

Service de Néphrologie

# LA DIALYSE

Livret d'accueil

📍 Sainte-Elisabeth



# LA DIALYSE

MOT D'ACCUEIL

3

MALADIES RENALES  
ET CONSÉQUENCES

4

TRAITEMENT

5

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DE  
NOTRE SERVICE ET DE NOTRE ÉQUIPE

11

QUI RENCONTREREZ-VOUS ?

14

PSYCHOLOGUE

17

SERVICE SOCIAL/COORDINATION  
THÉRAPEUTIQUE ET DIALYSE

18

LE PARTENARIAT PATIENT

19

## MOT D'ACCUEIL

Vous allez débiter un traitement de dialyse au sein de notre service.

Ce livret a pour objectif de vous informer sur **l'initiation de la dialyse, le déroulement du traitement en pratique, et le fonctionnement général de notre service et de notre équipe.**

N'hésitez pas à nous contacter pour tout renseignement complémentaire.

L'équipe de dialyse



# MALADIES ET CONSÉQUENCES

## L'INITIATION DE LA DIALYSE

Diverses maladies peuvent affecter les reins et mener à la perte de leurs fonctions. Cette perte de fonctions s'appelle l'insuffisance rénale. Au stade le plus avancé, un traitement de substitution devient nécessaire afin de maintenir la vie.

Le moment de l'initiation est décidé par le néphrologue, sur base de résultats de prise de sang et/ou de symptômes invalidants :

- Fatigue importante, troubles du sommeil ;
- Perte d'appétit, nausées, vomissements ;
- Oedèmes, hypertension, difficultés respiratoires ;
- Démangeaisons.

La dialyse permet d'épurer le sang à la place des reins, réduire ces symptômes et d'améliorer la qualité de vie.. Le traitement de substitution adéquat est discuté et choisi en concertation avec l'équipe de dialyse, en tenant compte des contraintes liées à l'état médical et de l'autonomie du patient :

- Hémodialyse dans le service, en centre d'auto-dialyse (Namur, Dinant ou Perwez), ou à domicile ;
- Dialyse péritonéale ;
- Transplantation rénale.

# TRAITEMENT

## HÉMODIALYSE

C'est un traitement qui utilise un rein artificiel (un filtre). Il nécessite le passage du sang dans un filtre permettant l'élimination des déchets normalement assurée par les reins.

Pendant que vous êtes connecté.e à la machine, le sang passe continuellement par le rein artificiel puis retourne dans le corps une fois épuré.

A l'intérieur du rein artificiel, le sang est épuré via un contact avec un dialysat ultrapur.

Pour passer dans le filtre, le sang passe dans un circuit extracorporel et pour éviter la coagulation du sang dans le circuit extracorporel, nous injectons un produit anticoagulant en début de dialyse.

Pour alimenter le circuit extracorporel, il est nécessaire d'aspirer le sang par un vaisseau ayant un calibre suffisant.

Ce vaisseau s'appelle une fistule artério-veineuse et est confectionné en réalisant un court-circuit.

La veine va alors se dilater et pourra être ponctionnée lors des dialyses.

Si la confection d'une fistule n'est pas possible, on utilise un cathéter tunnelisé sous la peau pour limiter le risque d'infection.

## LA SÉANCE D'HÉMODIALYSE

Les paramètres de la séance (durée, fréquence...) sont fixés par le néphrologue en fonction de la situation personnelle de chaque patient. Le schéma de traitement le plus fréquent comporte trois séances de 4 heures chaque semaine.

Le personnel infirmier est présent du début à la fin de chaque séance. Il réalise la connexion et la déconnexion du patient, et la surveillance clinique tout au long de la séance.

Des analyses sanguines sont réalisées régulièrement afin de s'assurer du bon fonctionnement de la dialyse.

Le néphrologue passe systématiquement une fois par semaine en séance pour vérifier l'adéquation du traitement et répondre aux questions des patients.

## DIALYSE PÉRITONÉALE

La dialyse péritonéale est une **technique d'épuration qui utilise le péritoine comme membrane de dialyse**. Les déchets sanguins traversent la membrane semi-perméable du péritoine, vers une solution (dialysat) introduit dans la cavité péritonéale par un cathéter.

Cela se réalise au domicile.

Le suivi est assuré en consultation toutes les 4 à 6 semaines.



## MÉDICAMENTS

Au cours du suivi en dialyse, plusieurs médicaments spécifiques sont généralement prescrits, notamment :

- Des traitements de l'hypertension et des diurétiques ;
- Des chélateurs qui limitent l'absorption intestinale du potassium ou du phosphore ;
- Du fer intraveineux et de l'érythropoïétine (EPO) pour combattre l'anémie ;
- Des traitements du métabolisme calcique et osseux (vitamine D...).

