

## CAP QUALITÉ 15 - SON CONTENU EN « BREF »

1. En route vers la **visite simulée**
2. Indicateurs : Nombre de **Quality check** et les scores

## CULTURE QUALITÉ

! J-94 jours avant la visite simulée

En route vers la visite simulée...



Du 14/10 au 18/10/2024

À la veille de la visite simulée, il est essentiel de nous préparer au mieux pour cette étape cruciale. Nous sommes conscients que la présence des coach ACI dans les unités a été d'une aide précieuse pour la précédente visite. Mais aujourd'hui, nous devons fonctionner avec des ressources différentes. Nous allons tout faire pour mettre à profit ces ressources et vous aider au mieux. Voici le plan détaillé pour les 13 prochaines semaines :

### Mise à disposition des outils :

Pour rappel, dans le [Cap Qualité#14](#), nous vous rappelions les différents outils mis à notre disposition pour vérifier notre niveau de connaissances et de compétences par rapport aux exigences attendues. Ils sont également consultables via [Ennov](#) :

- Les modules [e-learning, accessibles](#) via les liens utiles ;
- Les fardes BIG 5 et Thématiques ;
- Les mémos qualités ;
- Les carnets critères services ;
- L'ensemble des politiques et modes opératoires.



Une affiche récapitulative des grands sujets sera mise à disposition de votre service. Les carnets de critères services seront réimprimés et disponibles dans chaque service.

### Formations des collaborateurs

Depuis juin 2022, nous avons entamé un processus continu visant à maintenir nos acquis. Un plan de formation a été instauré pour que chaque collaborateur puisse s'y intégrer. Pour ceux qui n'auraient pas encore réalisé les e-learning spécifiques à leurs métiers, nous vous invitons à le faire. Afin de vous y aider, voici ce qui est prévu :



- Pour les **Pratiques organisationnelles requises et les thématiques** : Pendant 13 semaines, une mise à jour des thématiques via des e-learning et une capsule vidéo sera prévue de façon hebdomadaire. Restez attentifs à vos mails 😊 les informations suivent.

Profitez-en pour mettre à jour votre passeport formation !

# CAP QUALITÉ

## Suivi des points problématiques :

Depuis mars 2023, 215 Quality checks ont été réalisés par les membres des comités de site. Ces audits ont mis en évidence les bonnes pratiques et les connaissances, tout en identifiant les points problématiques. Dans une démarche d'amélioration continue, les personnes responsables de la mise en conformité aux exigences poursuivent l'implémentation de plans d'actions.



Vous aussi, pouvez être acteurs ! Comment ? En réalisant vous-même les Quality-checks pour une autoévaluation. Les liens des différents questionnaires sont disponibles ici :

POR's	Thématiques	Spécifiques services
<a href="#">POR 1.0</a>	<a href="#">THEM1- PUH (Driss &amp; ext)</a>	<a href="#">Don d'organes et de tissus</a>
	<a href="#">THEM1 - PUH-HOSP</a>	<a href="#">Service des urgences</a>
	<a href="#">THEM2 – Développement des collaborateurs</a>	<a href="#">Service de soins intensifs</a>
	<a href="#">THEM3 – Patient au cœur des soins</a>	<a href="#">Services de santé mentale</a>
	<a href="#">THEM4 - Ethique et droit du patient</a>	<a href="#">Soins oncologiques</a>
	<a href="#">THEM5 - Gestion des médicaments dans les étages</a>	<a href="#">Services de réadaptation</a>
	<a href="#">THEM6 - Transfusion sanguine dans les étages</a>	<a href="#">Services de soins palliatifs et de soins de fin de vie</a>
		<a href="#">Services de soins ambulatoires</a>
		<a href="#">Service d'imagerie diagnostique</a>
		<a href="#">Procréation médicalement assistée clinique et médicale</a>
		<a href="#">Services de laboratoires biomédicaux</a>
		<a href="#">Analyses de biologie délocalisées</a>
		<a href="#">Services médicaux d'urgence (SMU) et transport entre établissements</a>
		<a href="#">Excellence des services</a>
		<a href="#">Soins de longue durée</a>
		<a href="#">Petite enfance</a>
		<a href="#">Services d'obstétrique</a>
		<a href="#">Services péri opératoires et actes invasifs</a>
		<a href="#">Transplantations d'organes et de tissus</a>

## Planning et Horaires :

Le planning détaillant les services concernés et les horaires de visites vous sera communiqué prochainement. Si votre service n'y est pas repris, cela ne signifie pas que les auditeurs ne passeront pas chez vous ! En effet, lors d'audits dits « traceurs », les experts suivront le parcours d'une poche de sang, d'un médicament, d'un patient, etc. et seront donc amenés à aller dans des services non prévus.

