

Hôpital chirurgical de jour

BIENVENUE À L'HÔPITAL CHIRURGICAL DE JOUR

Votre parcours de soins

📍 Sainte-Elisabeth



CHU
— UCL —
NAMUR

BIENVENUE À L'HÔPITAL CHIRURGICAL DE JOUR

VOS PROCHAINS
RENDEZ-VOUS
4

LE JOUR DE VOTRE CONSULTATION
CHEZ LE MÉDECIN SPÉCIALISTE
6

AVANT VOTRE INTERVENTION
8

LA VEILLE DE VOTRE INTERVENTION
10

LE JOUR DE VOTRE INTERVENTION
14

APRÈS VOTRE RETOUR À DOMICILE
20

MESSAGES-CLÉS
24

NOTES PERSONNELLES
26

La qualité de votre
accueil et de votre
prise en charge est
pour nous essentielle

Madame, Monsieur,

Lors de votre prochaine hospitalisation, nous vous accueillerons le jour même de votre intervention.

Nous avons détaillé dans cette brochure votre parcours de soins (avant, pendant et après votre intervention). Merci de suivre les consignes reprises à chaque étape. Le non-respect de celles-ci peut entraîner le report de votre intervention.

La qualité de votre accueil et de votre prise en charge est pour nous essentielle. Si vous avez des suggestions ou des remarques, toutes nos équipes sont à votre écoute.

Nous vous souhaitons un agréable séjour et un prompt rétablissement.

VOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS



Date et heure de votre consultation pré-anesthésique

📍 Niveau +3, route 58

..... / / à h

Date et heure de vos rendez-vous pré-opératoires

..... / / à h

..... / / à h

DATE DE VOTRE INTERVENTION

..... / /

La veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède), veuillez contactez l'accueil de l'Hôpital Chirurgical de Jour entre 14h et 17h au **+32 81 72 05 18** pour avoir la confirmation de **votre heure d'entrée**.

DATES ET HEURES DE VOS RENDEZ-VOUS POST-OPÉRATOIRES

..... / / à h

..... / / à h

..... / / à h

..... / / à h

..... / / à h

LE JOUR DE VOTRE CONSULTATION CHEZ LE MÉDECIN SPÉCIALISTE

APRÈS LA VISITE CHEZ LE CHIRURGIEN, PASSAGE AU SECRÉTARIAT DU SERVICE

- Programmation d'un rendez-vous chez l'anesthésiste.
- Remise d'un questionnaire médical pré-anesthésique. Merci de bien vouloir le compléter et l'apporter lors de la consultation chez l'anesthésiste.
- Si des soins post-opératoires sont prévus par le chirurgien, nous vous invitons à programmer les visites avec un(e) infirmier(ère) ou un service de soins à domicile.

Questionnaire préopératoire en vue d'une anesthésie

Ce questionnaire, complété, est destiné à décrire un certain nombre de problèmes qui, importants, pourraient rendre l'anesthésie et la chirurgie plus difficiles.

CHU de Strasbourg
Service Anesthésie
Pr. A. Chassagnon
Pr. J. Chassagnon
Pr. J. Chassagnon
Pr. J. Chassagnon
Pr. J. Chassagnon

NOM : _____ Prénom : _____
Date de naissance : _____
Sexe : _____
Profession : _____
Adresse : _____
Téléphone : _____

Vous avez-vous déjà fait des opérations ?
☐ oui ☐ non
Si oui, lesquelles ? _____

Un membre de votre famille a-t-il déjà eu des problèmes lors d'une anesthésie ?
☐ oui ☐ non
Si oui, lesquels ? _____

Vous avez souffert ou souffrez-vous d'une des affections suivantes ?
☐ oui ☐ non
Si oui, lesquelles ? _____

