

2023

RAPPORT ANNUEL





L'ENGAGEMENT DE CHACUN : LA CLÉ DE VOÛTE DE NOS SUCCÈS

L'année 2023 a été marquée par des défis significatifs et notre institution a par conséquent dû faire preuve de rigueur et d'agilité. L'ensemble du comité de direction et moi-même sommes fiers de constater que ces enjeux n'ont en rien altéré la créativité et la solidarité observées chez nos collaborateurs. Le CHU UCL Namur a mis en œuvre de nombreux projets, démarches et événements rendus possibles par la motivation et la mobilisation de ses équipes. Nous leur exprimons dès lors notre profonde reconnaissance pour tout leur dévouement.



La recherche et l'enseignement occupent une place importante et 2023 n'a pas fait exception, avec notamment le lancement de notre centre de simulation. Nous avons par ailleurs entamé une réflexion pour structurer notre activité médicale de manière horizontale, sous la forme de pôles. Au sein de ceux-ci, les agréments pour les cancers rares de l'œsophage et du pancréas ont été conservés et renforcés. En partenariat avec les 6 hôpitaux du RHN, nous avons obtenu l'agrément S2 pour le traitement aigu des AVC. Au niveau provincial, nous avons constitué

le projet RH2N, qui consiste en une étroite collaboration en hématologie. Enfin, en collaboration avec l'UNamur, nous avons développé une nouvelle plateforme de recherche, le Namur Molecular Tech (NMT), axée sur la génétique et le séquençage du génome.

Face au dérèglement climatique et à ses impacts perceptibles sur la santé humaine et planétaire, notre groupe hospitalier s'est efforcé – et s'efforce – d'être un leader en matière de responsabilité sociétale et environnementale. Les premières Assises de la Transformation Durable des Institutions de soins ont marqué une étape cruciale dans notre évolution en faveur de la mobilisation du secteur à agir vers des soins de santé durable.

CHU Trophy, Rencontres avec le personnel ou BloCHUs illustrent notre volonté d'attractivité, de développement des compétences et de cohésion institutionnelle. Ces initiatives ont favorisé la confiance et la synergie, socles sur lesquels s'édifie notre culture d'entreprise.

Avec près de 40 millions d'euros engagés en 2023, dont 18 millions en matériel médical, nous avons poursuivi une politique d'investissement conséquente. Notre énergie à envisager et bâtir l'avenir s'est aussi pleinement illustrée par la poursuite des travaux préparatoires et de réflexion visant la construction d'un nouvel hôpital commun.

Ce rapport d'activité reflète notre ambition de nous positionner en tant que meilleur réseau de soins et de services universitaires centré sur l'humain.

Bonne lecture !

Sandra Giunta
Directrice générale

LE GROUPE CHU UCL NAMUR

Situé en province de Namur, le CHU UCL Namur est réparti sur les sites hospitaliers de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth (Namur). Outre l'activité hospitalière, le CHU dispose d'infrastructures d'hébergement de personnes âgées et d'accueil de la petite enfance.

Il peut également s'appuyer sur 8 polycliniques. Le Foyer Saint-François, centre de soins palliatifs de 10 lits, vient compléter l'ensemble.

Le CHU compte 936 lits agréés, dont 300 lits universitaires. En tant que Centre Hospitalier Universitaire, notre institution :

- dispense des soins de santé d'excellence grâce aux centres d'expertise ainsi qu'aux technologies de pointe et innovantes accessibles à tous ;
- est un acteur central dans la formation des professionnels de la santé ;
- est un centre de recherche reconnu aux niveaux national et international ;
- s'investit dans la société et est un relais important des politiques de soins de santé.

Le patient au centre de nos préoccupations

Plaçant le patient au centre de ses préoccupations, le CHU UCL Namur, à travers l'action engagée de ses équipes, vise à offrir des soins de santé généraux et spécialisés, accessibles et de qualité aux patients.

Nous nous engageons prioritairement à garantir la satisfaction et la sécurité du patient grâce à une prise en charge pluridisciplinaire.

Un effort particulier est donné par nos équipes à l'information du patient tout au long de son traitement, depuis son diagnostic aux effets de celui-ci sur son mode de vie.

Une offre de soins complète

Actif dans de nombreux domaines, le CHU UCL Namur est composé de départements complets de médecine et de chirurgie, de plateaux techniques modernes en imagerie et biologie médicale, d'hôpitaux de jour, de plusieurs polycliniques et d'un secteur de pathologie cancéreuse reconnu.

Il intègre également dans son offre de soins un pôle mère-enfant (services de pédiatrie, maternités, blocs d'accouchement et services de néonatalogie) ainsi que plusieurs centres d'excellence (chirurgie cardiaque, chirurgie maxillo-faciale, hématologie, oncologie, O.R.L., radiothérapie, etc.).

Le CHU constitue le premier centre de transplantation pulmonaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



NOTRE RÉSEAU INTÉGRÉ DE SOINS ET DE SERVICES

Le Réseau intégré de soins et de services du CHU UCL Namur est un département qui intègre trois secteurs d'activités : le secteur de la petite-enfance ; le secteur de l'hébergement pour personnes âgées ; le secteur des polycliniques (consultations médicales et paramédicales extra-muros).

