

2022

RAPPORT ANNUEL





Seules la coordination et la collaboration de toutes et tous peuvent amener à naviguer vers les eaux plus calmes.

UNE STRATÉGIE D'AVENIR PRÉDICATIVE... L'ODYSSÉE

Force est de constater que l'année 2022 a été riche en événements. Si le terme « bousculé » peut parfois se voir galvaudé, il semble convenir adéquatement à l'année écoulée. Au sortir d'une gestion de crise sanitaire qui a laissé ses traces - des équipes fatiguées, des absences longue durée, des changements d'orientation professionnelle... -, la réorganisation du secteur hospitalier et médical, la pénurie de personnel et la conjoncture économique nationale ont été au cœur des préoccupations du CHU UCL Namur tout au long de l'année.



Notre institution n'aurait pas pu choisir une thématique de stratégie d'avenir plus prédictive... « l'Odyssée ». Comme le dit la légende grecque, l'Odyssée a été frappée immédiatement à son début par les vagues successives d'une tempête sans précédent. Ainsi, les « vagues » de ces défis nous ont heurtés partout avec fureur ; elles nous ont également rappelé qu'à bord d'un bateau, aussi petit ou imposant soit-il, nous sommes tous individuellement vulnérables. Seules la coordination et la collaboration de toutes et tous peuvent amener à naviguer vers les eaux plus calmes.

C'est une évidence, le secteur hospitalier doit prendre ses responsabilités face à l'enjeu capital que représente le développement durable au sein de notre société. Dans le milieu médical, nous nous devons de prêter attention à notre impact car respecter ce qui nous entoure, l'environnement qui influence la vie, c'est respecter cette vie.

Ainsi, c'est tous ensemble – tous métiers confondus et dans le respect de nos valeurs (bienveillance, excellence, exemplarité, respect et synergie) – que nous avons à nouveau unis nos forces pour faire avancer nos projets, en faisant le maximum pour respecter notre équilibre budgétaire. Nous sommes convaincus que l'amélioration doit être continue dans tous les domaines, mais nous sommes aussi attentifs au bien-être du personnel.

Au travers de ce rapport annuel 2022, vous découvrirez quelques chiffres clés, notre projet d'entreprise, des faits marquants et des réalisations reprises par axes stratégiques. La liste des travaux est non exhaustive.

En 2022, nous avons donc poursuivi nos missions clés tout en construisant le CHU UCL Namur de demain. Encadré par les tendances de notre secteur, cela s'est fait sur base de nos ambitions stratégiques en lien avec les efforts que nous avons déployés ces dernières années.

Le CHU UCL Namur ambitionne donc d'être le meilleur réseau de soins et services universitaires centré sur l'humain. Pour atteindre cette vision, le CHU UCL NAMUR a défini sept axes stratégiques reprenant des objectifs pour chacun et une série de projets.

Sur les plans de la responsabilité sociétale, notre hôpital a renforcé sa position sur le chemin de la transition écologique.

Nous en avons résumé les faits majeurs dans un chapitre qui fait partie intégrante de ce rapport. C'est une évidence, le secteur hospitalier doit prendre ses responsabilités face à l'enjeu capital que représente le développement durable au sein de notre société. Dans le milieu médical, nous nous devons de prêter attention à notre impact car respecter ce qui nous entoure, l'environnement qui influence la vie, c'est respecter cette vie.

Nous souhaitons remercier les soignants et l'ensemble du personnel qui œuvrent au quotidien et dont la population peut être fière. C'est aussi l'occasion pour nous de remercier le Conseil d'Administration et toutes les structures et métiers qui gravitent autour du CHU UCL NAMUR et qui nous permettent de progresser. C'est avec vous, c'est à travers vous, que nous construirons ensemble le CHU UCL Namur de demain.

L'avenir nous appartient, l'avenir vous appartient. Unis, nous sommes forts.

Benoît Libert
Directeur général

LE GROUPE CHU UCL NAMUR

Situé en province de Namur, le CHU UCL Namur est réparti sur les sites hospitaliers de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth (Namur). Outre l'activité hospitalière, le CHU dispose d'infrastructures d'hébergement de personnes âgées et d'accueil de la petite enfance.

Il peut également s'appuyer sur 8 polycliniques. Le Foyer Saint-François, centre de soins palliatifs de 10 lits, vient compléter l'ensemble.

Le CHU compte 936 lits agréés, dont 300 lits universitaires. En tant que Centre Hospitalier Universitaire, notre institution :

- dispense des soins de santé d'excellence grâce aux centres d'expertise ainsi qu'aux technologies de pointe et innovantes accessibles à tous ;
- est un acteur central dans la formation des professionnels de la santé ;
- est un centre de recherche reconnu aux niveaux national et international ;
- s'investit dans la société et est un relais important des politiques de soins de santé.

Le patient au centre de nos préoccupations

Plaçant le patient au centre de ses préoccupations, le CHU UCL Namur, à travers l'action engagée de ses équipes, vise à offrir des soins de santé généraux et spécialisés, accessibles et de qualité aux patients.

Nous nous engageons prioritairement à garantir la satisfaction et la sécurité du patient grâce à une prise en charge pluridisciplinaire.

Un effort particulier est donné par nos équipes à l'information du patient tout au long de son traitement, depuis son diagnostic aux effets de celui-ci sur son mode de vie.

Une offre de soins complète

Actif dans de nombreux domaines, le CHU UCL Namur est composé de départements complets de médecine et de chirurgie, de plateaux techniques modernes en imagerie et biologie médicale, d'hôpitaux de jour, de plusieurs polycliniques et d'un secteur de pathologie cancéreuse reconnu.

Il intègre également dans son offre de soins un pôle mère-enfant (services de pédiatrie, maternités, blocs d'accouchement et services de néonatalogie) ainsi que plusieurs centres d'excellence (chirurgie cardiaque, chirurgie maxillo-faciale, hématologie, oncologie, O.R.L., radiothérapie, etc.).

Le CHU constitue le premier centre de transplantation pulmonaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



Notre réseau intégré de soins et de services

Le Réseau intégré de soins et de services du CHU UCL Namur est un département qui intègre trois secteurs d'activités : le secteur de la petite-enfance ; le secteur de l'hébergement pour personnes âgées ; le secteur des polycliniques (consultations médicales et paramédicales extra-muros).



RÉSEAU HOSPITALIER NAMUROIS

Le CHU UCL Namur fait partie du RHN, l'un des huit réseaux hospitaliers wallons, qui couvre l'ensemble du territoire de la province. Acteur majeur au service de la santé des Namurois, il est le partenaire de nombreuses institutions et initiatives de première ligne.

Le Réseau Hospitalier Namurois rassemble l'ensemble des hôpitaux de la province de Namur. Fruit d'une collaboration depuis 2020, il réunit six institutions hospitalières : les deux sites du Centre Hospitalier Régional Sambre et Meuse, à Namur et Avelais, les trois sites du CHU UCL Namur, à Namur, Godinne et Dinant, ainsi que la Clinique Saint-Luc Bouge, au sein d'un bassin de soins commun et cohérent.