Maladies cardiovasculaires (hypertension, hypercholestérolémie, angine de poitrine, douleurs dans les poitrains, infarctus de myocarde, angor de poitrine, valvulopathie, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies respiratoires (asthme, bronchite chronique, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies rénales (insuffisance rénale, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies hépatiques (hépatite, cirrhose, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies endocriniennes (diabète, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies neurologiques (épilepsie, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies sanguines (anémie, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies auto-immunes (polyarthrite, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies infectieuses (tuberculose, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies génétiques (mucopolysaccharidose, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies congénites (cardiopathie, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies acquises (sida, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies psychiatriques (dépression, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies dermatologiques (eczéma, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies oculaires (cataracte, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies ORL (otite, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies gynécologiques (fibrome, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies urologiques (prostate, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies digestives (gastrite, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies musculo-squelettiques (arthrose, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies vasculaires (artérite, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies systémiques (lupus, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies métaboliques (hyperparathyroïdisme, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies hématologiques (leucémie, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies oncologiques (cancer, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies infectieuses (tuberculose, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies génétiques (mucopolysaccharidose, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies congénites (cardiopathie, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies acquises (sida, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies psychiatriques (dépression, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies dermatologiques (eczéma, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies oculaires (cataracte, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies ORL (otite, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies gynécologiques (fibrome, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies urologiques (prostate, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies digestives (gastrite, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies musculo-squelettiques (arthrose, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies vasculaires (artérite, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies systémiques (lupus, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies métaboliques (hyperparathyroïdisme, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies hématologiques (leucémie, etc.)
☐ oui ☐ non

Maladies oncologiques (cancer, etc.)
☐ oui ☐ non

Votre chambre

- Toutes les chambres sont équipées d'une télévision, d'un téléphone, d'une radio et d'un accès internet (wifi gratuit).
- Vous avez la possibilité de choisir :
 - une chambre commune (à deux lits) ;
 - une chambre particulière ;
 - pour celle-ci, **un supplément de 100€ et des suppléments d'honoraires médicaux de 200%** vous seront facturés. Il est important de vérifier la prise en charge des différents frais auprès de votre mutuelle et/ ou de votre assurance complémentaire.

AVANT VOTRE INTERVENTION



Avez-vous adhéré au Réseau Santé Wallon ?

Cette adhésion permet aux prestataires de soins qui vous prennent en charge d'accéder aux examens réalisés dans d'autres hôpitaux. Elle peut être encodée dans les différents accueils des consultations.

RENDEZ-VOUS À LA CONSULTATION PRÉ-ANESTHÉSIQUE

Niveau +3, route 58

Munissez-vous du questionnaire pré-opératoire dûment complété.

Merci d'y joindre tous les résultats récents d'examens et/ou de consultations réalisés en dehors de notre institution : prise de sang, rapport de cardiologie, de pneumologie, etc. Si vous avez adhéré au Réseau Santé Wallon, il est inutile de les apporter car nous y avons déjà accès.

Vous possédez une Assurcard?

Si vous possédez une *Assurcard*, il est impératif de signaler à votre assurance que vous allez bénéficier d'une intervention. Soit via *assurcard.be*, soit à l'hôpital via la borne des admissions (route 23). Dans tous les cas, veillez à faire les démarches avant de vous rendre au secrétariat de la clinique d'un jour.

Votre enfant se fait opérer?

Nous vous invitons à participer à une rencontre d'information afin de visiter l'hôpital de jour chirurgical et de rencontrer le personnel du service qui vous accompagnera le jour de l'opération.

- Les visites ont lieu un mercredi sur deux pendant l'après-midi.
- Prenez rendez-vous au **+32 81 72 05 75**.

ÉVÉNEMENT PARTICULIER, REPORT OU ANNULATION

Si un événement particulier (fièvre, toux, éruption cutanée, rhume, nouveau médicament, grossesse) survient **AVANT LE JOUR OPÉRATOIRE** ou si vous êtes contraint(e) de reporter ou d'annuler votre intervention, merci de prévenir l'accueil de l'Hôpital Chirurgical de Jour.

