

# NEWSROOM

LES ACTUALITÉS DU CHU UCL NAMUR  
À L'ATTENTION DES MÉDIAS

Notre équipe est à votre disposition

Julie Champagne : +32 498 64 43 96

Marie De Puyt : +32 496 30 32 64

Sophie Marlet : +32 474 58 51 82

Benjamin Vallée : +32 473 97 67 32

Retrouvez l'ensemble de ces actualités

sur [chuclnamur.be/presse-communication](http://chuclnamur.be/presse-communication)

Contactez-nous par mail à l'adresse

[communication@chuclnamur.uclouvain.be](mailto:communication@chuclnamur.uclouvain.be)

## Le CHU UCL Namur dans le classement Newsweek : 11<sup>ème</sup> place belge et 1<sup>er</sup> hôpital wallon

Chaque année, le magazine américain « Newsweek » publie le classement des meilleurs hôpitaux au monde. Cette année, 2.400 structures de 30 pays y ont été classées. Pour cette sixième édition, le CHU UCL Namur est 11<sup>ème</sup> dans le classement des hôpitaux belges et se démarque comme le premier hôpital wallon.

Le score de chaque hôpital est basé sur une enquête en ligne auprès de plus de 85.000 experts médicaux et sur des données publiques issues d'enquêtes auprès des patients après hospitalisation, portant sur leur satisfaction générale. Il prend en compte des indicateurs tel que :

- ❖ L'hygiène ;
- ❖ L'expérience patient ;
- ❖ La mise en œuvre des PROM (questionnaires standardisés, remplis par les patients pour évaluer leur expérience et leur qualité de vie suite à une intervention).

Ce succès est le fruit d'une solide coopération et d'une reconnaissance du travail d'excellence de toutes nos équipes. Nous œuvrons en synergie, collaborant entre services, départements, sites et structures extérieures. Notre mission quotidienne consiste à prendre en charge et à accompagner nos patients, résidents et enfants, en leur garantissant des soins accessibles et de qualité au sein d'une institution universitaire axée sur la recherche et l'excellence.

[Consulter le classement newsweek](#)

**Personne(s) de contact** : Département Communication, Julie Champagne (Dinant), 0498 64 43 96, Marie De Puyt (Godinne), 0496 30 32 64, Sophie Marlet (Sainte-Elisabeth), 0474 58 51 82 - [communication@chuclnamur.uclouvain.be](mailto:communication@chuclnamur.uclouvain.be)



[chuclnamur.be](http://chuclnamur.be)

2024-04-03-chu\_ucl\_namur\_newsroom\_010.docx



# NEWSROOM

LES ACTUALITÉS DU CHU UCL NAMUR  
À L'ATTENTION DES MÉDIAS

## Carte d'identité en poche, santé en main !

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2024, la lecture de la carte d'identité électronique est obligatoire dans tous les hôpitaux, à chaque visite des patients, dans le but de garantir une meilleure sécurité et l'accès au tiers-payant.

Lors d'une consultation ou d'une admission à l'hôpital, en urgence ou non, identifier correctement le patient est indispensable. Les avantages sont nombreux pour plusieurs raisons :

- ❖ **L'identitovigilance** : garantir de délivrer le bon soin, le bon traitement, et d'attribuer les bonnes données médicales à la bonne personne ;
- ❖ **Éviter les erreurs administratives et de facturation** : cette procédure simple et rapide permet de facturer directement les soins à la mutuelle ;
- ❖ **Lutter contre la fraude** éventuelle, y compris la fraude des patients quant à leur identité.

En aucun cas, vérifier l'identité du patient n'a pour but de réduire l'accessibilité aux soins.

Pour un adulte, la vérification d'identité se fait via la carte d'identité belge ou étrangère électronique et pour un enfant, via sa carte Kids-ID ou ISI+.

Si le patient ne dispose pas de l'un de ces documents, une attestation de perte ou de vol de la carte d'identité, une attestation d'assuré social ou une vignette de la mutualité peuvent être utilisées.