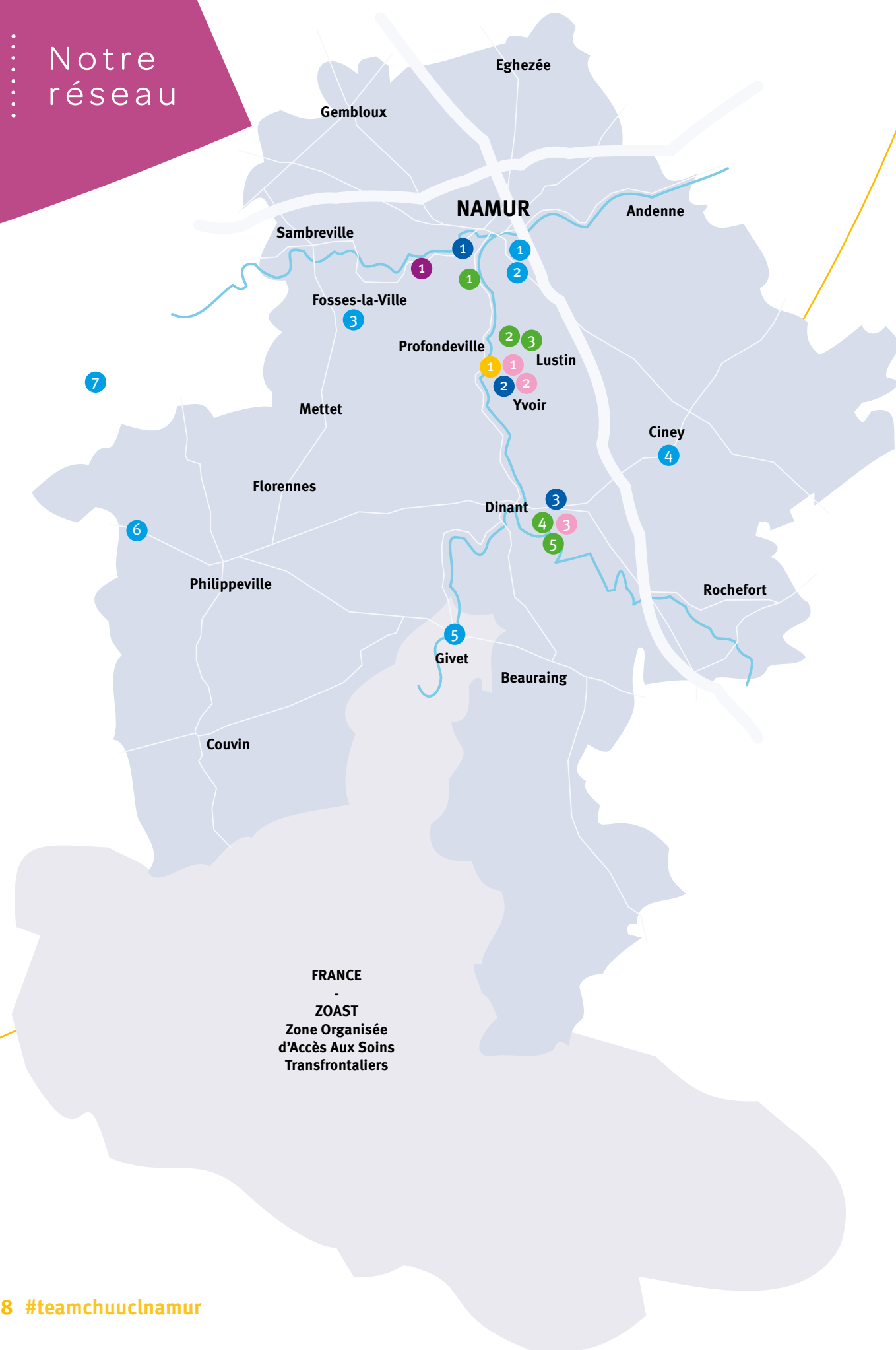


RÉSEAU HOSPITALIER NAMUROIS

Le CHU UCL Namur fait partie du RHN, l'un des huit réseaux hospitaliers wallons, qui couvre l'ensemble du territoire de la province. Acteur majeur au service de la santé des Namurois, il est le partenaire de nombreuses institutions et initiatives de première ligne.

Le Réseau Hospitalier Namurois rassemble l'ensemble des hôpitaux de la province de Namur. Fruit d'une collaboration depuis 2020, il réunit six institutions hospitalières : les deux sites du Centre Hospitalier Régional Sambre et Meuse, à Namur et Auvélais, les trois sites du CHU UCL Namur, à Namur, Godinne et Dinant, ainsi que la Clinique Saint-Luc Bouge, au sein d'un bassin de soins commun et cohérent.

Le Réseau Hospitalier Namurois s'appuie sur des valeurs portées par ses 8.500 collaborateurs : la bienveillance, le respect, l'excellence et la synergie.



Sites hospitaliers

• • •

1. Site de Sainte-Elisabeth | Namur
2. Site de Godinne | Yvoir
3. Site de Dinant (Saint-Vincent & Sainte-Anne) | Dinant

Centre de soins palliatifs

• • •

1. Foyer Saint-François | Namur

Centres de consultations extérieurs

• • •

1. Centre médical Les Baseilles | Erpent
2. Centre médical du Parc | Erpent
3. Cabinet médical du Centre | Fosse-la-Ville
4. Polyclinique La Roseraie | Ciney
5. Pôle médical | Givet (France)
6. Centre médical des Barrages | Silenrieux
7. Centre médical | Biercée
8. CM1325 | Chaumont-Gistoux
9. Centre médical Vita Santé | Mont-Saint-Guibert

Réseau Sénior

• • •

1. Résidence Les Lauriers | Namur
2. Résidence Alégria | Lustin
3. Résidence Saint-Thomas de Villeneuve | Lustin
4. Résidence Sainte-Anne | Maison de repos et de soins | Dinant
5. Résidence Sainte-Anne | Résidence Service | Dinant

Petite enfance

• • •

1. Crèche Le Village des Enfants | Yvoir
2. Accueil extra-scolaire Le Village des Enfants | Yvoir
3. Crèche Les Pommes d'Amour | Dinant

Enseignement & Formation

• • •

1. Centre de Simulation | Yvoir

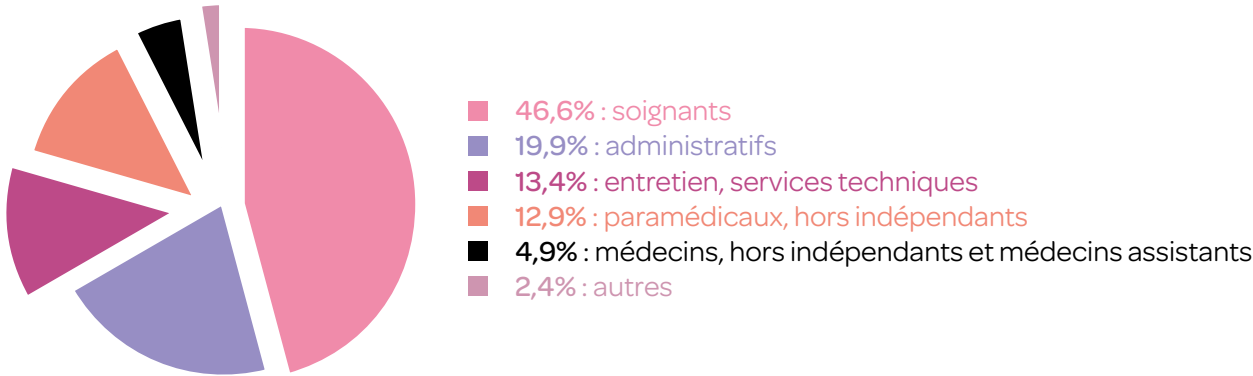
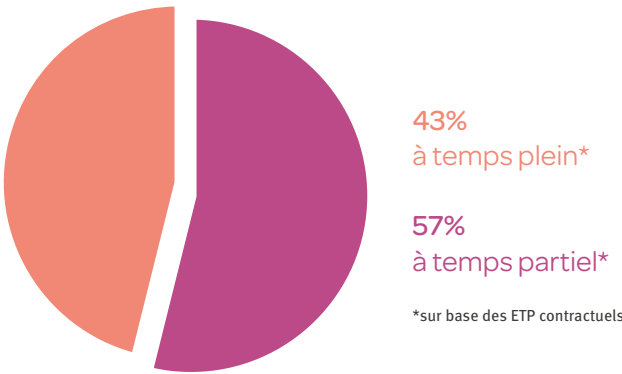
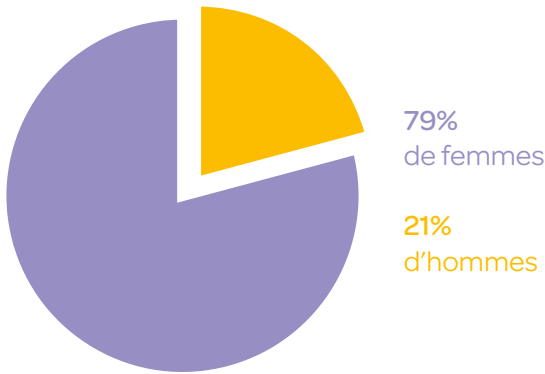
LE CHU EN QUELQUES CHIFFRES

