

CAP QUALITE #8 SON CONTENU « EN BREF »

1. Campagne ACI, 1^{ère} POR diffusée : « La Divulgence des événements indésirables graves ».
2. Comment déléguer vos tâches Ennov lorsque vous êtes absent ?
3. Indicateurs : nombre d'EI déclarés par site pour la période de juillet à septembre.
4. Le pilier « Certificats, normes et accréditations », à quels référentiels répond le CHU ?



CULTURE QUALITÉ

Sujet du mois
2023 01 01



Divulgence des événements indésirables graves (ENNOV)

En 2022, une politique sur la gestion des événements indésirables a été travaillée. Aujourd'hui nous mettons l'accent sur les événements indésirables graves repris par l'échelle de l'OMS (organisme mondial de la santé).

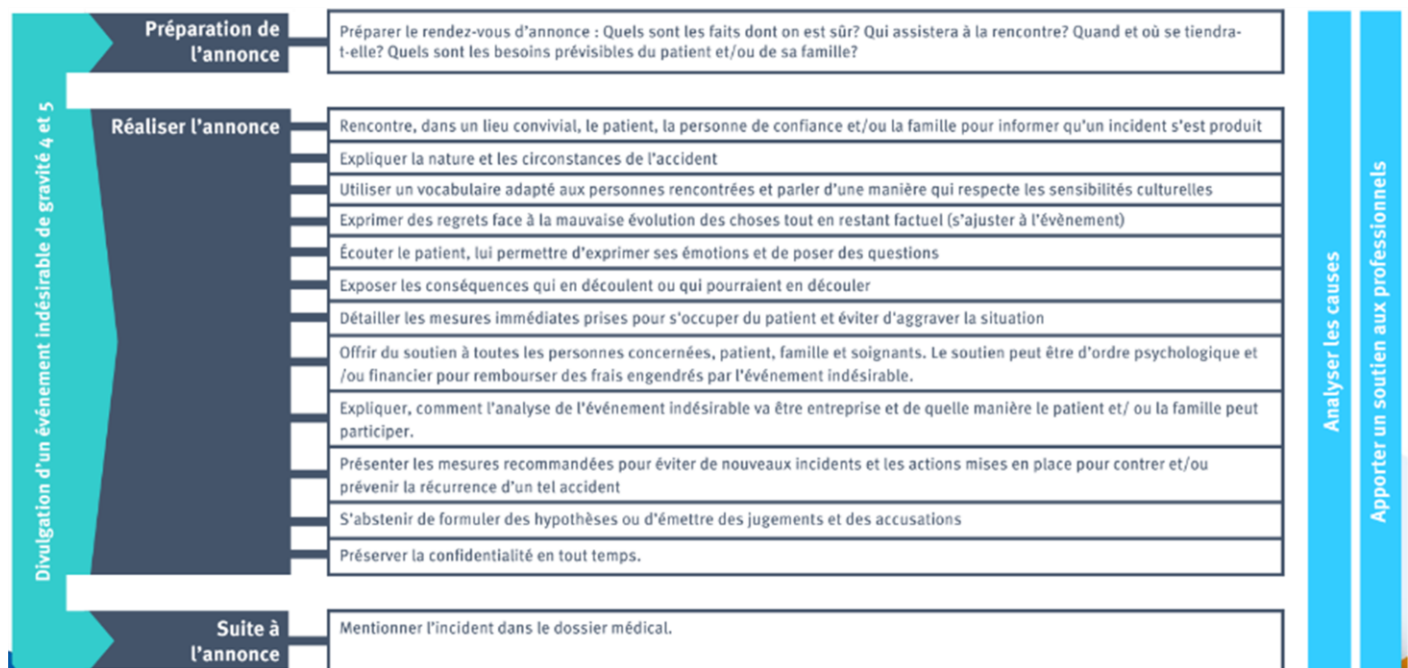
Ils concernent le patient pour lequel la gravité de l'événement est de :

- ★ Niveau 4 : Une lésion nécessite une prise en charge importante (fracture, intervention chirurgicale, atteinte irréversible, infection avec séquelles, handicap permanent).
- ★ Niveau 5 : Le décès du patient a été provoqué ou accéléré à court terme par l'incident.