Le Réseau Hospitalier Namurois s'appuie sur des valeurs portées par ses 8.500 collaborateurs : la bienveillance, le respect, l'excellence et la synergie.



Sites hospitaliers



1. Site de Sainte-Elisabeth | Namur
2. Site de Godinne | Yvoir
3. Site de Dinant (Saint-Vincent & Sainte-Anne) | Dinant

Centre de soins palliatifs



1. Foyer Saint-François | Namur

Centres de consultations extérieurs



1. Centre médical Les Baseilles | Erpent
2. Centre médical du Parc | Erpent
3. Cabinet médical du Centre | Fosse-la-Ville
4. Polyclinique La Roseraie | Ciney
5. Pôle médical | Givet (France)
6. Centre médical des Barrages | Silenrieux
7. Centre médical | Biercée
8. CM1325 | Chaumont-Gistoux
9. Centre médical Vita Santé | Mont-Saint-Guibert

Réseau Sénior



1. Résidence Les Lauriers | Namur
2. Résidence Alégria | Lustin
3. Résidence Saint-Thomas de Villeneuve | Lustin
4. Résidence Sainte-Anne | Maison de repos et de soins | Dinant
5. Résidence Sainte-Anne | Résidence Service | Dinant

Petite enfance



1. Crèche Le Village des Enfants | Yvoir
2. Accueil extra-scolaire Le Village des Enfants | Yvoir
3. Crèche Les Pommes d'Amour | Dinant

Enseignement & Formation



1. Centre de Simulation | Yvoir

LE CHU EN QUELQUES CHIFFRES

Notre personnel

Composition

- › 3.083 ETP (hors indépendants et médecins assistants)
- › 4.912 personnes (hors indépendants et médecins assistants)
- › Plus de 300 volontaires (bénévoles)

Répartitions



79%
de femmes

21%
d'hommes



46%
à temps plein*

54%
à temps partiel*

*sur base des ETP contractuels



■ 46% : soignants

■ 20,7% : administratifs

■ 13% : paramédicaux, hors indépendants

■ 13% : entretien, services techniques : 13%

■ 4,9% : médecins, hors indépendants et médecins assistants

■ 2,4% : autres



Activités
en hospitalisation
et consultation

Hospitalisation classique

‣ Journées d'hospitalisation	227.957
‣ Admissions (grande porte)	38.104
‣ Passages aux urgences	73.694 passages
‣ Accouchements	2.205

Hospitalisation de jour

‣ Hospitalisations chirurgicales de jour	12.134
--	--------

Consultations médicales 547.212

Capacité
et activité
médicale

Lits agréés 936

‣ Site de Dinant (Saint-Vincent et Sainte-Anne)	235
‣ Site de Godinne	386
‣ Site de Sainte-Elisabeth	305
‣ Foyer Saint-François	10

Lits cliniques agréés 936

‣ Chirurgie	324 lits
‣ Gériatrie	78 lits
‣ Maternité	72 lits
‣ Médecine	294 lits
‣ Pédiatrie	35 lits
‣ Psychiatrie	30 lits
‣ Soins intensifs	49 lits
‣ Soins palliatifs (Foyer Saint-François)	10 lits
‣ Revalidation Sp locomoteur	44 lits

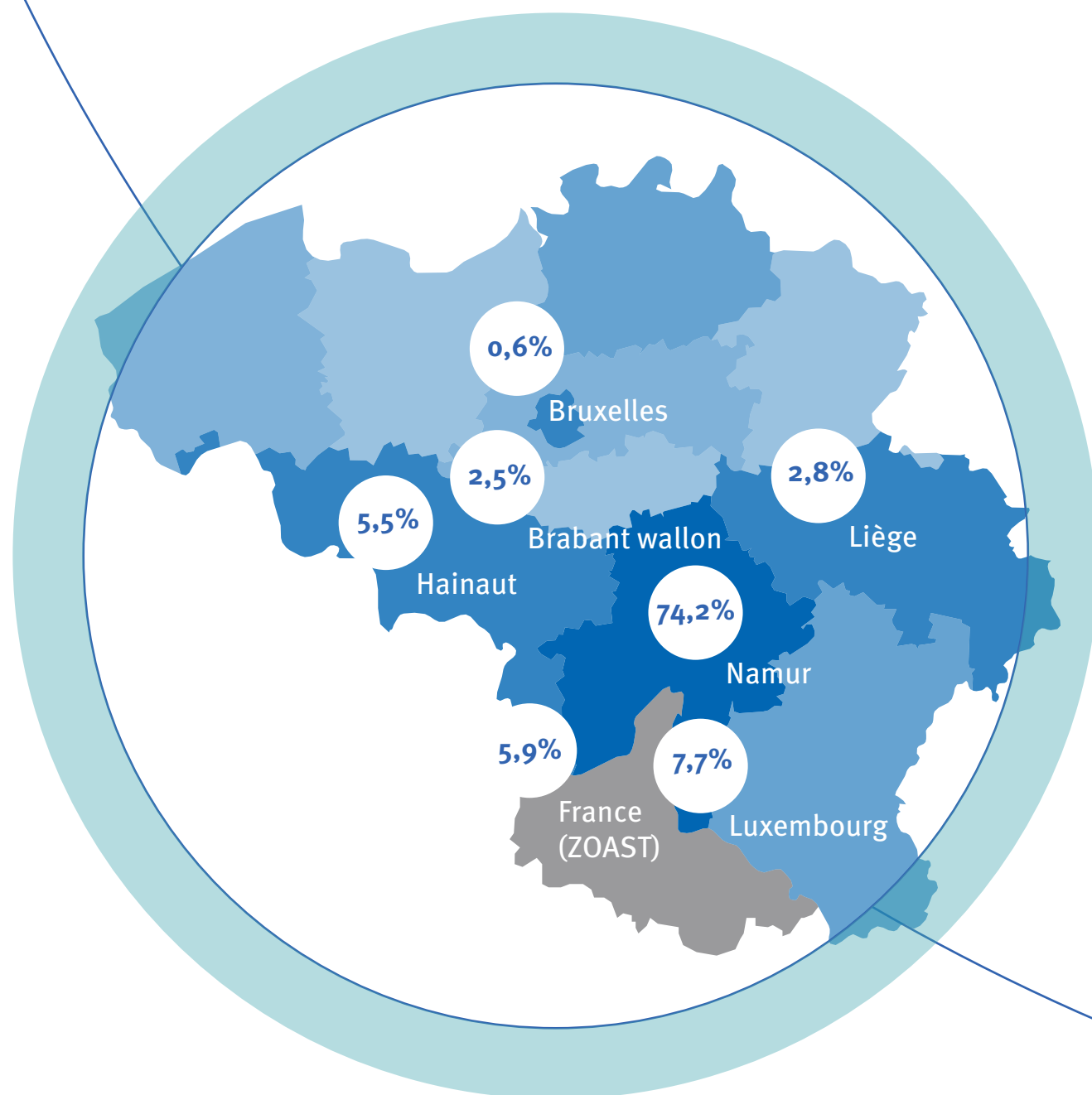
Hôpital de jour 201

‣ Chirurgical	89 places
‣ Médical	86 places
‣ Gériatrique	14 places
‣ Pédiatrique	4 places
‣ Psychosomatique	8 places



Origine des patient(e)s hospitalisé(e)s

.....