## ALIMENTATION THÉRAPEUTIQUE

Dès votre prise en charge en dialyse, vous rencontrerez une diététicienne nutritionniste clinique.

Son rôle est d'assurer des soins nutritionnels adaptés aux patients afin de maintenir, améliorer ou récupérer et garantir un statut nutritionnel satisfaisant dans le cadre d'une expertise clinique spécifique.

Elle prend en charge les patients, sur prescription médicale, en réalisant une enquête nutritionnelle, permettant d'évaluer les apports alimentaires mais aussi les habitudes et les préférences.

L'alimentation doit être adaptée individuellement, en fonction des biologiques sanguines. Garder le plaisir de manger et de cuisiner, c'est possible !

## MÉDECIN TRAITANT

Lors du suivi en dialyse, vous rencontrerez fréquemment le néphrologue. Il est cependant souhaitable de garder le lien avec votre médecin traitant. En effet, un suivi conjoint peut faciliter la prise en charge de certaines situations complexes notamment au domicile.

## COMMUNICATION

### Communication

Afin de faciliter la transmission des informations médicales et organisationnelles, nous proposons d'utiliser un cahier de liaison qui accompagne le patient à chaque séance de dialyse. Ce cahier peut être utilisé par le patient, l'entourage familial, le médecin traitant et les autres professionnels de santé impliqués dans le suivi du patient.

# FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DE NOTRE SERVICE ET DE NOTRE ÉQUIPE

## ACTIVITÉS DU SERVICE DE DIALYSE

- Les maladies rénales, d'une insuffisance rénale
- Des consultations et suivis des patients en hémodialyse à domicile, en dialyse péritonéale ;
- Les deux unités d'hémodialyse (Route 51), sous la surveillance d'un néphrologue ;
- L'unité d'autodialyse Route 1 (Site de Sainte-Elisabeth) et Route 39 (Site de Dinant)), où un néphrologue est présent une fois par semaine.



## LES HORAIRES

L'horaire de dialyse le plus fréquent comporte trois séances hebdomadaires de 4 heures, réparties comme suit :

### Soit le lundi-mercredi-vendredi :

- Les connexions se font le matin entre 07h00 et 08h00 ;
- L'après-midi entre 12h45 et 14h00 ;

### Soit le mardi-jeudi-samedi :

- Les connexions se font le matin entre 07h00 et 08h00 ;
- L'après-midi entre 12h45 et 14h00.

## LES ACCOMPAGNANTS

Un accompagnant par patient est admis dans la salle de dialyse lorsque les connexions sont terminées et en accord avec le personnel infirmier.

Afin de respecter l'intimité des patients et permettre le travail de l'équipe de soins, il est demandé aux **accompagnants de bien vouloir quitter la salle lors** :

- Des connexions / déconnexions ;
- Du tour des salles par le médecin ;
- Des pansements.

Afin de rendre le temps plus agréable, il vous est possible d'apporter votre tablette, de la lecture (nous avons un chariot de livres), votre ordinateur...

## PARKING

Des places sont réservées à destination des patients dialysés. Une carte de parking nominative peut être obtenue au secrétariat de la dialyse.

## SANDWICHES

Des sandwiches garnis, vous sont proposés gratuitement lors de vos dialyses.

Ces sandwiches sont à consommer en dehors des séances de dialyse. Nos aides de soins passent prendre vos commandes toutes les semaines.



# QUI RENCONTREZ-VOUS ?

## LE PERSONNEL SOIGNANT

### Néphrologues

- Dr C. Cuvelier (Chef de service)
- Dr H. Georgery
- Dr S. Leflot
- Pr J. Morelle
- Dr F. Seghers
- Dr M. Tintillier

### Equipe infirmière

- L. Ganhy (Infirmière en chef)
- C. Defauw (Infirmière adjointe)
- 45 infirmier.ère.s
- 4 aides-soignant.e.s
- 2 aides-logistiques
- 1 technicienne

### Assistante sociale

- E. Popova

### Secrétaire

- I. Thise

### Psychologue

- S. Spies

### Diététicienne

## NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Salle de dialyse D3 : +32 81 72 04 97

Salle de dialyse E3 : +32 81 72 04 96

Dialyse extrahospitalière (dialyse péritonéale/home dialyse) :  
+32 81 70 28 55

Salle d'autodialyse Fo : +32 81 72 04 77

Coordinatrice/ Assistante sociale : +32 81 70 24 28

Urgences : +32 81 72 04 09

Service diététique : +32 81 72 04 62



## Règlement d'ordre intérieur

Le service est **ouvert tous les jours** excepté le dimanche de 6h30 à 19h .