- **+ 32 81 72 04 88**
- **Entre 7h et 14h30**

LA VEILLE DE VOTRE INTERVENTION

CONTACTEZ L'ACCUEIL DE L'HÔPITAL CHIRURGICAL DE JOUR

+ 32 81 72 05 18

La veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède), veuillez contacter l'accueil de l'Hôpital Chirurgical de Jour entre 14h et 17h au +32 81 72 05 18 pour connaître votre heure d'entrée et l'heure approximative de votre intervention.

Les consignes à respecter vous seront rappelées.

Si des soins infirmiers à domicile sont prévus, vous devez programmer ces visites avec votre infirmier ou infirmière ou avec un service de soins à domicile.

PRÉPARATION DE VOTRE BAGAGE

Votre bagage à main contiendra **le strict nécessaire** pour le jour de l'intervention.

Nous vous conseillons de choisir des vêtements et des chaussures confortables pour votre sortie. Evitez de prendre des objets de valeur.

Pensez à prendre des bas de contention adaptés à votre taille si vous en possédez.

MUNISSEZ-VOUS DE...

- ☐ Ce carnet de bord.
- ☐ Votre carte d'identité.
- ☐ Votre carte d'assurance complémentaire.
- ☐ La carte d'assurance maladie de votre pays d'origine si vous ne résidez pas en Belgique (document S2).



Servez-vous
de cette liste
pour ne rien
oublier !



RAPPEL DES CONSIGNES D'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE À SUIVRE LA VEILLE AU COUCHER

- ☐ Retirer tout vernis à ongles classique.
- ☐ Veiller à avoir des ongles propres et courts.
- ☐ Ôter l'ensemble des bijoux (alliance, bagues, boucles d'oreille, piercing, montre). Nous vous conseillons de les laisser à votre domicile.
- ☐ Prendre une première douche (incluant un lavage des cheveux) en utilisant 4 flapules de savon antiseptique qui vous ont été fournies (iso-Bétadine® Uniwash® ou Hibiscrub®). Veiller à bien suivre les instructions reprises dans le document explicatif associé.
- ☐ Utiliser des gants de toilette et des essuies propres.
- ☐ Se brosser les dents (et/ou nettoyer votre appareil dentaire) avec votre dentifrice habituel.
- ☐ Revêtir du linge de nuit propre et changer les draps.
- ☐ Préparer à l'avance des repas légers et des provisions afin de vous reposer les jours qui suivront l'intervention.
- ☐ Ne plus fumer à partir de minuit.
- ☐ Ne plus rien manger à partir de minuit.

La douche préopératoire est un élément essentiel pour réduire la quantité de microbes présents sur votre peau et diminuer le risque d'infection. Elle ne peut pas être remplacée par un bain. A défaut, lavez-vous à l'évier.

LE JOUR DE VOTRE INTERVENTION



À VOTRE DOMICILE

Jeûne

Vous devez être à jeun afin de limiter les risques de régurgitation ou de vomissement et d'éviter que du contenu de l'estomac pénètre dans les poumons. C'est une complication grave qui peut mettre la vie en danger.

- Ne plus rien manger à partir de minuit (y compris chewing-gum).
- Un verre d'eau plate (20 cl) est autorisé jusqu'à 2 heures avant votre arrivée à l'hôpital (exemple : si votre arrivée est prévue à 8h, vous pouvez boire un verre d'eau plate avant 6h).

Médicaments

- ☐ Prendre les médicaments du matin autorisés par l'anesthésiste avec une gorgée d'eau (voir lettre de consignes médicamenteuses donnée à la consultation pré-anesthésique).
- ☐ Venir à l'hôpital avec vos médicaments habituels dans leur emballage d'origine (insuline, etc.) et votre CPAP si vous utilisez une assistance ventilatoire à domicile.