⋮ Réseau intégré de ⋮ soins et de services ⋮

Secteur des polycliniques **(consultations médicales et paramédicales extra-muros)**

- ✧ 4 polycliniques, une à Ciney et à Givet (France), deux à Erpent & consultations assurées à Biercée, à Silenrieux et à Fosses-la-Ville.

Secteur de l'hébergement pour personnes âgées

- ✧ 205 lits en maison de repos et en maison de repos et de soins sur 2 sites (Résidence Les Lauriers à Namur et Résidence Sainte-Anne à Dinant) et 20 logements en résidence-services (Dinant).
- ✧ En partenariat avec 2 maisons de repos et de soins (Lustin, la Résidence Alégria (66 lits) et la Résidence Saint-Thomas de Villeneuve (97 lits dont 15 pour les séjours post-hospitaliers de transition).

Secteur de la petite-enfance

- ✧ 114 places au sein de 2 crèches agréées par l'ONE (Les Pommes d'Amour à Dinant et Le Village des Enfants à Godinne) et 80 places au sein d'un accueil extra-scolaire (Le Village des Enfants à Godinne).

Activités de recherche et d'enseignement

Enseignement universitaire et hautes écoles

- › 125 projets de collaboration avec la Biobanque
- › 19 thèses de doctorat en cours (juin 2022)
- › 264 études soumises aux Comités d'éthique
- › 232 publications scientifiques en 2022
- › 19 bourses financées par la fondation Mont-Godinne, dont 6 bourses de cliniciens-chercheurs
- › 305 réunions accréditées
- › 17 symposiums (1.600 participants)

Données financières

- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| › Chiffre d'affaires | 520.542.492€ |
| › Rémunérations et charges sociales | 284.025.680€ |

Formations

- › 3.760 personnes du CHU ont suivi une formation
- › 84% du personnel ont suivi une formation
- › 64.294 heures de formation
- › 13,09 heures par personne (hors indépendants et médecins assistants)
- › 20,85 heures par ETP (hors indépendants et médecins assistants)
- › 76 thématiques abordées dans notre catalogue de formations

•

Salles d'opération 43*

*Blocs opératoires et hôpitaux de jour

Salles de coronarographie, rythmologie et angiographie

Radiologie

- ✧ Scanners 8
- ✧ RMN (Résonances magnétiques nucléaires) 3
- ✧ Cone beam CT 1
- ✧ Mammographies digitales 4
- ✧ Appareil de visualisation 3D des biopsies 1
- ✧ Tables de radiologie 9

Lithotripteurs 2

Panoramique dentaire (maxillo-faciale) 3

Médecine nucléaire

- ✧ Gamma caméras 1 tête 3
- ✧ Gamma caméras 2 têtes 4
- ✧ Gamma caméras 3 têtes 2
- ✧ PET scan combiné à un scanner 16 barettes 1
- ✧ Caméras SPECT – CT 3

Ostéodensitomètres 3

Robots chirurgicaux 2

- ✧ Urologie, ORL, chirurgie cardiaque, chirurgie abdominale

Accélérateurs (Radiothérapie) 4

Systèmes de navigation 4

- ✧ Cardiologie, neurochirurgie, ORL, orthopédie

Biobanque 1

Etablissement de transfusion sanguine 1

Banque de matériel corporel humain 1

Laboratoire de recherche translationnelle 1

Laboratoires de biologie clinique

Instruments de biologie moléculaire de dernière génération.

- Biologie moléculaire : plateformes semi-automatisées 3
- Biologie moléculaire : séquenceurs 2
- Biologie moléculaire : plateformes entièrement automatisées (de l'échantillon à la réponse sans intervention manuelle) 8
- Plateforme de testing namuroise (Covid-19, UNamur - CHU UCL Namur) 1
- HPLC/UPLC 1
- Cytomètres en flux de dernière génération 2
- Instruments mesurant l'hémostase 9



ODYSSÉE, NOTRE PROJET D'ENTREPRISE 2019-2024

NOTRE MISSION

LA RAISON D'ÊTRE
DU CHU, SON ADN

Améliorer et promouvoir la santé
et le bien-être de la population.

QUALITÉ

Prodiguer des soins et des
services intégrés de qualité.

INNOVATION

Développer l'innovation
et la recherche.

FORMATION

Former nos collaborateurs
et accompagner nos patients
d'aujourd'hui et de demain.

NOTRE MODÈLE MANAGÉRIAL

UN CADRE DE RÉFÉRENCE
POUR MANAGER NOS ÉQUIPES

Il est attendu des cadres
du CHU UCL Namur d'être
bienveillants, agiles,
boostants et authentiques.

NOS VALEURS

LA BASE DE NOTRE
CULTURE D'ENTREPRISE

Bienveillance.
Excellence.
Exemplarité.
Respect.
Synergie.

NOTRE SOCLE DE BASE

L'AMÉLIORATION CONTINUE
ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

NOS GRANDS CHANTIERS

1. Accréditation.
2. DPI.
3. Projet médical.
4. Phoenix.
5. Projets immobiliers.
6. PUH's.
7. Site web.
8. Centre d'apprenance.
9. Réseaux.

NOS 7 AXES STRATÉGIQUES

LES GRANDS COURANTS QUI PERMETTENT
D'ATTEINDRE NOTRE VISION

1. DÉVELOPPEMENT DURABLE

Réduction de notre empreinte environnementale.

2. FINANCES

Investissements dans les ressources humaines, la technologie,
les infrastructures et la recherche.

3. FORMATION ET ENSEIGNEMENT

Formation de la première ligne, création de partenariats (avec les écoles,
universités, associations de patient) et prévention au travers de l'éducation.

4. INNOVATION, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Collecte et déploiement d'idées innovantes provenant de nos collaborateurs ainsi
que de nos patients, nos résidents et nos parents.

5. ORIENTATION CLIENT

Accompagnement et prise en charge des patients, résidents
et enfants. Accessibilité et attractivité des soins et services.
Implication du patient/résident dans son programme de soin.

6. QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Conformité aux exigences qualité/sécurité des référentiels (inter)nationaux.

7. RESSOURCES HUMAINES

Attractivité et développement des compétences de chacun.

NOTRE VISION

LE CHU DE DEMAIN

Être le meilleur réseau de soins et
services universitaires
centré sur l'humain.

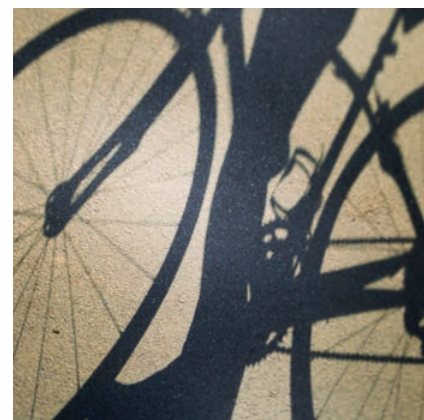
QUELQUES RÉALISATIONS CLÉS PAR AXES STRATÉGIQUES

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Réduction
de notre empreinte
environnementale.