**Personne(s) de contact** : Département Communication, Julie Champagne (Dinant), 0498 64 43 96, Marie De Puyt (Godinne), 0496 30 32 64, Sophie Marlet (Sainte-Elisabeth), 0474 58 51 82 - [communication@chuucnamur.uclouvain.be](mailto:communication@chuucnamur.uclouvain.be)

## Les Cliniques du sein du CHU UCL Namur accueillent les patientes sur les sites de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth

**Le site de Dinant du CHU UCL Namur vient d'obtenir l'agrément pour devenir une Clinique du sein satellite. Une bonne nouvelle pour les patientes du sud de la Province.**

Une Clinique du sein agréée est un service de soins spécialisés intégré à l'hôpital se consacrant entièrement aux troubles du sein. Il existe des Cliniques du sein coordinatrices et des Cliniques du sein satellites, plus petites mais qui travaillent en étroite collaboration avec les Cliniques du sein coordinatrices.

**Le site de Dinant, avec 80 nouveaux cas de cancers du sein pris en charge en 2023 et une augmentation de 20% chaque année, vient d'obtenir l'agrément pour devenir une Clinique du sein satellite.**

**Le site de Godinne est déjà agréé depuis mars 2023 comme Clinique satellite.**

**Le site de Sainte-Elisabeth** est quant à lui, en résultat de son très haut volume d'activité (280 nouveaux cas chaque année), la **clinique coordinatrice de soins oncologiques spécialisé pour la prise en charge du cancer du sein en Province de Namur.**

Nos trois Cliniques du sein travaillent en étroite collaboration : concertations communes, proposition aux patientes d'inclusion dans des protocoles d'études ouverts sur les autres sites...

Traiter un cancer du sein est **un travail d'équipe multidisciplinaire**. Nos Cliniques du sein sont organisées de manière à prendre en charge globalement et rapidement les patientes afin qu'elles bénéficient d'un traitement optimal. Tout au long du parcours, aux côtés de l'équipe médicale, l'accompagnement de la patiente intègre la collaboration du médecin traitant, d'une infirmière coordinatrice, d'une psychologue, d'un(e) kinésithérapeute et des Espaces bien-être L'Essentiel à Namur et Bulle d'être à Dinant.

Le CHU UCL Namur dispose d'une **expertise en dépistage, prise en charge rapide de la pathologie, traitement conservateur, analyse génétique, accompagnement pendant et après la maladie, bien-être physique et psychologique**. Les équipes de nos Cliniques du sein proposent des traitements innovants et sont impliquées dans de nombreuses recherches cliniques tant en oncologie qu'en radiothérapie, qui permettent aux patientes d'être prises en charge de manière globale au sein de leur région.

**Personne(s) de contact** : Département Communication, Julie Champagne (Dinant), 0498 64 43 96, Marie De Puyt (Godinne), 0496 30 32 64, Sophie Marlet (Sainte-Elisabeth), 0474 58 51 82 - [communication@chuucnamur.uclouvain.be](mailto:communication@chuucnamur.uclouvain.be)

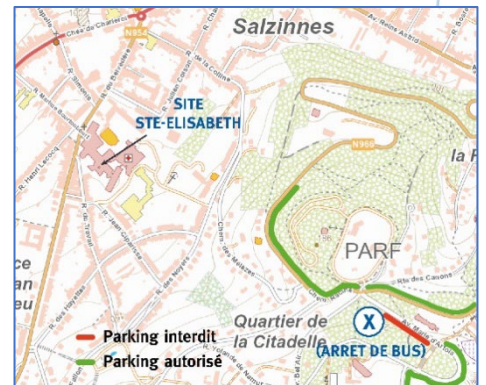
## Fermeture du parking de Sainte-Elisabeth : mise en service d'une navette pour les patients et visiteurs

Suite à d'importants travaux réalisés pour contrer les fréquentes infiltrations d'eau de pluie, réparer les ascenseurs et mettre en conformité les lieux en cas d'incendie, le parking du site de Sainte-Elisabeth sera inaccessible du lundi 8 avril au jeudi 23 mai pour les patients, visiteurs et collaborateurs. Le CHU UCL Namur propose des solutions alternatives.

### Une navette depuis la Citadelle de Namur

Un parking provisoire et une navette sont mis en place dès le lundi 8 avril depuis la Citadelle de Namur.