Notre personnel

Composition

- › 3.127 ETP (hors indépendants et médecins assistants)
- › 4.766 personnes (hors indépendants et médecins assistants)
- › Plus de 300 volontaires (bénévoles)

Répartitions



Activités
en hospitalisation
et consultation

Hospitalisation classique

» Journées d'hospitalisation	232.643
» Admissions (grande porte)	39.073
» Passages aux urgences	76.951 passages
» Accouchements	2.035

Hospitalisation de jour

» Hospitalisations chirurgicales de jour	16.247
--	--------

Consultations médicales 588.295



Capacité
et activité
médicale

Lits agréés 936

» Site de Dinant (Saint-Vincent et Sainte-Anne)	235
» Site de Godinne	386
» Site de Sainte-Elisabeth	305
» Foyer Saint-François	10

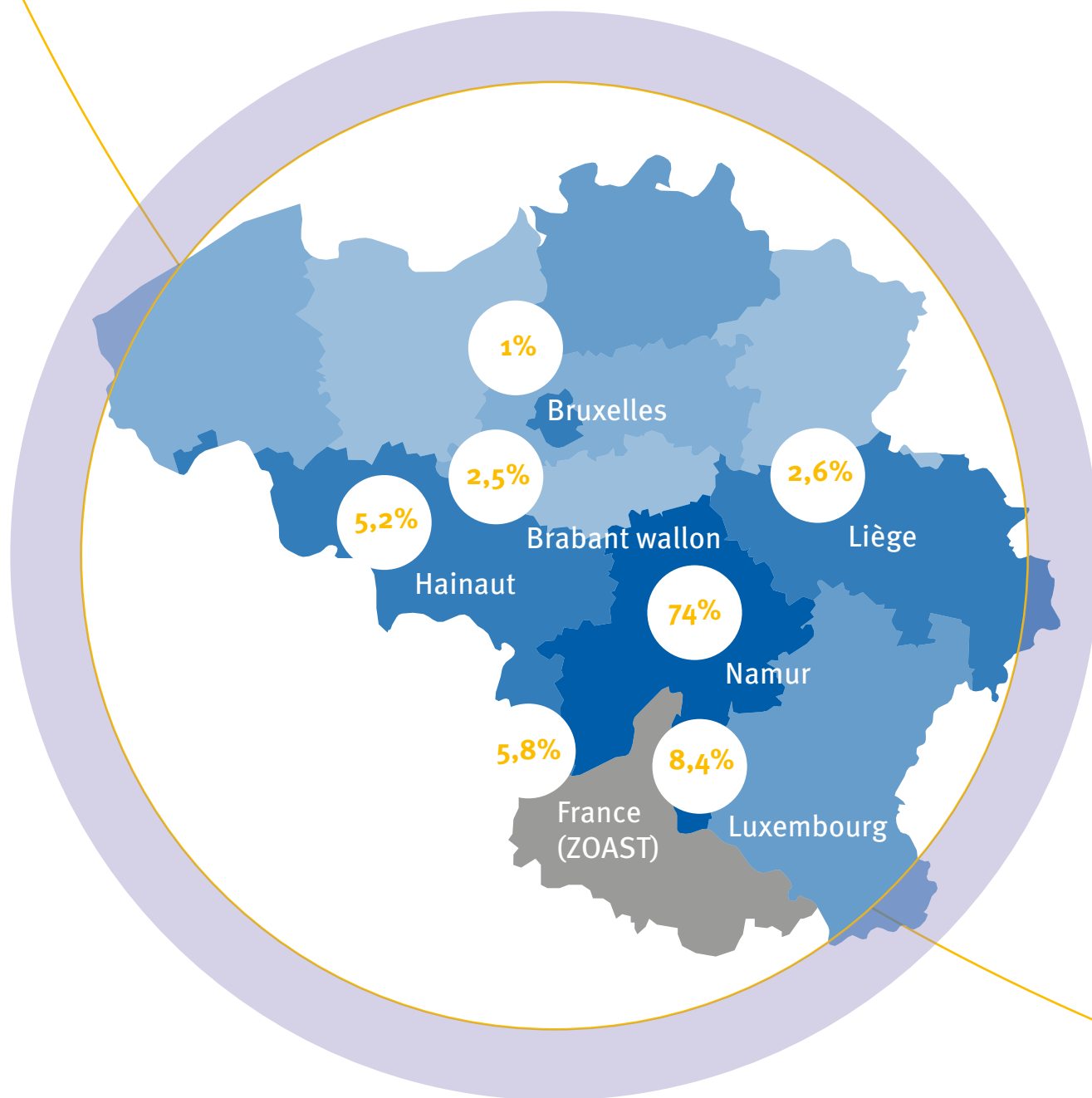
Lits cliniques agréés 936

» Chirurgie	324 lits
» Gériatrie	78 lits
» Maternité	72 lits
» Médecine	294 lits
» Pédiatrie	35 lits
» Psychiatrie	30 lits
» Soins intensifs	49 lits
» Soins palliatifs (Foyer Saint-François)	10 lits
» Revalidation Sp locomoteur	44 lits

Hôpital de jour 201

» Chirurgical	89 places
» Médical	86 places
» Gériatrique	14 places
» Pédiatrique	4 places
» Psychosomatique	8 places

Origine des patient(e)s hospitalisé(e)s





⋮ Réseau intégré de soins et de services

Secteur des polycliniques **(consultations médicales et paramédicales extra-muros)**

- ✧ 4 polycliniques, une à Ciney et à Givet (France), deux à Erpent & consultations assurées à Biercée, à Silenrieux et à Fosses-la-Ville.

Secteur de l'hébergement pour personnes âgées

- ✧ 205 lits en maison de repos et en maison de repos et de soins sur 2 sites (Résidence Les Lauriers à Namur et Résidence Sainte-Anne à Dinant) et 20 logements en résidence-services (Dinant).
- ✧ En partenariat avec 2 maisons de repos et de soins (Lustin), la Résidence Alégria (66 lits) et la Résidence Saint-Thomas de Villeneuve (97 lits dont 15 pour les séjours post-hospitaliers de transition).

Secteur de la petite-enfance

- ✧ 114 places au sein de 2 crèches agréées par l'ONE (Les Pommes d'Amour à Dinant et Le Village des Enfants à Godinne) et 80 places au sein d'un accueil extra-scolaire (Le Village des Enfants à Godinne).