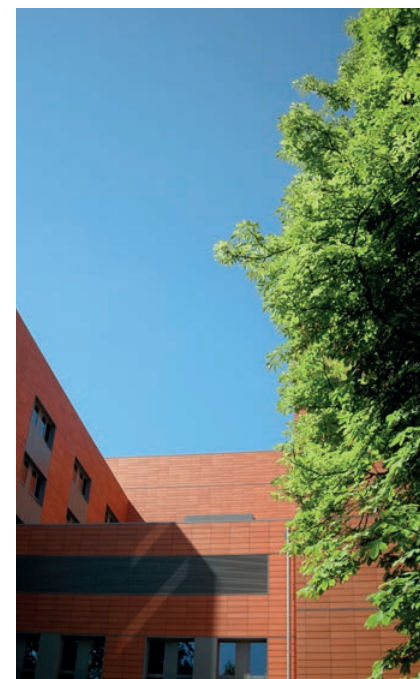
Encouragement du personnel à plus de mobilité douce

Avec pour objectif de pouvoir mettre en contact les membres de nos équipes qui peuvent proposer des places dans leur voiture pour leurs trajets vers les sites du CHU UCL Namur et les personnes qui cherchent un moyen de transport, nous avons mis en place la plateforme de covoiturage Carpool.



Nous avons par ailleurs décidé de rembourser dorénavant à 100% les abonnements de nos collaborateurs aux transports en commun (TEC, SNCB). Enfin, le trajet domicile-lieu de travail parcouru à vélo a été valorisé à hauteur de 0,25€ par kilomètre. Sur chaque site, un parking sécurisé est mis à la disposition des usagers.

Global Green and Healthy Hospital



Le CHU UCL Namur a rejoint le réseau européen *Global Green and Healthy Hospital* (GGHH), une organisation visant à partager les meilleures pratiques internationales en matière de durabilité des soins de santé et à diffuser une série de ressources permettant d'accompagner le développement durable dans une institution de soins (études de cas, webinaires, outils, défis, etc.).

Vers une digitalisation responsable

Notre groupe s'est lancé dans le développement durable de son informatique en signant la charte du numérique responsable. Il devient ainsi le premier hôpital belge à s'engager vers une digitalisation responsable.



FINANCES

Investissements
dans les ressources humaines,
la technologie,
les infrastructures
et la recherche.

Tarifnet



Durant 2022, la tarification électronique des prestations de soins a continué à se déployer au sein du CHU UCL Namur. Pourquoi ? Simplification, sécurité, optimisation et modernisation des flux de tarification sont les avantages directement visés. En 2022, ce sont plus de 900 personnes qui utilisent Tarifnet au quotidien (médecins, infirmiers, paramédicaux, assistants, technologues, etc.) pour un volume de 90.000 prestations tarifées de manière électronique chaque mois !

Plan financier 2030

Le CHU UCL Namur a actualisé son plan financier à l'horizon 2030, avec pour objectif d'anticiper les perspectives budgétaires liées à nos choix stratégiques (dossier patient informatisé, plans de construction), aux politiques d'investissements et à nos perspectives économiques

actuelles et futures. Sur base d'une méthode itérative, le plan financier permet de dégager les arbitrages et définir les équilibres à réaliser au niveau des choix stratégiques et opérationnels de notre institution, à moyen et long terme.



INNOVATION, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Collecte et déploiement d'idées innovantes provenant de nos collaborateurs ainsi que de nos patients, nos résidents et nos parents.



Laboratoire de recherche

Le CHU UCL Namur dispose depuis le printemps 2022 d'un laboratoire de recherche translationnelle. La recherche translationnelle se situe à l'intersection de la recherche fondamentale (compréhension des mécanismes menant au développement de la maladie) et de la recherche clinique (réalisation d'essais cliniques auprès des patients). Ce laboratoire est une continuité logique de l'expertise et des services de notre Biobanque, dont la mission est de faciliter l'accès aux échantillons pour les chercheurs en garantissant leur qualité et en y intégrant les données cliniques associées. S'intégrant dans l'ensemble des laboratoires de recherche du secteur des sciences de la santé de l'UCLouvain, les buts du laboratoire sont de rapprocher les cliniciens chercheurs d'une infrastructure de laboratoire performant ; de promouvoir l'entreprise d'une thèse par les cliniciens ; de soutenir la rédaction de publications scientifiques, l'élaboration de protocoles et l'établissement de collaborations ; d'attirer des projets collaboratifs avec des chercheurs extérieurs au CHU UCL Namur et des industries ou spin-off.

Medinomia : premier congrès médico-économique belge

Les crises sanitaire et économique ont un impact réel et non-négligeable sur la santé financière des institutions de soins. Pour répondre à ce constat, le CHU UCL Namur a organisé le congrès Medinomia, en partenariat avec l'UCLouvain, l'UNamur, l'UNESSA et la Ville de Namur. Réunissant des experts belges et internationaux du secteur médico-économique, la première édition de Medinomia avait pour ambition d'échanger, partager et découvrir des solutions concrètes pour remédier à la situation complexe du monde hospitalier après deux années de crise sanitaire et dans un contexte économique compliqué.



Au programme : des cas concrets et des retours d'expériences d'autres institutions (Allemagne, Belgique, Bénin, France, Etats-Unis, OCDE) pour innover, revoir les modèles d'organisation des soins et ouvrir le débat entre les acteurs des soins de santé.



Centre de Simulation

Le développement de l'apprentissage par la simulation devient un enjeu pédagogique tant pour la formation initiale des professionnels de la santé que pour la formation continue. Cette pratique est basée sur deux fondements : « *Jamais la première fois sur le patient* » et « *Tell me and I forget, teach me and I may remember, involve me and I learn* ». Grâce à cette méthode d'enseignement, la mémorisation et mise en application des apprentissages augmentent de façon significative. La simulation s'est implantée sur le site de Godinne aux alentours des années 2010, essentiellement dans les unités de médecine aiguë. Afin que les équipes (médicale, paramédicale,

administrative et bien d'autres encore) puissent bénéficier de cet outil d'apprentissage de façon optimale, un nouveau centre a été créé en 2022. Objectif : permettre à l'apprenant de s'entraîner dans un environnement sécurisé où il a le droit de se tromper ; développer des compétences nécessaires avant d'exercer sur le terrain. Dans ce centre, différents types de simulation peuvent être réalisés : simulation procédurale, simulation haute technicité, simulation hybride, simulation patient simulé. Ouvert aux collaborateurs du CHU UCL Namur, ce centre est également destiné aux professionnels de la santé d'autres institutions.

FORMATION ET ENSEIGNEMENT

Formation de la première ligne, création de partenariats (avec les écoles, universités, associations de patient) et prévention au travers de l'éducation.

Colloques infirmiers et médicaux

Parmi ses missions, notre Pôle Formation organise avec nos équipes de terrain des colloques dédiés aux équipes soignantes du CHU UCL Namur et des autres hôpitaux.



