

CAP QUALITÉ 16 - SON CONTENU EN « BREF »

1. En route vers la **visite simulée**
2. Indicateurs : Nombre de **E-learning**s et les scores

CAP QUALITÉ

CULTURE QUALITÉ

! J - 43 jours avant la visite simulée

En route vers la visite simulée...

Visite
Simulée

Du 14/10 au 18/10/2024

Le mot de la Direction générale



Pour rappel - Mise à disposition des outils :

Dans le [Cap Qualité#14](#), nous vous rappelons les différents outils mis à notre disposition pour vérifier notre niveau de connaissances et de compétences par rapport aux exigences attendues. Ils sont également consultables via [Ennov](#) :

- Les modules [e-learning](#), accessibles via les liens utiles ;
- Les fardes BIG 5 et Thématiques ;
- Les mémos qualités ;
- Les carnets critères services ;
- L'ensemble des politiques et modes opératoires.



Focus sur les capsules vidéo :

Depuis le 29/07, chaque lundi, vous pouvez accéder à une synthèse d'un sujet sous la forme d'une capsule vidéo de quelques minutes, reprenant les points essentiels à retenir. Jusqu'à présent, 9 vidéos ont été diffusées :

Nom des modules déjà en ligne de la semaine	Mon portail - Catégorie de métier
Capsule vidéo : Hygiène des mains	Formation pour tous les collaborateurs
Capsule vidéo : La check-list pour une chirurgie sécuritaire	Formations spécifiques pour les soignants, médecins et paramédicaux
Capsule vidéo : L'identification des patients	Formation pour tous les collaborateurs
Capsule vidéo : MHR	Formations spécifiques pour les soignants, médecins et paramédicaux
Capsule vidéo : Les abréviations à proscrire	Formations spécifiques pour les soignants, médecins et paramédicaux
Capsule vidéo : Pompes à perfusion	Formations spécifiques pour les soignants, médecins et paramédicaux
Capsule vidéo : Entretien préventif	Formations spécifiques pour les soignants, médecins et paramédicaux
Capsule vidéo : Formation et perfectionnement à la sécurité patient	Formation pour tous les collaborateurs
Capsule vidéo : Gestion des événements indésirables	Formation pour tous les collaborateurs

Vous pouvez accéder à ces vidéos sur la plateforme [AssessmentQ](#) via Ennov. Chaque sujet est répertorié dans une catégorie de profil spécifique, ce qui vous permet de savoir si vous êtes concerné ou non.

Un mail est également adressé aux cadres (chefs de services) afin qu'ils puissent diffuser l'information auprès de leurs équipes.

En 10 minutes, vous avez la possibilité de bénéficier d'un rappel des grands principes et comportements à adopter. Chaque vidéo inclut :

- Les objectifs
- Le public concerné
- Les actions mises en place et la manière dont elles doivent être exécutées
- Les responsabilités de chacun
- Les références des différents supports comme les politiques

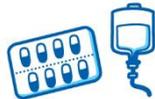
CAP QUALITÉ

Et pourquoi pas un poster !

Parce que l'accréditation c'est important mais que la qualité c'est mieux, nous vous proposons un POSTER récapitulatif des grands sujets travaillés depuis le 1^{er} cycle d'accréditation. Ils sont repris en 6 grands piliers :



PATIENT-E



MÉDICAMENT
& TRANSFUSION



PRÉVENTION
et CONTRÔLE
des INFECTIONS



MATÉRIEL



FORMATION



INSTITUTION

Ce poster sera accessible dès septembre. Mais si vous ne voulez pas attendre, vous pouvez déjà avoir une idée en consultant le set de communication diffusé le 05/08 par mail à tous les chefs de services et cadres de l'institution.

Quelques conseils pratiques pour vous préparer :

Soyez préparé-e :



- Parcourez les **documents**, les **dossiers** et les **vidéos** ;
- Réalisez les **e-learning**s et utilisez les outils proposés (vidéo, mémo qualité, carnet critère service, poster,...) ;
- Rangez les **espaces de travail**, c'est la première image qui marque les esprits.



assessmentQ

Collaborez :



- **Ecoutez**, attendez que la personne ait terminé de parler ;
- Si vous ne comprenez pas une question, **dites-le** afin d'éviter tout malentendu.

Soignez vos réponses :



- Soyez **concis-e** et **précis-e**, répondez uniquement à la question qui vous est posée (plus on parle, plus on risque de faire des erreurs) ;
- Soyez **transparent-e** mais ne donnez pas votre opinion. L'auditeur n'est pas la bonne personne auprès de qui faire des réclamations ;
- Si vous ne savez pas répondre à la question, évitez de broder ou de vous justifier, admettez-le.