Activités de recherche et d'enseignement

Enseignement universitaire et hautes écoles

- › 21 projets de collaboration avec la Biobanque
- › 21 thèses de doctorat en cours (juin 2022)
- › 57 études soumises aux Comités d'éthique
- › 218 publications scientifiques en 2022
- › 22 bourses financées par la fondation Mont-Godinne, dont 8 bourses de cliniciens-chercheurs
- › 370 réunions accréditées
- › 21 symposiums (2.175 participants)

Données financières

- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| › Chiffre d'affaires | 571.414.465€ |
| › Rémunérations et charges sociales | 300.572.264€ |

Formations

- › 3.650 personnes du CHU ont suivi une formation
- › 79% du personnel ont suivi une formation
- › 61.392 heures de formation
- › 13,5 heures par personne (hors indépendants et médecins assistants)
- › 84 thématiques abordées dans notre catalogue de formations

.....

Salles d'opération 43*

*Blocs opératoires et hôpitaux de jour

Salles de coronarographie, rythmologie et angiographie 6

Radiologie

- Scanners 8
- RMN (Résonances magnétiques nucléaires) 3
- Cone beam CT 1
- Mammographies digitales 4
- Appareil de visualisation 3D des biopsies 1
- Tables de radiologie 9

Lithotripteurs

Panoramique dentaire (maxillo-faciale) 3

Médecine nucléaire

- | | |
|---|---|
| ✧ Gamma caméras 1 tête | 3 |
| ✧ Gamma caméras 2 têtes | 4 |
| ✧ Gamma caméras 3 têtes | 2 |
| ✧ PET scan combiné à un scanner 16 barettes | 1 |
| ✧ Caméras SPECT – CT | 3 |

Ostéodensitomètres 3

Robots chirurgicaux 2

- ✧ Urologie, ORL, chirurgie cardiaque, chirurgie abdominale

Accélérateurs (Radiothérapie)

Systèmes de navigation 4

- ✧ Cardiologie, neurochirurgie, ORL, orthopédie

Biobanque 1

Etablissement de transfusion sanguine 1

Banque de matériel corporel humain 1

Laboratoire de recherche translationnelle 1

Laboratoires de biologie clinique

Instruments de biologie moléculaire de dernière génération.

- | | |
|--|---|
| ‣ Biologie moléculaire : plateformes semi-automatisées (transfert automatique de liquides) | 3 |
| ‣ Biologie moléculaire : séquenceurs | 3 |
| ‣ Biologie moléculaire : plateformes entièrement automatisées (de l'échantillon à la réponse sans intervention manuelle) | 8 |
| ‣ HPLC/UPLC | 1 |
| ‣ Cytomètres en flux de dernière génération | 2 |
| ‣ Instruments mesurant l'hémostase | 9 |



ODYSSÉE, NOTRE PROJET D'ENTREPRISE 2019-2024

NOTRE MISSION

LA RAISON D'ÊTRE DU CHU, SON ADN

Améliorer et promouvoir la santé
et le bien-être de la population.

QUALITÉ

Prodiguer des soins et des
services intégrés de qualité.

INNOVATION

Développer l'innovation
et la recherche.

FORMATION

Former nos collaborateurs
et accompagner nos patients
d'aujourd'hui et de demain.

NOTRE MODÈLE MANAGÉRIAL

UN CADRE DE RÉFÉRENCE POUR MANAGER NOS ÉQUIPES

Il est attendu des cadres
du CHU UCL Namur d'être
bienveillants, agiles,
boostants et authentiques.

NOS VALEURS

LA BASE DE NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

Bienveillance.
Excellence.
Exemplarité.
Respect.
Synergie.

NOTRE SOCLE DE BASE

L'AMÉLIORATION CONTINUE
ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

NOS GRANDS CHANTIERS

1. Accréditation.
2. DPI.
3. Projet médical.
4. Phoenix.
5. Projets immobiliers.
6. PUH's.
7. Site web.
8. Centre d'apprenance.
9. Réseaux.

NOS 7 AXES STRATÉGIQUES

LES GRANDS COURANTS QUI PERMETTENT D'ATTEINDRE NOTRE VISION

1. DÉVELOPPEMENT DURABLE

Réduction de notre empreinte environnementale.

2. FINANCES

Investissements dans les ressources humaines, la technologie,
les infrastructures et la recherche.

3. FORMATION ET ENSEIGNEMENT

Formation de la première ligne, création de partenariats (avec les écoles,
universités, associations de patient) et prévention au travers de l'éducation.

4. INNOVATION, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Collecte et déploiement d'idées innovantes provenant de nos collaborateurs ainsi
que de nos patients, nos résidents et nos parents.

5. ORIENTATION CLIENT

Accompagnement et prise en charge des patients, résidents
et enfants. Accessibilité et attractivité des soins et services.
Implication du patient/résident dans son programme de soin.

6. QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Conformité aux exigences qualité/sécurité des référentiels (inter)nationaux.

7. RESSOURCES HUMAINES

Attractivité et développement des compétences de chacun.

NOTRE VISION

LE CHU DE DEMAIN

Être le meilleur réseau de soins et
services universitaires
centré sur l'humain.

QUELQUES RÉALISATIONS CLÉS PAR AXES STRATÉGIQUES

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Réduction
de notre empreinte
environnementale.

Premières « Assises de la transformation durable »

Les premières Assises de la transformation durable des institutions de soins ont été organisées le 13 juin 2023 sur le site hospitalier de Godinne. Le défi climatique est de taille pour l'hôpital qui devra réussir à prodiguer des soins de santé décarbonés tout en s'adaptant aux changements de la société, dans la lignée de l'objectif 2050 de la neutralité carbone à



l'échelle planétaire. Une bonne centaine de participants ont répondu présent et la salle était comble avec des représentants des hôpitaux de toute la Wallonie et de Bruxelles lors de cet événement gratuit et éthique. Des ateliers ont été organisés durant l'après-midi afin d'identifier les leviers d'actions pour les institutions de soins et les pouvoirs publics à mettre en place à moyen et court terme.

Biodiversité et santé



Plusieurs actions tenant compte du contexte urbain et hospitalier de notre site de Sainte-Elisabeth ont vu progressivement le jour pour favoriser la faune et la flore sauvages. Ensemble, ces actions permettent à l'hôpital de « faire sa part » et de participer au maillage écologique indispensable à la vie. Une première étape au printemps a consisté à créer des espaces bordés de fleurs et d'arbustes sauvages ainsi que plusieurs zones de prés fleuris

sur le site. Un concours afin de pouvoir bénéficier d'un an de vélo électrique a également été lancé par la société DKVG qui a offert à 15 travailleurs du site de Sainte-Elisabeth la possibilité de profiter de ce moyen de mobilité douce. Enfin, le site de Sainte-Elisabeth a conclu un accord avec les Jardins de la Vecquée pour permettre à ses collaborateurs de se faire livrer leurs achats bio et locaux directement sur leur lieu de travail.

FINANCES

Investissements
dans les ressources humaines,
la technologie,
les infrastructures
et la recherche.