L'objectif de ces moments privilégiés de rencontre est de répondre à des besoins de formation et d'actualisation des connaissances pour les infirmiers titrés mais aussi de traiter des sujets d'actualité.

Passeport Formation, accueil et intégration des nouveaux collaborateurs

Chaque collaborateur du CHU UCL Namur dispose dorénavant d'un passeport Formation, véritable boussole qui consigne le parcours des formations qu'il doit suivre. Six catégories de personnel sont ciblées : non soignants, infirmiers et paramédicaux, médecins, collaborateurs de la pharmacie, membre du Foyer Saint-François (centre de soins palliatifs) et de notre réseau intégré de soins et de services (maisons de repos, crèches, etc.). Chaque année, un catalogue de formations est mis à la disposition de tous les travailleurs. Les thématiques vont du bien-être du personnel à la sécurité et la qualité pour le patient en passant par des outils managériaux. La soixantaine de thématiques proposées en 2022 résultent d'une analyse des besoins institutionnels et des besoins exprimés par les équipes et par nos patients partenaires. De nouvelles méthodes d'apprentissage ont par ailleurs vu le jour : l'e-learning, pour se former d'où on veut, quand on veut (30 modules ont été créés) et l'apprentissage par la simulation ou la mise en situation.



Coopération internationale



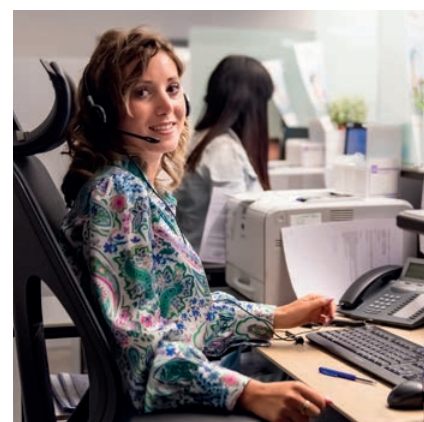
Depuis plusieurs années, nous développons des projets de coopération sur le continent africain. En mars 2022, nous avons mis l'accent sur un projet réalisé au Bénin via la signature d'un accord cadre de partenariat avec le ministère de la Santé et le ministère de l'Enseignement béninois. Une délégation du CHU UCL Namur s'est rendue sur place en août avec pour premier objectif de dresser une photographie de la prise en charge de la cardiologie conventionnelle au Bénin.

ORIENTATION CLIENT

Accompagnement et prise en charge des patients, résidents et enfants.
Accessibilité et attractivité des soins et services.
Implication du patient/résident dans son programme de soin.

Développement de nos polycliniques

Le Réseau intégré de soins et de services du CHU UCL Namur est un département qui intègre trois secteurs d'activités : le secteur de la petite-enfance, le secteur de l'hébergement pour personnes âgées et le secteur des polycliniques (consultations médicales et paramédicales extra-muros). Dans le but d'offrir aux patients de la région cinacienne des consultations proches de leur domicile et un accès facilité aux infrastructures, notre polyclinique Sainte-Marie a ainsi déménagé vers de nouveaux locaux plus modernes sur le site de La Roseraie (Ciney) ; de nouvelles consultations ont par ailleurs vu le jour au sein du Centre médical de Fosses-la-Ville.



Projet médical

Nous avons pour vision de construire la médecine comme une chaîne coopérative transversale de compétences cliniques et affectives complémentaires réunies autour du patient.



Notre projet médical est un processus ouvert sur le monde et dont le but est d'améliorer, de maintenir ou de restaurer la santé et le bien-être. C'est une démarche continue d'amélioration de la planification des soins vue comme une coentreprise multi-métiers, multi-sites et multi-

organisations. Le processus ambitionne l'amélioration de l'offre des soins, leur qualité mais aussi leur épargne et vise l'efficacité organisationnelle, financière et la pleine réalisation humaine des acteurs impliqués. Les objectifs sont multiples : construire un esprit de groupe bâti autour des spécificités de nos collaborateurs et de leurs complémentarités et de développer les caractères universitaires du CHU UCL Namur sur tous ses sites ; renforcer nos capacités intrinsèques, en créant des équipes médicales transversales au travers d'itinéraires cliniques pour nos trois hôpitaux ; soutenir le développement des nouvelles techniques et stratégies médicales ; agir de concert pour assurer la croissance et la qualité de l'activité médicale ; assurer la croissance du groupe CHU UCL Namur dans la vision de l'essor proche du Réseau Hospitalier Namurois.

Centre de référence pour le diagnostic de l'autisme (CEAN)

Le CHU UCL Namur a été à la manœuvre d'une demande de subsides auprès des autorités compétentes pour la création du premier centre de référence pour le diagnostic de l'autisme en Province de Namur. Ce dernier a ouvert ses portes au printemps 2022, tout comme son antenne Luxembourgeoise - située à Libramont - et permet un diagnostic précoce de l'autisme : le nombre de cas d'enfants autistes est en constante augmentation (1% de la population est concernée) et un diagnostic précoce et multidisciplinaire permet de répondre le plus vite et au mieux aux besoins des enfants et adolescents et de leurs familles.



Accréditation or (ACI) : une exclusivité européenne pour les activités hospitalières et pour un réseau intégré de soins et de services

Au terme d'un premier cycle entamé en 2018, nos sites hospitaliers (Dinant, Godinne, Sainte-Elisabeth et le Foyer Saint-François), nos policliniques (Erpent, Ciney et Givet), notre Résidence Sainte-Anne (Dinant) ainsi que nos crèches (Dinant et Godinne) ont obtenu l'accréditation or décernée par l'Accréditation Canada International. Cette reconnaissance internationale, basée notamment sur l'évaluation de plus de 2.000 critères, récompense l'important travail réalisé par l'ensemble des collaborateurs du CHU, tous métiers confondus. Soulignons l'exclusivité en Europe de l'obtention d'une accréditation simultanée pour les activités hospitalières et pour un réseau intégré de soins et de services (maisons de repos et de soins, crèches et policliniques) ainsi que l'exclusivité mondiale de l'obtention d'une accréditation pour le secteur de la petite enfance.

QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Conformité aux exigences qualité/sécurité des référentiels (inter)nationaux.

Datacenter

Chaque jour, le CHU UCL Namur produit, traite, diffuse, archive et sécurise des millions de données (suivis des patients, images médicales, analyses, prises de rendez-vous et admissions, prescriptions de médicaments, facturation, horaires et fiches de paie, emails, fichiers de rapports quotidiens, statuts des équipements techniques, etc.). Au terme d'un travail d'analyse de mise en œuvre et de transition qui s'est étalé sur

plus de trois ans, le CHU UCL Namur est aujourd'hui doté d'un nouveau Datacenter : un centre de stockage et de traitement de toutes ces données, qui garantit de meilleures performances - rapidité et stabilité - de tout l'environnement informatique. Il permet également de porter notre regard vers l'avenir et d'envisager beaucoup plus sereinement l'intégration de nouvelles technologies au sein de notre institution.