Tout nouveau patient au centre de dialyse est, lors de sa prise en charge **intégré dans une équipe**: lundi - mercredi - vendredi matin ou après-midi ; idem pour les mardi - jeudi - samedi.

Les patients sont admis de 07h00 à 08h00 pour le matin et de 12h45 à 14h00 l'après-midi. Il est recommandé d'arriver 15 minutes avant l'heure de connexion.

Nous vous demandons de bien respecter les heures de connexion.

Vos desideratas seront notés et nous essaierons d'adapter au mieux votre horaire en fonction des possibilités. Un retard peut survenir en cas de problème technique ou de problème médical. Ces cas sont indépendants de notre volonté.

Pour raisons personnelles, il est possible de changer d'horaire ponctuellement. Veuillez nous prévenir à l'avance.

Les patients restent en salle d'attente jusqu'à ce qu'un-e infirmier-e ou un-e aide-soignant-e **les invite à entrer dans la salle de dialyse**.

Des règles d'asepsie strictes sont appliquées en dialyse. Veuillez à présenter une **bonne hygiène corporelle et vestimentaire** pour vous rendre en dialyse. Pour des raisons pratiques, le port de vêtements adéquats est souhaité pour **accéder facilement** au bras ou au cou.

**Il est conseillé de se laver les mains avant et après dialyse et d'avoir des ongles propres et courts.**

Durant les connexions et déconnexions, les patients doivent laisser l'infirmière, qui est seule, travailler. Ils l'interpellent uniquement pour un problème médical.

S'il y a un problème à domicile, toujours **le signaler** en arrivant à la dialyse.

**Si vous avez des frissons ou de la fièvre (>38°), il faut**

- **Téléphoner à la dialyse (+32 81 72 04 97)**

ou

- **Demander le néphrologue de garde en dehors des heures d'ouverture du service à l'accueil centralisé (+32 81 72 04 11).**

Si nécessaire faire appel à une ambulance au 112.

## PSYCHOLOGUE

Lorsque la santé nous joue des mauvais tours, c'est tout le quotidien qui se voit bouleversé.

La dialyse modifie le rythme de vie habituel et peut naturellement provoquer des réactions émotionnelles désagréables comme de la révolte, de la peur ou de la tristesse.

Le psychologue vous propose un espace pour livrer ces émotions, clarifier ce qui les nourrit et promouvoir leur soulagement si cela s'avère nécessaire.

Cet accompagnement favorise une adaptation physique et psychologique à ces nouvelles données de la vie.

Les rencontres pour des entretiens psychologiques peuvent avoir lieu à votre demande ou à la demande des soignants.

N'hésitez pas à partager votre intérêt aux infirmières, aides de soins ou médecins si tel est le cas.



# SERVICE SOCIAL/ COORDINATION THÉRAPEUTIQUE ET DIALYSE

L'assistante sociale se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30, par téléphone au +32 81 70 24 28.

Vous pouvez également demander son passage par l'intermédiaire des soignants.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également demander un rendez-vous en dehors des heures de dialyse.

L'assistante sociale peut vous informer et vous accompagner dans différentes démarches telles que :

- Les remboursements de frais de transports ;
- Les allocations d'handicapés ;
- Les avantages sociaux et fiscaux ;
- Les remboursements de soins de santé ;
- Les aides financières du Fonds des Insuffisants Rénaux ;
- Les aides à domicile ;
- Les convalescences, maisons de repos ;
- Les vacances à l'étranger ;
- L'aide psycho sociale ;
- Etc.

# LE PARTENARIAT PATIENT

Le partenariat patient se veut être une démarche complémentaire entre les professionnels de la santé et les patients.

Il s'agit d'un processus innovant où le dialogue, l'écoute de l'autre et de ses savoirs constituent la base d'un échange constructif et bénéfique.

Cette collaboration étroite requiert la participation d'un patient partenaire ayant un parcours de soins au sein du CHU UCL Namur et qui est capable de se distancier de sa propre histoire pour mettre à profit son expérience au service de l'institution et des autres patients.

Vous souhaitez devenir un patient partenaire ? Adressez-vous au personnel soignant.





\*D'INFOS



## INFOS

### Service de Néphrologie

Site de Sainte-Elisabeth

Place Louise Godin, 15 - 5000 Namur

- ✦ Dialyse : + 32 81 72 04 97
- ✦ Consultation médecine interne : +32 81 72 05 50



chuclnamur.be



CHU  
— UCL —  
NAMUR