Plan d'actions budgétaires



Face aux impacts financiers majeurs de l'inflation et ses répercussions sur l'ensemble de la marge du CHU UCL Namur, un plan d'actions budgétaires de près de 15 millions d'euros a été établi, suivi tout au long de l'année. Il a été réalisé à près de 90% et permet au CHU UCL Namur de retrouver un résultat net proche de l'équilibre budgétaire. Le retour à l'équilibre sera réalisé dans le courant de l'année 2024.

Politique d'investissements

Le CHU UCL Namur a poursuivi sa trajectoire pluriannuelle d'investissements en investissant près de 40 millions d'euros en 2023, dont 18 millions en matériel médical. Au total, ce sont plus de 100 millions d'euros qui ont été investis par le CHU UCL Namur sur les quatre derniers exercices, soutenant son développement, la qualité et l'innovation.

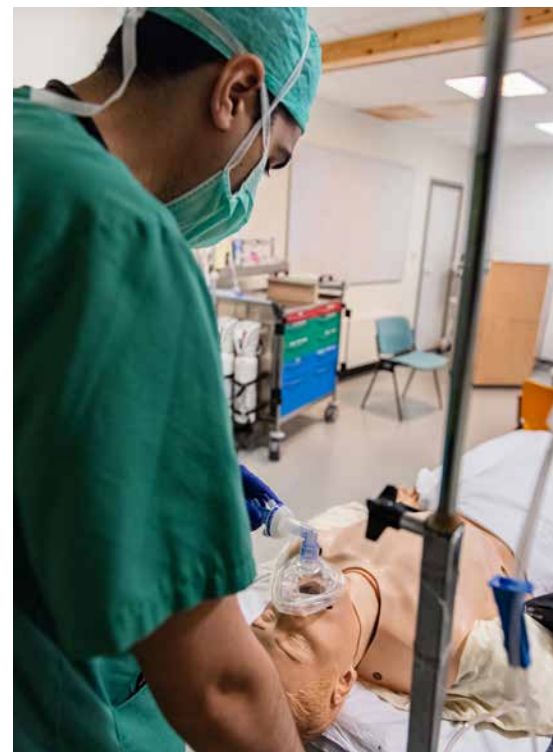


FORMATION ET ENSEIGNEMENT

Formation de la première ligne, création de partenariats (avec les écoles, universités, associations de patient) et prévention au travers de l'éducation.

Ouverture d'un Centre de simulation

Un centre de simulation destiné à tous les métiers de la santé a ouvert ses portes en janvier 2023 dans une partie des auditoriums du site de Godinne, où s'exercent notamment les élèves de trois écoles provinciales. L'apprentissage par la simulation est devenu un outil pédagogique incontournable permettant l'acquisition des connaissances, le maintien et l'optimisation continue des compétences, la réflexion en groupe, le renforcement du travail d'équipe, la



communication adaptée et la confiance en soi. Dans ce centre, différents types de simulation peuvent être réalisés : simulation procédurale, simulation haute technicité, simulation hybride, simulation in situ et jeux de rôle, ludo-pédagogie. En plus du cadre et de la technologie récente, la vraie plus-value de ce nouveau centre de simulation est assurée par l'équipe multidisciplinaire de 17 formateurs du CHU UCL Namur, représentant les 3 sites hospitaliers, tous certifiés à la pratique de l'apprentissage par la simulation.

Premier symposium AVC



Le CHU UCL Namur a organisé en décembre dernier à Bouge son premier symposium qui traitait de « La prise en charge des AVC aigus : du domicile au domicile ». L'événement, organisé à l'attention des médecins généralistes et médecins spécialistes (neurologues, radiologues, urgentistes,...) portait sur l'optimisation d'une filière neurovasculaire, développée en partenariat avec les six hôpitaux du Réseau Hospitalier Namurois, du domicile au domicile, qui permet non seulement de sauver des vies mais également de préserver l'autonomie et la qualité de vie des patients victimes d'un AVC.

INNOVATION, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Collecte et déploiement d'idées innovantes provenant de nos collaborateurs ainsi que de nos patients, nos résidents et nos parents.

Bourses de la Fondation Mont-Godinne

Sur 30 dossiers, 22 ont été retenus par la Commission du Comité Scientifique et la Fondation Mont-Godinne, ce qui représente 409.000€ investis dans la Recherche, le CHU intervenant pour une partie de ce montant : 8 bourses de cliniciens-chercheurs, 4 bourses de perfectionnement, 8 bourses de recherche, 2 bourses éthique et humanisation des soins.

Lancement du processus d'innovation

Le CHU UCL Namur, représenté notamment par un comité d'innovation, a mis en place un processus d'innovation au sein de son institution. La soirée de lancement officiel de la démarche s'est tenue le 12 septembre et le premier appel à idées a été lancé en octobre. Plus de 30 idées ont été soumises au comité d'innovation.



Chirurgie intracrânienne éveillée

Pour la première fois au CHU UCL Namur, plusieurs interventions chirurgicales éveillées du cerveau ont été pratiquées avec succès, sur le site hospitalier universitaire de Godinne, par la « Awake Team » : une collaboration récemment mise en place entre les disciplines de neurochirurgie, anesthésiologie, médecine physique et l'équipe infirmière du bloc opératoire. Le crâne et les yeux grands ouverts, il s'agit d'une technique novatrice et impressionnante durant laquelle le patient participe activement à son opération intracrânienne.

Pôle obésité pédiatrique

Le surpoids et l'obésité chez les enfants et adolescents représentent un problème majeur de santé publique. Pour répondre à ce besoin urgent, une collaboration entre les sites de Dinant et de Sainte-Elisabeth s'est développée, dans le cadre de la clinique pédiatrique du poids. Cette initiative réunit une équipe de professionnels multidisciplinaires comprenant une pédiatre, une diététicienne, une psychologue et un kinésithérapeute, travaillant en étroite collaboration pour

promouvoir le bien-être et la santé des enfants en surpoids. En plus des consultations individuelles, des ateliers thématiques ont été mis en place pour renforcer les connaissances et les compétences des enfants et de leurs familles en matière de nutrition, d'activité physique et de santé mentale. Cette approche holistique vise à fournir un soutien complet et personnalisé pour favoriser des modes de vie sains et durables dès le plus jeune âge.



ORIENTATION CLIENT

Accompagnement et prise en charge des patients, résidents et enfants.
Accessibilité et attractivité des soins et services.
Implication du patient/résident dans son programme de soin.

Inauguration de l'espace Bulle d'être

Le CHU UCL Namur a inauguré en mai, au sein du site de Dinant, l'espace Bulle d'être. Ce lieu propose aux patients confrontés au cancer un espace de ressourcement, encadré par une équipe pluridisciplinaire de professionnels de la santé et de volontaires formés, enthousiastes et dynamiques. Ce lieu est ouvert aux patients confrontés au cancer, qu'ils soient ou non soignés au CHU UCL Namur, dès l'annonce du diagnostic et pour une durée d'un an. Cette offre vient compléter l'espace bien-être L'Essentiel, situé à proximité du site hospitalier de Sainte-Elisabeth (à découvrir via lessentiel-namur.be).



