et sur la construction d'un nouvel hôpital qui veut le bien-être de ses patients.*

ANDRÉ, PATIENT PARTENAIRE

“

## TRAVAILLER ET RAISONNER ENSEMBLE

Cette dynamique de coconstruction basée sur l'implication active des patients, résidents, enfants et des professionnels de la santé constitue un élément central de l'approche professionnelle d'un établissement de santé moderne et de ses collaborateurs.

Nous avons besoin de vous afin d'améliorer votre expérience vécue au sein de nos établissements. Notre volonté consiste à vous associer



*L'expérience vous tente?  
Venez découvrir nos vidéos  
sur notre site web !*

[chuuclnamur.be/patient-partenaire](https://chuuclnamur.be/patient-partenaire)

LE PATIENT PARTENAIRE  
EST UN MODE DE  
COLLABORATION ENTRE UN  
PATIENT DÉSIREUX D'ÊTRE  
PARTENAIRE DE SES SOINS  
ET UN PROFESSIONNEL  
DE SANTÉ, QUI METTENT  
EN COMMUN LEURS  
SAVOIRS RESPECTIFS,  
COMPLÉMENTAIRES, DE LA  
VIE AVEC LA MALADIE.

Source : aidantsproches.brussels

à des projets variés, qu'ils soient organisationnels ou de soins, dans le strict respect de la confidentialité et du secret professionnel.

Cette collaboration vise à intégrer les recommandations de l'ensemble des acteurs dans la recherche, la formulation et mise en place de solutions propres à certaines démarches initiées au CHU UCL Namur.