Hygiène

- ☐ Prendre une douche en utilisant 4 flapules de savon antiseptique (iso-Bétadine®Uniwash® ou Hibiscrub®). Veiller à bien suivre les instructions reprises dans le document explicatif associé.
- ☐ Utiliser des gants de toilette et des essuies propres.
- ☐ Se brosser les dents (et/ou nettoyer votre appareil dentaire) avec votre dentifrice habituel.
- ☐ Revêtir du linge propre.
- ☐ Ne pas se maquiller.
- ☐ Ne pas appliquer de crème hydratante ou de lait corporel.

Tabac

- ☐ Ne pas fumer.



En cas de retard,
merci de prévenir
le +32 81 72 05 17.

À L'HÔPITAL

Vous êtes attendu(e) à l'heure à l'Accueil de l'Hôpital Chirurgical de Jour (HCJ).

Niveau +2, route 331

Des places « dépose-minute » sont à votre disposition juste devant l'entrée de l'hôpital. Votre accompagnant peut vous y déposer avant de se garer dans notre parking principal.

Formalités administratives

- Signature du formulaire de consentement éclairé.
- Choix du type de chambre.
- Explication des documents d'admission.

Après les formalités administratives

- Vous serez pris(e) en charge par un(e) infirmier(e) de l'Hôpital Chirurgical de Jour qui vous installera en chambre et réalisera votre préparation. Elle vous posera également vos 2 bracelets d'identification.
- Votre accompagnant est le bienvenu (une seule personne autorisée).
- Vos effets personnels (prothèses dentaires, lentilles oculaires, lunettes, appareils auditifs, etc.) seront placés dans l'armoire non-verrouillée de votre chambre ou confiés à votre accompagnant.

Après l'intervention

- Vous serez accueilli(e) dans la salle de réveil et lorsque votre état de santé le permettra, vous regagnerez votre chambre.
- Un repas léger vous sera servi.
- Votre départ aura lieu dans le décours de la journée, après le passage et l'autorisation du chirurgien ; celui-ci vous remettra une lettre de sortie reprenant les principales recommandations.
- Dans certains cas, pour votre sécurité, le médecin pourrait décider de vous hospitaliser.

LORS DE VOTRE SORTIE

Avant votre départ

Vous recevrez une information adaptée à votre type de chirurgie et les éventuelles prescriptions de médicaments, notamment les antidouleurs, et prescriptions de soins.

La douleur post-opératoire est prise en charge de manière systématique et préventive.

- Si vous avez déjà reçu vos prescriptions, passez à la pharmacie chercher les médicaments avant l'intervention, cela vous permettra de rentrer directement chez vous.
- Un certificat d'incapacité de travail sera établi, si nécessaire.

Votre retour à domicile

Vous devez être reconduit(e) par une tierce personne car vous n'êtes pas autorisé(e) à conduire votre véhicule ni prendre les transports en commun après une intervention sous anesthésie.

Vous devez être accompagné(e) par un adulte responsable pendant la première nuit pour des raisons de sécurité.

Votre médecin traitant

Votre médecin traitant sera tenu informé de votre intervention en hospitalisation de jour.

Vous pouvez le contacter, notamment en cas de reprise de certains médicaments (anticoagulants par exemple).

APRÈS VOTRE RETOUR À DOMICILE

LE LENDEMAIN DE L'INTERVENTION

Vous recevrez un appel d'un(e) infirmier(e) de l'Hôpital Chirurgical de Jour pour prendre de vos nouvelles.

PENDANT LES 24 PREMIÈRES HEURES QUI SUIVENT L'INTERVENTION

- Reposez-vous.
- Réalimentez-vous progressivement.
- Ne manipulez pas de machine (tondeuse, scie, etc.).
- Ne prenez pas de décisions importantes car votre vigilance peut être diminuée.
- Ne consommez pas d'alcool et/ou sédatif.

VOUS POURREZ OBSERVER QUELQUES DÉSAGRÉMENTS

- Léger saignement.
- Lourdeur du membre anesthésié.
- Difficultés de mémorisation.
- Maux de tête.
- Nausées.
- Légère température, inférieure à 38°.
- Sensation de fatigue.