Nous avons l'obligation éthique, professionnelle et légale de divulguer tous les événements indésirables. En ce qui concerne les EI de niveau 4 et 5, c'est au médecin d'en assurer le suivi. Il est particulièrement important de faire preuve d'ouverture, d'honnêteté et d'empathie pour le patient/proche. Cette posture soutient la confiance des patients et des familles envers les professionnels de la santé.

Trois grandes étapes sont nécessaires : préparation - réalisation - suivi.

Détails dans la procédure [HOSP-FOR-0220](#)



ACCREDITATION
CANADA



CHU
UCL
NAMUR

GESTION DOCUMENTAIRE

Délégation

Délégation

Lors d'une absence prévue, vous avez la possibilité de déléguer vos actions dans Ennov à une personne de votre choix.

Par exemple, cela pourrait permettre à une personne tierce de réaliser les actions suivantes en votre nom :

- Traitement d'un événement indésirable ;
- Révision d'un document ;
- Approbation d'une procédure ;
- ...

Comment faire ?

En bas de votre page Ennov, vous pouvez accéder aux paramètres de votre compte :



Ensuite renseigner :

1. Le nom de votre délégué
2. Une date de début et une date de fin. Attention, la délégation ne prend cours au plus tôt que le lendemain.

	Nom du délégué:	
Délégation	Date de début:	
	Date de fin:	

Et le tour est joué !

CAP QUALITÉ

INDICATEURS QUALITÉ

Lors de chaque cap qualité, nous vous communiquons le nombre d'évènements indésirables déclarés sur les trois derniers mois. Ci-contre donc les EI déclarés en juillet, août et septembre 2023.

Dinant:
74

Namur:
125

Godinne:
120

DRISS:
8

PLAN SÉCURITÉ-PATIENT « CERTIFICATS, NORMES & ACCREDITATIONS »

Sujet du mois

2016 au mois

Les normes et référentiels apparaissent comme des outils privilégiés pour la mise en œuvre pratique d'un système de Qualité. Leur rôle est double, servir de modèle de gestion et de progrès, ainsi qu'assurer la confiance et la satisfaction de tous les bénéficiaires (PREC).

Le CHU UCL Namur démontre son engagement dans des soins de qualité, en toute sécurité par la mise en place de normes génériques et techniques.

Voici ci-dessous une liste non exhaustive des référentiels auxquels répond le CHU UCL Namur.

Bien entendu, l'institution doit en outre répondre à toute une série de normes nationales et/ou régionales édictées par le législateur, l'AVIQ, l'AFMPS, l'INAMI, l'ONE, l'AFSCA...

- 🏆 CHU UCL Namur
 - ACI
- 🏆 Biobanque
 - ISO9001
 - ISO20387
- 🏆 Banque de matériel corporel humain :
 - JACIE
 - ISO9001
- 🏆 Etablissement de transfusion sanguine
 - ISO9001
 - Behring
- 🏆 Hématologie
 - JACIE
- 🏆 Imagerie médicale et tout service utilisant des Rx
 - B-QUAADRIL
- 🏆 Laboratoire d'anatomo-pathologie
 - ISO9001
- 🏆 Laboratoires de biologie médicale
 - ISO15189
- 🏆 Médecine nucléaire
 - B-QUANUM
- 🏆 Radiothérapie (et SORMN)
 - B-QUATRO
 - ISO9001



ACCREDITATION
CANADA



CAP QUALITÉ

” Repenser
la
SÉCURITÉ
Renforcer
la **QUALITÉ** “

Équipe Qualité - DIPAQ

qualite.dipaq@chuucnamur.uclouvain.be

+32(0)81 42 48 48

aci@chuucnamur.uclouvain.be

+32 (0)81 42 30 87

Référents Qualité

Dinant : Valérie D'Ans (Christelle Dengis ff.)

Godinne : Fanny Francq (Sébastien Pinoy ff.)

Sainte-Elisabeth : Christelle Dengis

DRISS : Sébastien Pinoy

Coordination ACI : Charlotte Martin