Restons mobilisés pour maintenir nos normes élevées de qualité et d'excellence. En travaillant ensemble, nous continuerons à offrir les meilleurs soins possible à nos patients.

L'équipe DIPAQ Qualité reste à votre disposition sur demande du chef de service pour revoir certains sujets identifiés comme étant problématiques : par téléphone au 081/42.48.48 ou via l'adresse mail :

[dipaq.qualite@chuuclnamur.uclouvain.be](mailto:dipaq.qualite@chuuclnamur.uclouvain.be)

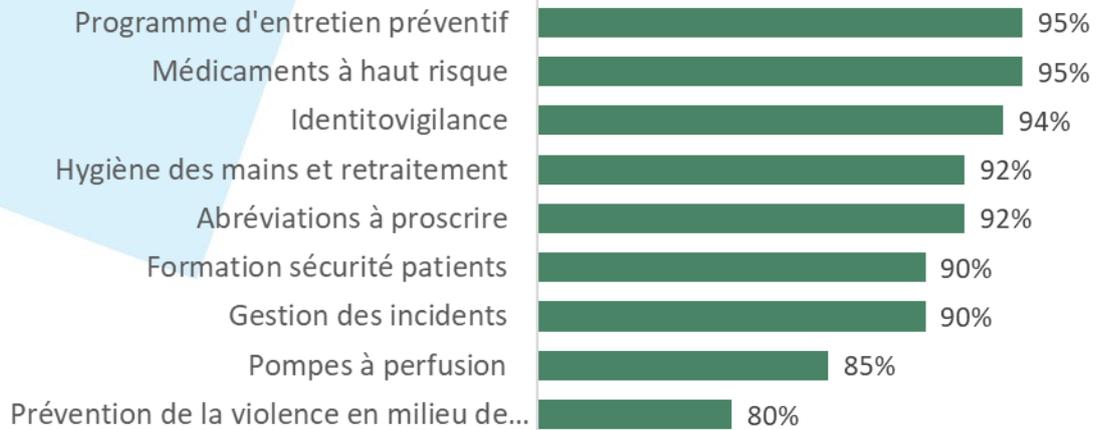
Nous vous encourageons vivement à utiliser ces ressources et à poser des questions en cas de doute. Notre préparation collective garantira notre succès lors de la visite d'accréditation !