Le CHU UCL Namur est une institution sérieuse qui ne se prend pas au sérieux

En 2022, le CHU UCL Namur a diffusé une campagne de recrutement originale auprès des jeunes diplômés soignants (20-30 ans). Quels en étaient les objectifs ? D'abord accroître notre visibilité et notre notoriété, ensuite nous différencier de la concurrence en marquant les esprits via une campagne disruptive. Les étudiants et jeunes diplômés infirmiers et technologues en imagerie médicale ont été spécifiquement visés par cette campagne, qui consistait à démontrer que le CHU UCL Namur est une institution sérieuse ne se prenant pourtant pas trop au sérieux. La démarche veillait également à adopter les codes de cette génération : humour, proximité, instantanéité des contacts en pouvant postuler notamment via l'application WhatsApp.

RESSOURCES HUMAINES

Attractivité et développement des compétences de chacun.



Les ateliers détente ou comment promouvoir le bien-être pour chacun au travail

Le CHU UCL Namur a le souci de proposer à ses travailleurs un cadre et des conditions de travail favorisant le bien-être au travail. Une série d'initiatives ont vu le jour en 2022 à travers quatre thèmes : créer du lien entre les travailleurs (Happy Hours, team building) ; prendre soin de soi (ateliers bien-être proposant yoga, reiki, luminothérapie, hypnose, shinrin yoku, etc.) ; mesurer l'état de bien-être des membres du personnel et prendre action (baromètre du bien-être au travail assorti d'un plan d'action) ; anticiper le burn-out (formation sur l'anticipation et la prévention du burn-out dispensée à une centaine de responsables d'équipe).

NOS FONDS ET FONDATIONS

Fondation Mont-Godinne

Les objectifs de la Fondation Mont-Godinne consistent à...

- aider nos médecins, nos chercheurs, nos équipes à acquérir les connaissances et les outils qui améliorent les soins aux malades ;
- soutenir la recherche et la formation scientifique ;
- contribuer au développement de la qualité des soins et de l'humanisation.

Fondation Sainte-Elisabeth et ses fonds

Les objectifs de la Fondation Sainte-Elisabeth et/ou de ses fonds consistent à...

- contribuer au bien-être du patient ;
- promouvoir et soutenir la recherche ;
- soutenir nos projets dans le domaine de l'oncologie, la pédiatrie, la cardiologie ;
- permettre l'accès aux soins de santé de haute qualité pour tous.

Les fonds qui composent la Fondation Sainte-Elisabeth...

- Fonds Dia'Bulles (association de parents d'enfants diabétiques) ;
- Fonds Emile Salamon (onco-radiothérapie) ;
- Fonds Les Amis d'Elisa (pédiatrie) ;
- Fonds social ;
- Fonds Un cœur qui se bat (cardiologie).





: SOCOMED
 : Solidarité
 : Coopération
 : Médicale

Les objectifs de SOCOMED consistent à...

- aider au développement des pays en voie de développement ;
- promouvoir la médecine préventive et curative ;
- former les acteurs de la santé.

⋮ Solidarité
⋮ Saint-François
⋮

Les objectifs de Solidarité Saint-François consistent à...

- encourager à poursuivre l'activité du Foyer Saint-François et aider à accueillir des patients gravement atteints dans leur santé ;
- aider à offrir à ces patients des soins et un accompagnement adaptés.

ET DEMAIN?

S'adapter, se transformer, accompagner

Le secteur hospitalier belge évolue dans un contexte macro-économique complexe, marqué par des défis démographiques, budgétaires et réglementaires. Face à ces enjeux majeurs, le CHU UCL Namur devra, demain, être encore plus centré sur l'humain, plus efficace et en accord avec les fluctuations de son environnement.

L'avenir qui se présente attend de nous agilité, créativité et synergie. Nul doute que son caractère mouvant n'ébranlera pas notre détermination à poursuivre notre mission de fournir des soins de qualité supérieure à nos patients, de promouvoir l'innovation médicale et de renforcer nos collaborations.

Au CHU UCL Namur, nous sommes convaincus que dans chaque défi se trouve une opportunité. C'est en repensant notre quotidien, notre environnement et notre stratégie que nous nous adaptons à notre futur : celui de l'institution, des patients, des résidents, des enfants, des collaborateurs et de nos partenaires. Pour répondre aux enjeux de demain, notre institution s'est engagée sur la voie de l'innovation à travers la mise en œuvre d'un comité dédié, composé de collaborateurs aux profils et compétences variés afin de refléter notre institution, riche de diversité, d'ambition et de motivation.

C'est une évolution qui s'opère au sein de notre institution et il est indéniable que cette instance ouvrira la voie à la réalisation de nouveaux projets visant à améliorer la pratique de nos différents métiers ainsi que la qualité de vie au sein de nos différents établissements et services pour le patient.

L'avenir qui se présente attend de nous agilité, créativité et synergie.

Notre avenir – et celui de l'ensemble du paysage des soins de santé – est par ailleurs révolutionné par l'intelligence artificielle (IA). Le CHU UCL Namur a choisi d'embrasser cette évolution plutôt que de l'éviter. L'IA offre des opportunités pour améliorer les soins de santé et l'efficacité opérationnelle des hôpitaux, et le CHU UCL Namur est déterminé à en tirer parti. L'intégration réussie de l'intelligence artificielle et des nouvelles technologies dans la réalité hospitalière passe inévitablement par la sensibilisation et la formation des collaborateurs. Démystifier l'IA et préparer nos professionnels de la santé à l'importance et à l'influence de ces outils dans leur quotidien est une priorité déjà en marche.

Cependant, tout en célébrant ces avancées, il convient de rester attentifs aux défis que posent la sécurité des données médicales, la protection de la vie privée et le cadre éthique. Nous devons nous montrer engagés envers une innovation responsable en harmonie avec les réglementations en la matière ainsi que les valeurs et les besoins de notre société.

Enfin, le CHU UCL Namur participera activement à la réforme du financement hospitalier et de la nomenclature INAMI qui se joue actuellement dans le paysage des soins de santé. Elle vise à redonner une nouvelle logique à l'actuelle nomenclature des prestataires de soins pour répondre aux besoins évolutifs des patients tout en renforçant la qualité et l'efficacité des soins. L'enjeu se veut crucial et vise à apporter une plus grande transparence dans la manière dont les hôpitaux sont financés et à opérer une meilleure répartition financière entre les spécialités.