Centre de médecine sportive

Le centre de médecine sportive a ouvert ses portes sur les sites de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth pour un accompagnement médical adapté des patients dans le cadre de leur pratique sportive ou d'une rééducation après un traumatisme ou une maladie. Plus de 12 praticiens

assurent une prise en charge personnalisée adaptée à leurs besoins, grâce à notre équipe pluridisciplinaire composée de spécialistes médicaux et paramédicaux, nos infrastructures et nos équipements de pointe.



Nouvel hôpital commun

Dans le cadre de son projet de développement stratégique, le CHU UCL Namur a amorcé en 2021 une réflexion d'ampleur sur la sortie de terre d'un nouveau pôle santé à l'horizon 2035, à Namur. Le projet avance et, à ce jour, l'étude de mobilité a été effectuée sur deux sites hypothétiques retenus. En 2023, un groupe de travail a été mis en place afin de définir une méthodologie de travail. Enfin, les acteurs politiques, universitaires et partenaires ont été rencontrés afin de les informer sur ce projet d'envergure.

Accessibilité administrative pour nos patients

En 2023, le CHU UCL Namur a initié la mise en place d'outils destinés à améliorer l'accessibilité « administrative » pour nos patients : portail de prise de rendez-vous par internet, système d'orientation téléphonique de nos patients par reconnaissance vocale, bornes d'inscription aux accueils, module web d'estimation des coûts de leur hospitalisation. Ces projets poursuivront leur déploiement à l'entière du CHU UCL Namur en 2024.



Plan de sécurité informatique

Dans le contexte de la cyber-sécurité et de la protection des données sensibles, le CHU UCL Namur s'engage résolument et a mis en place un plan robuste de protection des données et de sécurité de l'information. Ce projet vise à prévenir les cyber-attaques et à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, notamment en anticipant des scénarios de crises potentiels. Parmi les principales actions figurent la mise en œuvre d'une politique générale de sécurité de l'information et de protection des données à caractère personnel, la définition de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour appliquer ces politiques, ainsi que la sensibilisation continue des acteurs impliqués à leur respect.

QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Conformité aux exigences
qualité/sécurité
des référentiels
(inter)nationaux.

Clinique du sein : centre coordinateur du namurois

Une Clinique du sein agréée est un service de soins spécialisés intégré à l'hôpital se consacrant entièrement aux troubles du sein. Il existe des Cliniques du sein coordinatrices et des Cliniques du sein satellites, plus petites mais qui travaillent en étroite collaboration avec les Cliniques du sein coordinatrices. Le site de Sainte-Elisabeth est, en résultat de son très

haut volume d'activité (280 nouveaux cas chaque année), la clinique coordinatrice de soins oncologiques spécialisé pour la prise en charge du cancer du sein en Province de Namur. Le site de Godinne a obtenu son agrément en mars 2023 comme Clinique satellite et le site de Dinant en tant que Clinique satellite également.





CHU Trophy

Le samedi 29 avril, les équipes du CHU UCL Namur ont fait preuve d'adresse, de créativité, de force mais ont également joué aux enquêteurs dans le cadre du CHU Trophy, le rendez-vous des aventuriers et compétiteurs du CHU UCL Namur. Au total, 24 équipes se sont affrontées toute la journée : une matinée de défis, un jeu de piste l'après-midi et une soirée (très) festive « playbacks », sous le thème du cinéma.

BloCHUs

Le CHU UCL Namur a décidé de chouchouter les étudiants soignants et de se positionner comme travail et salle de détente) et, cerise sur gâteau, des médecins et soignants du CHU UCL Namur étaient présents tous les jours pour répondre à leurs questions. Au total, une cinquantaine de jeunes qui suivent un cursus dans les soins de santé (infirmier.e.s, sage-femmes, médecins, technologues en imagerie médicale), ont ainsi été accueillis gratuitement pendant les deux semaines des vacances de Noël sur le site de Sainte-Elisabeth du CHU UCL Namur. La démarche a été récompensée par le prix de la communication corporate, décerné par WB Com' (association des communicateurs publics belges francophones).

Le CHU UCL Namur lance le

BLOCHUS

VIENS BLOQUER CHEZ NOUS ! ET PROFITE DE L'AIDE DE NOS ÉQUIPES.

- Espace silencieux et confortable
- Présence de nos experts médicaux
- Accès à la cafétéria

INSCRIS-TOI ICI !

CHU UCL NAMUR

RESSOURCES HUMAINES

Attractivité et développement des compétences de chacun.

Rencontres avec le personnel

Le secteur des soins de santé subit un contexte financièrement difficile (baisse de l'activité, augmentation du coût de l'énergie, inflation, indexations de salaire...). Pour répondre à ces défis, la Direction a élaboré un plan d'action visant à atténuer les effets de cette crise. Dans cette optique, des rencontres avec le personnel ont été organisées avec le personnel au cours du mois de juin, sur l'ensemble des sites du CHU UCL Namur, afin de présenter et discuter de ce plan.

Intégration de la résidence Les Lauriers dans le groupe CHU UCL Namur

L'année 2023 s'est amorcée sur une belle opportunité : la Résidence Les Lauriers a officiellement intégré le groupe CHU UCL Namur et fait désormais partie de son réseau intégré de soins et de services. Il se compose de quatre polycliniques, 205 lits en maison de repos et en maison de repos et de soins, 20 logements en résidence-service, et deux crèches agréées par l'ONE et un accueil extrascolaire. En collaboration avec l'Institut Saint-Thomas de Villeneuve, le réseau compte encore 66 lits en maison de repos et maison de repos et de soins et un service de séjour post-hospitalier de transition de 15 places.



NOS FONDS ET FONDATIONS

Fondation Mont-Godinne

Les objectifs de la Fondation Mont-Godinne consistent à...

- aider nos médecins, nos chercheurs, nos équipes à acquérir les connaissances et les outils qui améliorent les soins aux malades ;
- soutenir la recherche et la formation scientifique ;
- contribuer au développement de la qualité des soins et de l'humanisation.

Fondation Sainte-Elisabeth et ses fonds

Les objectifs de la Fondation Sainte-Elisabeth et/ou de ses fonds consistent à...

- contribuer au bien-être du patient ;
- promouvoir et soutenir la recherche ;
- soutenir nos projets dans le domaine de l'oncologie, la pédiatrie, la cardiologie ;
- permettre l'accès aux soins de santé de haute qualité pour tous.

Les fonds qui composent la Fondation Sainte-Elisabeth...

- Fonds Dia'Bulles (association de parents d'enfants diabétiques) ;
- Fonds Emile Salamon (onco-radiothérapie) ;
- Fonds Les Amis d'Elisa (pédiatrie) ;
- Fonds social ;
- Fonds Un cœur qui se bat (cardiologie).





SOCOMED Solidarité Coopération Médicale

Les objectifs de SOCOMED consistent à...

- aider au développement des pays en voie de développement ;
- promouvoir la médecine préventive et curative ;
- former les acteurs de la santé.

Solidarité Saint-François

Les objectifs de Solidarité Saint-François consistent à...

