

CAP QUALITE #6 SON CONTENU « EN BREF »

1. L'échéance des preuves justificatives pour le niveau OR ACI est reportée à septembre 2023
2. Tout savoir pour insérer, réviser ou archiver vos documents dans Ennov
3. Où sommes-nous aller chercher nos inspirations de qualité en extérieur ces derniers mois ?
4. Indicateurs : nombre d'EI déclarés par site
5. Les ateliers qualité déployés ce mois de juin

CULTURE QUALITÉ

Sujet du mois



Le mois de juin était la deuxième deadline pour rentrer les preuves justificatives des 31 critères restants à valider pour confirmer le niveau OR.

L'accréditation canada international nous a octroyé un délai supplémentaire de 3 mois pour rentrer les différents dossiers. Notre prochaine échéance est donc prévue en septembre 2023 avec un retour attendu pour la fin de l'année.



Nous tenons à remercier les nombreux collaborateurs qui se sont investis jusqu'au bout dans l'exécution des dernières actions en fonction des services et sites.

Grâce à vous nous avons :

- Créé un code de conduite éthique pour les membres du conseil d'administration ;
- Créé un plan intégré de la qualité ;
- Créé une politique sur la bonne utilisation des appareils biomédicaux ;
- Identifié les zones « d'utility sale » ainsi que la mise à disposition de poubelles B2 en oncologie ;
- Fluidifié la gestion du consentement du patient ;
- Resensibilisé le personnel du Foyer Saint-François à la gestion des plaintes ;
- Modifié la politique sur la gestion des informations minimales à reprendre dans les ordonnances/prescriptions ;

CAP QUALITÉ

CULTURE QUALITÉ (la suite)

- Placé des modes opératoires manquants sur les pompes à perfusion ;
- Revu les espaces de stérilisation ;
- Fluidifié le processus de décontamination des équipements biomédicaux
- Informé les patients sur les risques de chutes ;
- Revu le système d'alerte des équipements essentiels aux laboratoires, ainsi que les accords de partenariat
- Travaillé sur la sécurité des substances réglementées ;
- Amélioré l'accessibilité de l'information sur les MHR ;
- Amélioré le processus informatisé de gestion des niveaux d'alerte en pharmacie ;
- Augmenté la sécurité des zones de stockage mobiles (chariots) au travers de cahiers des charges ;
- Augmenté l'examen des prescriptions et ordonnances ;
- Sécurisé les transports des médicaments de chimiothérapies ;
- Ajusté le livret d'accueil du résident et mis en place un plan de soins intégré pour chaque résident.

GESTION DOCUMENTAIRE

Fiches de gestion documentaire

Fiches de gestion documentaire

Dernièrement, nous avons créé les fiches de gestion documentaire qui permettent d'encoder une demande d'insertion, de révision ou d'archivage d'un document dans Ennov.

L'outil est très intuitif, mais si vous avez besoin d'informations complémentaires, n'hésitez pas à consulter le mode opératoire : « Insertion, révision et archivage d'un document via les formulaires Ennov ».

[Cliquez ici.](#)

Outils mis à disposition

Outils mis à disposition

- [Insérer](#)
- [Réviser](#)
- [Archiver](#)



INDICATEURS QUALITÉ

Lors de chaque cap qualité, nous vous communiquons le nombre d'évènements indésirables déclarés sur les trois derniers mois. Ci-contre donc les EI déclarés en mars, avril et mai 2023.

Dinant:
76

Namur:
104

Godinne:
119

DRISS:
2

Sujet du mois

2023 07 01

Convaincus par le principe fondamental de collaboration entre hôpitaux, de nombreuses initiatives de benchmarking / mise en réseau axées sur la qualité ont été mises en œuvre au cours de l'année 2022 et 2023. L'objectif de ces initiatives était de favoriser un enrichissement mutuel en tirant profit des bonnes pratiques des autres institutions hospitalières, mais également d'autres secteurs.