Soyez détendu-e :

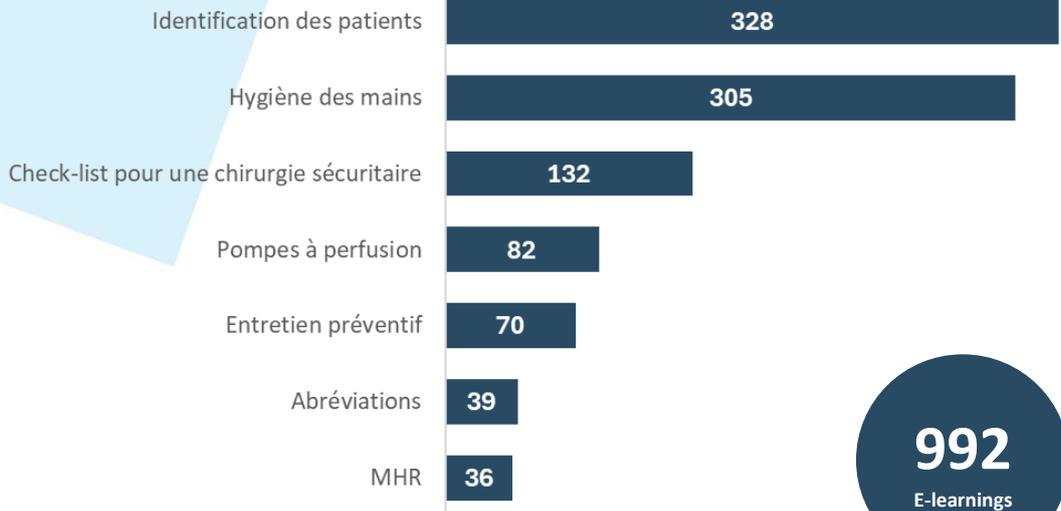


- Restez **naturel-le** et **détendu-e**, maîtrisez votre stress. L'auditeur cherche les faits, pas les coupables.

CAP QUALITÉ

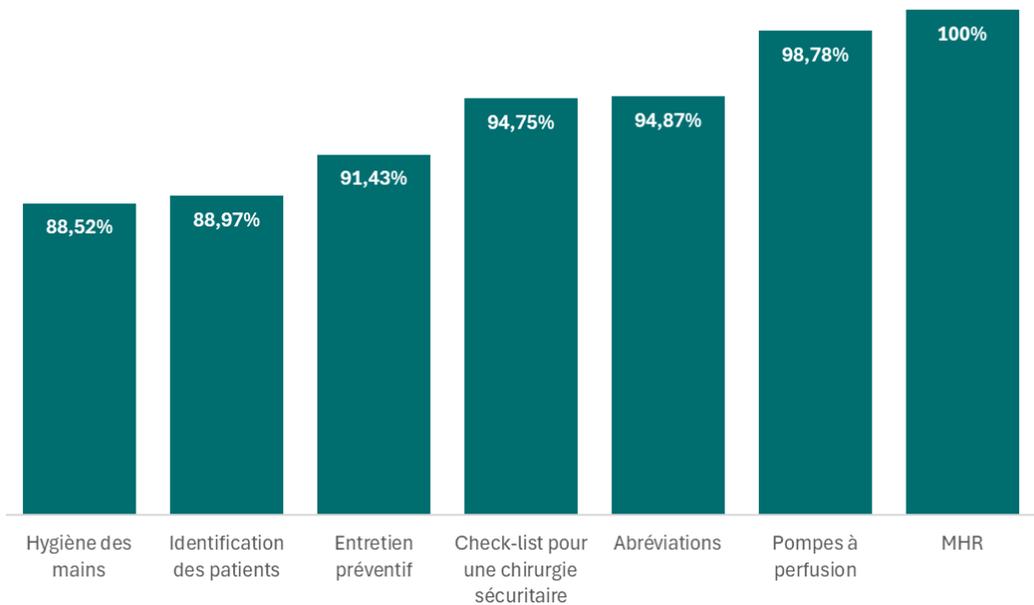
INDICATEUR QUALITÉ (FOCUS ACCREDITATION)

Nombre de E-learning* réalisés à partir du 26 juillet 2024



992
E-learning

Score moyen par e-learning* réalisé à partir du 26 juillet 2024



* Modules comprennent les capsules vidéo synthèse.

CAP QUALITÉ

” Repenser
la
SÉCURITÉ
Renforcer
la **QUALITÉ** “

Equipe Qualité - DIPAQ

qualite.dipaq@chuuclnamur.uclouvain.be

+32(0)81 42 48 48

+32(0)81 42 30 87

Référents Qualité

Dinant : Valérie D'ans

Godinne : Fanny Francq

Sainte-Elisabeth : Charlotte Martin

DRISS : Fanny Francq