- encourager à poursuivre l'activité du Foyer Saint-François et aider à accueillir des patients gravement atteints dans leur santé ;
- aider à offrir à ces patients des soins et un accompagnement adaptés.

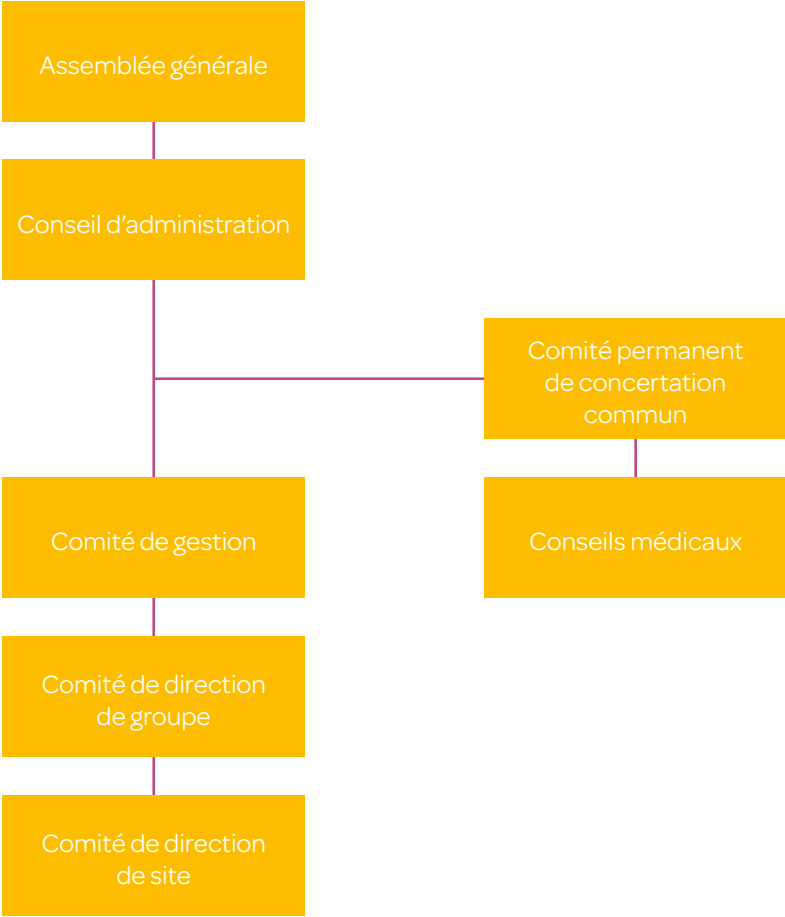
ANNEXES



NOS ORGANES DÉCISIONNELS



Juin 2024



Conseil d'administration

- **Président**
 - Jean-Marc Dieu
- **Vice-Présidents**
 - Pr Frédéric Houssiau
 - Danielle Martin
 - Paul Piret
- **Administrateurs**
 - Michel Barbeaux
 - Dr Christine Biermé
 - Benoît Calande
 - Claude de Briey
 - Jacques Etienne
 - François Grafé
 - Jean Hermesse
 - Myriam Hubin-Dauby
 - Myriam Hubinon
 - Pr Didier Lambert
 - David Liénard
 - Delphine Mathieux
 - Renaud Mazy
 - Louis-Marie Piret
- **Administrateur indépendant**
 - Pr Yves Poumay
- **Invités permanents**
 - Pr Marc André, Représentant du Conseil médical du site de Godinne
 - Sandra Giunta, Directrice générale
 - Dr Benoît Moons, Représentant du Conseil médical du site de Sainte-Elisabeth
 - Dr Joëlle Mostin, Représentant du Conseil médical du site de Dinant
 - Pr Benoît Rondelet, Directeur médical de groupe
 - Pr Dominique Vanpee
- **Secrétaire**
 - Stéphanie Lekeu

Comité de gestion

- **Membres**
 - Michel Barbeaux, Administrateur
 - Claude de Briey, Administrateur
 - Jean-Marc Dieu, Président du Conseil d'administration
 - Sandra Giunta, Directrice générale
 - David Liénard, Administrateur
 - Danielle Martin, Vice-présidente du Conseil d'administration
 - Pr Dominique Vanpee, Membre du Conseil d'administration
- **Secrétaire**
 - Stéphanie Lekeu

Comité permanent de concertation commun

• Membres

- Dr Christine Biermé, Administrateur
- Michel Barbeaux, Administrateur
- Jean-Marc Dieu, Administrateur
- Jacques Etienne, Administrateur
- Sandra Giunta, Directrice générale
- David Liénard, Administrateur
- Delphine Mathieux, Administrateur
- Pr Dominique Vanpee

• Représentants du Conseil médical du site de Dinant

- Dr Joëlle Mostin
- Dr Valérie Paquay
- Dr Evelyne Van Neck

• Représentants du Conseil médical du site de Godinne

- Pr Marc André
- Dr Fabian Demeure
- Dr Nathan Scius

• Représentants du Conseil médical du site de Sainte-Elisabeth

- Dr Benoît Moons
- Dr Benoît Nicolay
- Dr Geneviève Pirson

• Invités permanents

- Marielle Dewez, Directrice du site de Dinant
- Sandra Giunta, Directrice du site de Godinne (ad interim)
- Dr Sandrine Monseur, Directrice médicale du site de Dinant
- Dr Xavier Muschart, Directeur médical du site de Sainte-Elisabeth
- Pr Benoît Rondelet, Directeur médical de groupe et Vice-président du Comité de direction
- Patricia Winandy, Directrice du site de Sainte-Elisabeth et du Département infirmier (groupe)

• Secrétaire

- Stéphanie Lekeu

Comité de direction

• Membres

- Cécile Collart, Directrice du Département Infrastructures, Logistique et Achats
- Pr Marie de Saint-Hubert, Directrice aux Affaires Académiques
- Marielle Dewez, Directrice du site de Dinant
- Alexis Ghysels, Directeur Administratif et Financier
- Sandra Giunta, Directrice générale, Directrice du site de Godinne (ad interim) et Présidente du Comité de direction
- Sophie Leruth, Directrice de l'Informatique, des Ressources humaines (ad interim) et du Foyer Saint-François
- Dr Sandrine Monseur, Directrice médicale du site de Dinant
- Dr Xavier Muschart, Directeur médical du site de Sainte-Elisabeth
- Pr Benoît Rondelet, Directeur médical de groupe, Directeur médical du site de Godinne (ad interim) et Vice-président du Comité de direction
- Julie Streel, Directrice du Réseau Intégré de Soins et de Services
- Benjamin Vallée, Directeur de la Communication
- Patricia Winandy, Directrice du site de Sainte-Elisabeth et du Département infirmier (groupe)

• Secrétaire

- Sandrine Robert

Comité de direction du site de Dinant

- Caroline Delchambre, Pharmacienne Cheffe de service
- Marielle Dewez, Directrice
- Nicola Lomartire, Chef du Département Logistique
- Anne Marchal, Directrice du Département Infirmier
- Alice Meynard, Cheffe du Département Administration Patient
- Dr Sandrine Monseur, Directrice médicale