*Nous vivons une période de changement
qui présente toutefois de grandes opportunités.
Faisons en sorte de ne pas les manquer!*



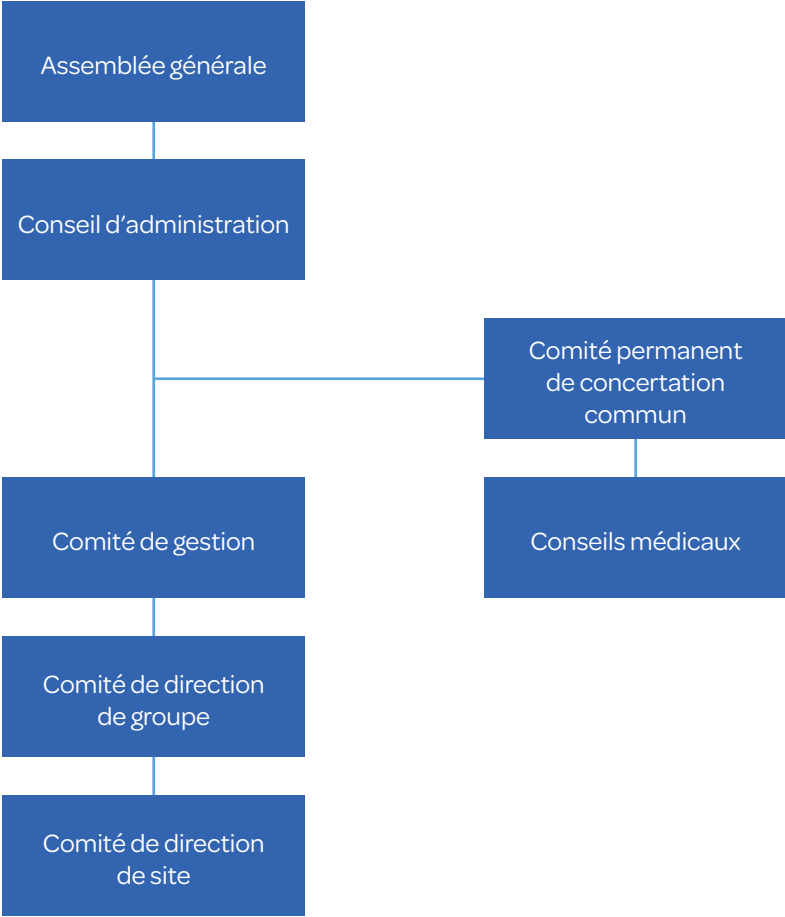
Le CHU UCL Namur démontre notamment son engagement à travers un projet pilote national mené au sein de ses blocs opératoires, visant à analyser les coûts associés à l'utilisation du matériel pendant les interventions chirurgicales. Cet examen permettra d'identifier les opportunités d'optimisation des coûts, de réduire les gaspillages et d'améliorer la traçabilité du matériel. Une rationalisation qui s'inscrit par ailleurs dans une approche durable.

Les enjeux d'aujourd'hui et de demain sont et seront importants. Les hôpitaux belges sont confrontés à des défis complexes et interdépendants qui nécessiteront une planification stratégique à long terme, des investissements judicieux et une adaptation constante pour continuer à fournir des soins de qualité dans un environnement en constante évolution. Nous vivons une période de changement qui présente toutefois de grandes opportunités. Faisons en sorte de ne pas les manquer!

ANNEXES



NOS ORGANES DÉCISIONNELS



Conseil d'administration

- **Président**
 - Jean-Marc Dieu
- **Vice-Présidents**
 - Pr Frédéric Houssiau
 - Danielle Martin
 - Paul Piret
- **Administrateurs**
 - Michel Barbeaux
 - Dr Christine Biermé
 - Pr Vincent Blondel
 - Claude de Briey
 - Benoît Calande
 - Jacques Etienne
 - François Grafé
 - Jean Hermesse
 - Myriam Hubin-Dauby
 - David Liénard
 - Delphine Mathieux
 - Renaud Mazy
 - Louis-Marie Piret
 - Marc Poskin
- **Administrateur indépendant**
 - Pr Yves Poumay
- **Membre**
 - Pr Dominique Vanpee
- **Invités permanents**
 - Dr Fabrice Duplaquet, Représentant du Conseil médical du site de Godinne
 - Benoît Libert, Directeur général
 - Dr Benoît Moons, Représentant du Conseil médical du site de Sainte-Elisabeth
 - Dr Joëlle Mostin, Représentant du Conseil médical du site de Dinant
 - Pr Benoît Rondelet, Directeur médical de groupe
- **Secrétaire**
 - Stéphanie Lekeu

Comité de gestion

- **Membres**
 - Michel Barbeaux, Administrateur
 - Claude de Briey, Administrateur
 - Jean-Marc Dieu, Président du Conseil d'administration
 - Benoît Libert, Directeur général
 - David Liénard, Administrateur
 - Danielle Martin, Vice-présidente du Conseil d'administration
 - Pr Dominique Vanpee, Membre du Conseil d'administration
- **Secrétaire**
 - Stéphanie Lekeu

Comité permanent de concertation commun

- **Membres**

- Dr Christine Biermé, Administrateur
- Jean-Marc Dieu, Administrateur
- Jacques Etienne, Administrateur
- Benoît Libert, Directeur général
- David Liénard, Administrateur
- Delphine Mathieux, Administrateur
- Pr Dominique Vanpee

- **Représentants du Conseil médical du site de Dinant**

- Dr Joëlle Mostin
- Dr Valérie Paquay
- Dr Evelyne Van Neck

- **Représentants du Conseil médical du site de Godinne**

- Dr Fabrice Duplaquet
- Dr Jean-Philippe Van Damme
- Pr Olivier Xhaet

- **Représentants du Conseil médical du site de Sainte-Elisabeth**

- Dr Benoît Moons
- Dr Donatienne Taylor
- Dr Bernard Willemart

- **Invités permanents**

- Marielle Dewez, Directrice du site de Dinant
- Sandra Giunta, Directrice du site de Godinne
- Dr Sandrine Monseur, Directrice médicale du site de Dinant
- Dr Xavier Muschart, Directeur médical du site de Sainte-Elisabeth
- Pr Benoît Rondelet, Directeur médical de groupe et Vice-président du Comité de direction
- Patricia Winandy, Directrice du site de Sainte-Elisabeth et du Département infirmier (groupe)

- **Secrétaire**

- Stéphanie Lekeu

Comité de direction

- **Membres**

- Didier Cloquet, Directeur des Ressources humaines
- Cécile Collart, Directrice du Département Infrastructures, Logistique et Achats
- Pr Marie de Saint-Hubert, Directrice aux Affaires Académiques
- Marielle Dewez, Directrice du site de Dinant
- Alexis Ghysels, Directeur Administratif et Financier
- Sandra Giunta, Directrice du site de Godinne
- Sophie Leruth, Directrice de l'Informatique et du Foyer Saint-François
- Benoît Libert, Directeur général et Président du Comité de direction
- Dr Sandrine Monseur, Directrice médicale du site de Dinant
- Dr Xavier Muschart, Directeur médical du site de Sainte-Elisabeth
- Pr Benoît Rondelet, Directeur médical de groupe et Vice-président du Comité de direction
- Julie Streel, Directrice du Réseau Intégré de Soins et de Services
- Benjamin Vallée, Directeur de la Communication
- Patricia Winandy, Directrice du site de Sainte-Elisabeth et du Département infirmier (groupe)

- **Secrétaire**

- Sandrine Robert

Comité de direction du site de Dinant

- Caroline Delchambre, Pharmacienne
Cheffe de service
- Marielle Dewez, Directrice
- Nicola Lomartire, Chef du
Département Logistique
- Anne Marchal, Directrice du
Département Infirmier
- Alice Meynard, Cheffe du Département
Administration Patient
- Dr Sandrine Monseur, Directrice médicale