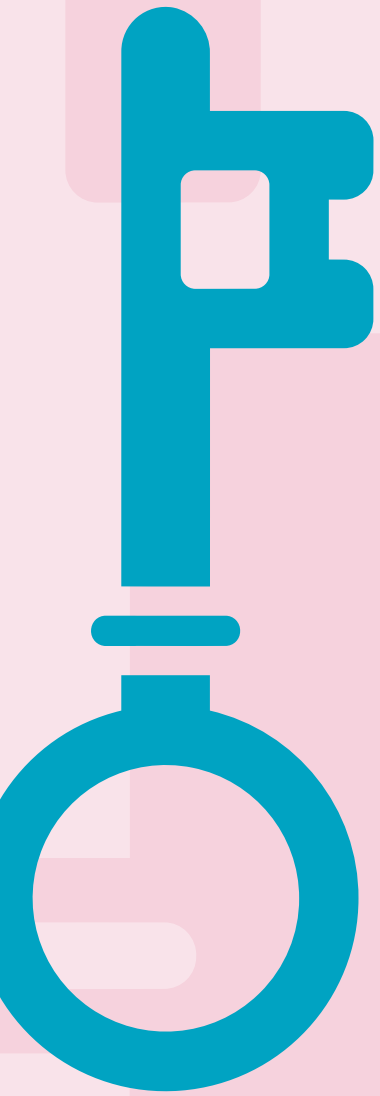
En cas de problème(s) persistant(s), nous vous conseillons de prendre contact avec, soit :

- votre médecin généraliste ;
- notre service des urgences 24h/24, au +32 81 70 81 98 ;
- l'Hôpital de Jour, entre 6h45 et 18h30, au +32 81 72 05 17 ;
- ou si cela s'avère nécessaire, de vous présenter au service des urgences de l'hôpital le plus proche.



TANT QUE LA PLAIE N'EST PAS CICATRISÉE

- Lavez-vous régulièrement les mains.
- Ne touchez pas le pansement (et la plaie), même en cas de démangeaisons. Faites réaliser les soins de plaie et réfections du pansement en condition aseptique (propre) par un(e) infirmier(e).
- Évitez d'immerger la plaie. Réalisez préférentiellement votre toilette au lavabo. Une douche est autorisée si la plaie est couverte par un pansement imperméable.
- Changez et nettoyez régulièrement votre linge de corps et de lit.
- Renoncez au jardinage et à l'activité sportive excessive.
- Limitez le contact avec votre animal de compagnie durant la période de convalescence.
- Mangez régulièrement et de façon équilibrée.



MESSAGES-CLÉS

- Téléphonnez au +32 81 720 518 la veille de votre intervention (ou le jour ouvrable qui précède) entre 14h et 17h pour connaître votre heure d'entrée.
- Restez joignable en cas de modification d'horaire.
- Suivez les consignes d'hygiène hospitalière.
- Arrivez à l'heure le jour de votre intervention.
- Soyez accompagné(e) par un tiers pour le retour à domicile et la première nuit post-intervention.

Respectez les règles de jeûne

- **Ne mangez rien à partir de minuit.**
- Un verre d'eau plate (20 cl) est autorisé jusqu'à 2 heures avant votre arrivée à l'hôpital.
- Prenez les médicaments du matin autorisés par l'anesthésiste.
- En fonction de votre intervention, des consignes particulières vous seront données.

Notes personnelles

Vos questions, vos remarques

INFOS

Hôpital Chirurgical de Jour

Site de Sainte-Elisabeth

Place Louise Godin, 15 - 5000 Namur

✧ **Secrétariat téléphonique**

De 7h à 14h30

+32 81 72 04 88

✧ **Equipe soignante**

De 6h45 à 18h30

+32 81 72 05 17.

✧ **Heures d'ouverture**

De 6h45 à 18h30

Du lundi au vendredi

✧ **Localisation**

Niveau +2, route 331



chuucnamur.be



CHU
— UCL —
NAMUR