Comité de direction du site de Godinne

- Anne Bauwin, Cheffe du Département Administration Patient
- Sandra Giunta, Directrice (ad interim)
- Didier Hanesse, Chef du Département Logistique
- Laura Soumoy, Pharmacienne Cheffe de Département
- Pr Benoît Rondelet, Directeur médical (ad interim)
- Christelle Vastrade, Directrice du Département Infirmier

Comité de direction du site de Sainte-Elisabeth

- Sophie Blanquet, Pharmacienne Cheffe de service
- Olivier Gendebien, Directeur du Département Infirmier
- Yannick Maquet, Chef du Département Administration Patient
- Dr Xavier Muschart, Directeur médical
- Nancy Vandendaele, Cheffe du Département Logistique
- Patricia Winandy, Directrice



Conseil médical du site de Dinant

- **Présidente**
 - Dr Joëlle Mostin, Urologue
- **Vice-Présidente**
 - Dr Valérie Paquay, Radiologue
- **Secrétaire**
 - Dr Evelyne Van Neck, Pneumologue
- **Membres**
 - Dr Véronique Bourtembourg, Anesthésiste
 - Dr Sylvia De Vulder, Oncologue
 - Dr Florence Dive, Médecin intensiviste
 - Dr Philippe Thierry Grandjean, Radiologue
 - Dr Jean-François Lentini, Anesthésiste
 - Dr Toma Nita, Médecin interniste général
 - Dr Irina Maria Stefanescu, Chirurgienne digestive, endocrine et générale
 - Dr Philippe Vanleeuw, Chirurgien vasculaire et thoracique

Conseil médical du site de Godinne

- **Président**
 - Pr Marc André, Hématologue
- **Vice-Président**
 - Dr Jean-Philippe Van Damme, Oto-Rhino-Laryngologue
- **Secrétaire**
 - Pr Olivier Xhaët, Cardiologue
- **Vice-secrétaire**
 - Dr Gilles Blondiaux, Rhumatologue
- **Membres**
 - Dr Abdenor Badaoui, Gastro-entérologue
 - Pr Dominique Blommaert, Cardiologue
 - Pr Pierre Bulpa, Médecin intensiviste
 - Dr Gilles Delahaut, Oto-Rhino-Laryngologue
 - Pr Fabian Demeure, Cardiologue
 - Dr Anne Druetz, Gastro-entérologue
 - Pr Eric Marchand, Pneumologue
 - Dr Ludovic Melly, Chirurgien cardio-vasculaire, thoracique et transplantation pulmonaire
 - Dr Nathan Scius, Médecin urgentiste
 - Pr Anne Sonet, Hématologue
 - Dr Jean-Philippe Van Damme, Oto-Rhino-Laryngologue
 - Pr Sébastien Van Der Vorst, Oto-Rhino-Laryngologue

Conseil médical du site de Sainte-Elisabeth

- **Président**
 - Dr Benoît Moons, Gynécologue-Obstétricien
- **Vice-Présidente**
 - Dr Donatienne Taylor, Oncologue
- **Secrétaire**
 - Ph. Biol. Régis Debois, Biologiste Clinique
- **Vice-secrétaire**
 - Dr Chloé Boute, Oto-Rhino-Laryngologue
- **Trésorier**
 - Dr Xavier Willems, Radiologue
- **Membres**
 - Dr Alain Colette, Chirurgien orthopédique et traumatologique
 - Dr José Etienne, Chirurgien digestif, endocrin et général
 - Dr Delphine Hanuschk, Médecin intensiviste
 - Dr Pierre-Emmanuel Massart, Cardiologue
 - Dr Benoît Nicolay, Anesthésiste
 - Dr Geneviève Pirson, Chirurgienne plastique, reconstructrice et esthétique
 - Dr Vincent Qin, Ophtalmologue
 - Dr Christophe Thomas, Anesthésiste
 - Dr Marie-Sophie Varzos, Gynécologue-Obstétricienne
 - Dr Bernard Willemart, Médecin nucléaire

Conseil d'Entreprise

• Membres effectifs

- Olivier Aubry, SETCa
- Alain Beuken, CNE
- Maryline Cleiren, CNE
- Malika Collot, CNE
- Pauline Cosse, Direction
- Vinciane Crucifix, CNE
- Philippe Debuissou, CNE
- Claire Detal, CNE
- Marielle Dewez, Direction
- Françoise Gaudron, CNE
- Olivier Gendebien, Direction
- Sandra Giunta, Direction
- Isabelle Henrard, CNE
- Anne-Claire Joachim, CNE
- Danielle Lesoil, SETCa
- Françoise Mainil, SETCa
- Anne Marchal, Direction
- Véronique Marchal, SETCa
- Cynthia Molitor, CNE
- Carine Patinet, CNE
- Marie-Madeleine Scieur, SETCa
- Julie Streel, Direction
- Marie-Christine Szustak, CNE
- Louise Thyronnet, CNE
- Christelle Vastrade, Direction
- Frédéric Wautelet, CNE
- Patricia Winandy, Direction

• Membres suppléants

- Fabienne Amant, CNE
- Valérie Amel, CNE
- Charles-Emmanuel de Fays, SETCa
- Françoise Fadeur, CNE
- Fabrice Feuillen, CNE
- Alexis Ghysels, Direction
- Mathias Lecomte, CNE
- Valérie Mardaga, CNE
- Grégory Marotte, CNE
- Caty Martin, CNE
- Iléana Masure, CNE
- Valérie Minet, CNE
- Sabrina Rosier, CNE
- Yvan Sabbe, CNE
- Virginie Scaillet, SETCa
- Marie-Christine Servais, SETCa



Le CHU UCL Namur est réparti sur les sites hospitaliers de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth (Namur).

Outre l'activité hospitalière, le CHU dispose d'infrastructures d'hébergement de personnes âgées et d'accueil de la petite enfance.

Il peut également s'appuyer sur 8 polycliniques ; le Foyer Saint-François, centre de soins palliatifs de 10 lits, vient compléter l'ensemble.

Le CHU compte 936 lits agréés, dont 300 lits universitaires.

Site de Dinant (Saint-Vincent)

Rue Saint-Jacques, 501 - 5500 Dinant
✆ +32 82 21 24 11

Site de Dinant (Sainte-Anne)

Rue Pont d'Amour, 50 - 5500 Dinant
✆ +32 82 21 28 00

Site de Godinne

Avenue Dr Gaston Thérasse, 1 - 5530 Yvoir
✆ +32 81 42 21 11

Site de Sainte-Elisabeth

Place Louise Godin, 15 - 5000 Namur
✆ +32 81 72 04 11

Foyer Saint-François

Rue Louis Loiseau, 39a - 5000 Namur
✆ +32 81 70 87 70

Réseau intégré de soins et de services

Réseau Sénior, Secteur Petite Enfance et polycliniques
✆ chuucnamur.be



chuucnamur.be



CHU
— UCL —
NAMUR