Comité de direction du site de Godinne

- Anne Bauwin, Cheffe du Département
Administration Patient
- Sandra Giunta, Directrice
- Didier Hanesse, Chef du
Département Logistique
- Laura Soumoy, Pharmacienne
Cheffe de Département
- Pr Benoît Rondelet, Directeur médical (ff)
- Christelle Vastrade, Directrice
du Département Infirmier

Comité de direction du site de Sainte-Elisabeth

- Sophie Blanquet, Pharmacienne Cheffe
de service
- Hugues Burton, Chef du Département
Logistique
- Olivier Gendebien, Directeur du Département
Infirmier
- Yannick Maquet, Chef du Département
Administration Patient
- Dr Xavier Muschart, Directeur médical
- Patricia Winandy, Directrice



Conseil médical du site de Dinant

- **Présidente**
 - Dr Joëlle Mostin, Urologue
- **Vice-Présidente**
 - Dr Valérie Paquay, Radiologue
- **Secrétaire**
 - Dr Evelyne Van Neck, Pneumologue
- **Membres**
 - Dr Véronique Bourtembourg, Anesthésiste
 - Dr Sylvia De Vulder, Oncologue
 - Dr Florence Dive, Médecin intensiviste
 - Dr Philippe Thierry Grandjean, Radiologue
 - Dr Jean-François Lentini, Anesthésiste
 - Dr Toma Nita, Médecin interniste général
 - Dr Irina Maria Stefanescu, Chirurgienne digestive, endocrine et générale
 - Dr Philippe Vanleeuw, Chirurgien vasculaire et thoracique

Conseil médical du site de Godinne

- **Président**
 - Dr Fabrice Duplaquet, Pneumologue
- **Vice-Président**
 - Dr Jean-Philippe Van Damme, Oto-Rhino-Laryngologue
- **Secrétaire**
 - Pr Olivier Xhaët, Cardiologue
- **Vice-secrétaire**
 - Dr Gilles Blondiaux, Rhumatologue
- **Membres**
 - Dr Abdenor Badaoui, Gastro-entérologue
 - Pr Dominique Blommaert, Cardiologue
 - Pr Pierre Bulpa, Médecin intensiviste
 - Dr Gilles Delahaut, Oto-Rhino-Laryngologue
 - Pr Fabian Demeure, Cardiologue
 - Dr Anne Druez, Gastro-entérologue
 - Pr Eric Marchand, Pneumologue
 - Dr Ludovic Melly, Chirurgien cardio-vasculaire, thoracique et transplantation pulmonaire
 - Dr Nathan Scius, Médecin urgentiste
 - Pr Anne Sonet, Hématologue
 - Dr Jean-Philippe Van Damme, Oto-Rhino-Laryngologue
 - Pr Sébastien Van Der Vorst, Oto-Rhino-Laryngologue

Conseil médical du site de Sainte-Elisabeth

- **Président**
 - Dr Benoît Moons, Gynécologue-Obstétricien
- **Vice-Présidente**
 - Dr Donatienne Taylor, Oncologue
- **Secrétaire**
 - Ph. Biol. Régis Debois, Biologiste Clinique
- **Vice-secrétaire**
 - Dr Chloé Boute, Oto-Rhino-Laryngologue
- **Trésorier**
 - Dr Xavier Willems, Radiologue
- **Membres**
 - Dr Alain Colette, Chirurgien orthopédique et traumatologique
 - Dr José Etienne, Chirurgien digestif, endocrin et général
 - Dr Delphine Hanuschk, Médecin intensiviste
 - Dr Pierre-Emmanuel Massart, Cardiologue
 - Dr Benoît Nicolay, Anesthésiste
 - Dr Geneviève Pirson, Chirurgienne plastique, reconstructrice et esthétique
 - Dr Vincent Qin, Ophtalmologue
 - Dr Christophe Thomas, Anesthésiste
 - Dr Marie-Sophie Varzos, Gynécologue-Obstétricienne
 - Dr Bernard Willemart, Médecin nucléaire

Conseil d'Entreprise

• Membres effectifs

- Olivier Aubray, SETCa
- Alain Beuken, CNE
- Maryline Cleiren, CNE
- Didier Cloquet, Direction
- Malika Collot, CNE
- Pauline Cosse, Direction
- Vinciane Crucifix, CNE
- Philippe Debuissou, CNE
- Claire Detal, CNE
- Marielle Dewez, Direction
- Françoise Gaudron, CNE
- Olivier Gendebien, Direction
- Sandra Giunta, Direction
- Isabelle Henrard, CNE
- Anne-Claire Joachim, CNE
- Danielle Lesoil, SETCa
- Benoît Libert, Direction
- Françoise Mainil, SETCa
- Anne Marchal, Direction
- Véronique Marchal, SETCa
- Cynthia Molitor, CNE
- Carine Patinet, CNE
- Marie-Madeleine Scieur, SETCa
- Julie Streel, Direction
- Marie-Christine Szustak, CNE
- Louise Thyronnet, CNE
- Christelle Vastrade, Direction
- Frédéric Wautelet, CNE
- Patricia Winandy, Direction

• Membres suppléants

- Fabienne Amant, CNE
- Valérie Amel, CNE
- Charles-Emmanuel de Fays, SETCa
- Françoise Fadeur, CNE
- Fabrice Feuillen, CNE
- Alexis Ghysels, Direction
- Mathias Lecomte, CNE
- Valérie Mardaga, CNE
- Grégory Marotte, CNE
- Caty Martin, CNE
- Iléana Masure, CNE
- Valérie Minet, CNE
- Sabrina Rosier, CNE
- Yvan Sabbe, CNE
- Virginie Scaillet, SETCa
- Marie-Christine Servais, SETCa



Le CHU UCL Namur est réparti sur les sites hospitaliers de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth (Namur).

Outre l'activité hospitalière, le CHU dispose d'infrastructures d'hébergement de personnes âgées et d'accueil de la petite enfance.

Il peut également s'appuyer sur 8 polycliniques ; le Foyer Saint-François, centre de soins palliatifs de 10 lits, vient compléter l'ensemble.

Le CHU compte 936 lits agréés, dont 300 lits universitaires.

Site de Dinant (Saint-Vincent)

Rue Saint-Jacques, 501 - 5500 Dinant
✆ +32 82 21 24 11

Site de Dinant (Sainte-Anne)

Rue Pont d'Amour, 50 - 5500 Dinant
✆ +32 82 21 28 00

Site de Godinne

Avenue Dr Gaston Thérasse, 1 - 5530 Yvoir
✆ +32 81 42 21 11

Site de Sainte-Elisabeth

Place Louise Godin, 15 - 5000 Namur
✆ +32 81 72 04 11

Foyer Saint-François

Rue Louis Loiseau, 39a - 5000 Namur
✆ +32 81 70 87 70

Réseau intégré de soins et de services

Réseau Sénior, Secteur Petite Enfance et polycliniques
✆ chuucnamur.be



chuucnamur.be



CHU
— UCL —
NAMUR