# CAP QUALITÉ

## INDICATEUR QUALITÉ (FOCUS ACCREDITATION)

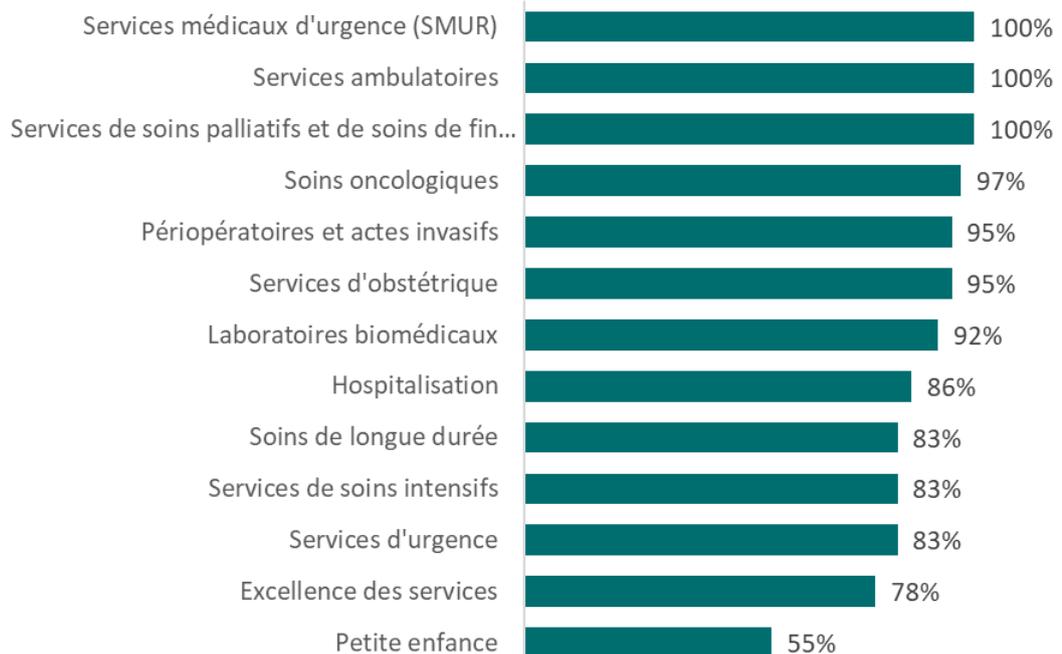
Scores des **53**  
Quality checks  
réalisés depuis  
mars 2023 pour  
les **BIG 5 – POR**  
**1.0**

### POR - BIG 5



Scores des **67**  
Quality checks  
réalisés depuis  
mars 2023 pour  
les **référentiels**

### Référentiels

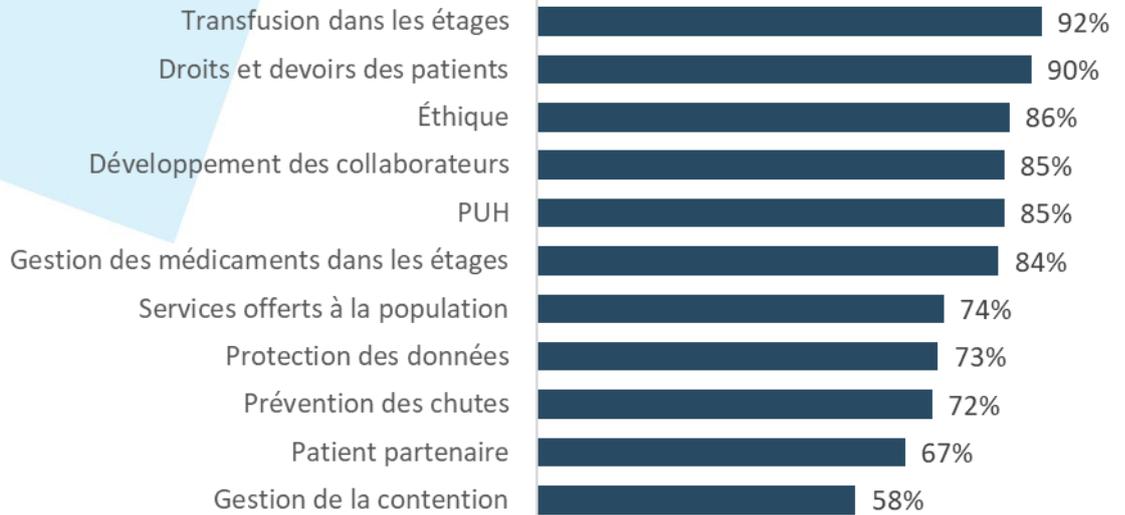


01/2023 | com-224-07-02

# CAP QUALITÉ

Scores des **73**  
Quality checks  
réalisés depuis  
mars 2023 pour  
les **Thématiques**

## Thématiques



01/2023 | com-224-07-02

” *Repenser*  
la  
**SÉCURITÉ**  
*Renforcer*  
la **QUALITÉ** “

### Equipe Qualité - DIPAQ

qualite.dipaq@chuucnamur.uclouvain.be

+32(0)81 42 48 48

+32(0)81 42 30 87

### Référents Qualité

Dinant : Valérie D'ans

Godinne : Fanny Francq

Sainte-Elisabeth : Charlotte Martin

DRISS : Fanny Francq