Voici quelques exemples des actions entreprises au cours de cette année :

- **Participation au congrès de la CIPIQ/S (Collaboration Internationale des Praticiens et Intervenants en Qualité dans les institutions de Soins) :**
Cette participation a permis de découvrir les réalisations des institutions de soins belges, suisses, françaises et tunisiennes dans le domaine de la qualité des soins.
Cet échange d'expériences a offert une opportunité précieuse d'apprendre des meilleures pratiques mises en place ailleurs.
- **Participation aux clubs utilisateurs Ennov ainsi qu'aux universités de printemps d'Ennov :**
Ces clubs d'utilisateurs ont offert un cadre propice à l'échange d'informations et au partage d'expériences entre professionnels de la qualité.
En collaborant avec d'autres utilisateurs du logiciel Ennov, nous avons pu bénéficier d'idées novatrices et de solutions efficaces pour améliorer notre outil.
- **Création de groupes de partage et d'entraide :**
Des groupes regroupant un nombre significatif de qualitiens issus d'institutions de soins ont été formés dans le but de favoriser la collaboration et l'entraide.
Ces groupes ont offert un espace pour partager les défis, les bonnes pratiques et les leçons apprises, permettant ainsi aux participants de bénéficier des connaissances et de l'expérience collective.
- **Échange et entraide avec l'Institut Albatros :**
Une collaboration étroite a été établie avec l'Institut Albatros, un foyer occupationnel et un service résidentiel dédiés à l'hébergement et à l'occupation de personnes handicapées mentales.
Cette collaboration a permis de partager des connaissances et des ressources, favorisant ainsi une approche plus inclusive et adaptée aux besoins spécifiques des personnes concernées.
- **Participation à la formation « Outils expérience patient » de l'ASBL Shared Patient Experience :**
Outre les outils théoriques et pratiques que cette formation nous a permis d'acquérir, elle a également apporté des contacts avec des représentants belges, français, suisses et espagnols de l'expérience patient en hôpital.
Encore une nouvelle chance d'ouvrir les yeux et de s'inspirer de ce qui a pu être mis en place ailleurs.
- **Participation à la formation « Patient Safety Officer » de la PAQS :**
Elle a permis de développer un réseau riche d'expérience dans les différentes activités qui nous occupent : hôpitaux, nos réseaux intégrés de soins et de services. De nombreux outils d'Expertise en expérience patients ont également été manipulés.

ACTUALITÉ – ATELIERS QUALITÉ

Première édition !

PREMIÈRE ÉDITION !

La semaine du **12 au 16 juin** se tenait la première édition des **ateliers qualité** et **sécurité**. Trois thématiques ont été mise en avant et déclinées sur le terrain des sites.

A cette occasion, l'équipe du SIPP s'est rendue auprès des secrétariats médicaux des trois sites afin de traiter l'ergonomie de leur lieu de travail. Les équipes ont pu mettre en avant les difficultés qu'elles rencontrent et constater les nombreuses possibilités que le mobilier dispose pour offrir des meilleures conditions de travail.

La coordinatrice partenariat patient accompagnée d'un patient partenaire sont allés à la rencontre de soignants. Ils ont pu partager le témoignage de patients et questionner le niveau de collaboration dans leur prise en charge. Cela a également été l'occasion d'identifier les bonnes pratiques ainsi que les accès d'amélioration dans leur pratique.

Pour terminer, chaque collaborateur a eu l'occasion d'évaluer sa maîtrise de la gestion des événements indésirables au travers d'un quizz à choix multiples.

A la question « Quelle est la bonne définition d'un EI ? », nos répondants ont obtenu le moins bon score.

La bonne réponse était : **un Evènement Indésirable est une situation involontaire et imprévue qui a provoqué ou aurait pu provoquer un dommage pour le patient, résident ou enfant.**

A l'inverse, à la question « Qui peut déclarer un EI ? », nos répondants ont obtenu un score proche du 100% en cochant que **tout membre du CHU, quelle que soit sa fonction peut générer un EI.**

Pour accéder au correctif du quizz et vous évaluer sur toutes les questions, nous vous invitons à vous rendre sur ce [lien](#).

La prochaine édition

Nous en profitons pour vous informer que la prochaine édition se tiendra la semaine du **11 septembre**.

Trois nouvelles thématiques seront mises à l'honneur. Restez donc attentif !

Communication et
transparence

L'optimisation des facteurs
humains et
environnementaux

Le benchmarking

Équipe Qualité - DIPAQ

qualite.dipaq@chuuclnamur.uclouvain.be

+32(0)81 42 48 48

aci@chuuclnamur.uclouvain.be

+32 (0)81 42 30 87

Référents Qualité

Dinant : Valérie D'Ans

Godinne : Fanny Francq

Sainte-Elisabeth : Christelle Dengis

DRISS : Sébastien Pinoy

Coordination ACI : Charlotte Martin