- ❖ Parking Rue Marie d'Artois, Avenue de l'Ermitage, Route Merveilleuse et Avenue Jean 1er.
- ❖ Départ et retour depuis l'arrêt de bus Namur Citadelle Rond-point Thonar, situé rue Marie d'Artois.
- ❖ Navette spécialement affrétée pour le transport de nos patients (dont les personnes à mobilité réduite).
- ❖ Départ et retour prévus toutes les 20 minutes, de 7h30 à 18h30 (premier départ à 7h30, dernier retour à 18h30, pause de 12h à 12h40).



### Places réservées aux patients

- ❖ Les patients de l'hôpital médical de jour et de dialyse peuvent se garer sur les places PMR à l'extérieur du parking (nombre de places limité).
- ❖ L'accès aux urgences reste accessible par la voie habituelle et les 4 places réservées pour les patients des urgences restent également disponibles.
- ❖ Par ailleurs, 10 places sont libérées par la direction et le personnel administratif qui se garent habituellement dans le parking Parmentier de la rue Bourtonbourt. Les responsables des services de radiothérapie et de dialyse en informeront les patients concernés.
- ❖ Le rond-point et le dépose-minute situés à l'entrée principale du site de Sainte-Elisabeth restent évidemment accessibles.

Nous invitons également les patients qui le souhaitent à utiliser les parkings relais namurois, situés à Bouge (Rue Hébar) et Saint-Nicolas (Rue de Balart).

**Nous prions nos patients de bien vouloir tenir compte de ce temps de trajet supplémentaire lors de la prise de rendez-vous et surtout lors de leur visite en consultation ou pour un examen programmé.**

**Personne de contact** : Sophie Marlet, Département Communication, 0474 58 51 82 - [communication@chuucnamur.uclouvain.be](mailto:communication@chuucnamur.uclouvain.be)



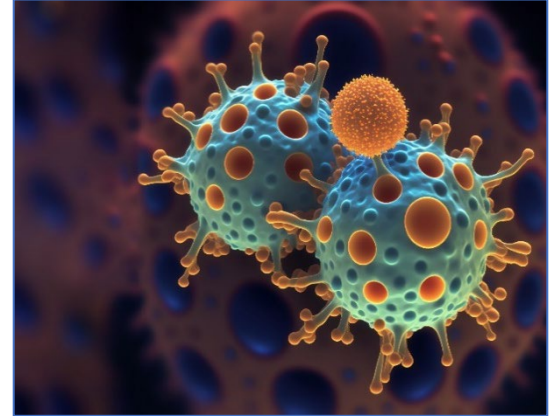
## CAR-T Cells : un traitement novateur en Hématologie

Fruit d'un travail de près d'un an, le projet des cellules CAR-T est une innovation thérapeutique dans la prise en charge des cancers du sang. Concrètement, il s'agit de prélever les cellules immunitaires du patient, de les modifier génétiquement en laboratoire pour ensuite les réinjecter. En Belgique, notre site hospitalier de Godinne appartient aux 8 centres référents ayant accès aux cellules CAR-T remboursées. Seuls deux centres sont agréés en Wallonie.

Parmi les thérapies cellulaires, le traitement par cellules CAR-T s'est fortement développé ces dernières années dans la prise en charge des cancers du sang, en particulier pour les lymphomes B.

Le [lymphome](#) est un cancer du système lymphatique qui touche, chaque année, environ 1.250 nouveaux patients en Belgique.

Concrètement, une cellule CAR-T désigne un lymphocyte T dont la surface porte un récepteur chimérique, c'est-à-dire qui a été élaboré en laboratoire. Ce récepteur est appelé CAR, pour *Chimeric Antigen Receptor* (Récepteur Antigénique Chimérique). C'est précisément grâce à ce récepteur que les cellules CAR-T sont capables de reconnaître spécifiquement les cellules tumorales et de les détruire.



Aujourd'hui, **8 centres belges** sont habilités à utiliser les cellules CAR-T. **Notre site hospitalier de Godinne fait partie des deux centres accessibles en Wallonie.**

Le cycle de production des cellules CAR-T débute à l'hôpital, où les lymphocytes T du patient sont prélevés par aphérèse dans le sang du patient. Ces cellules sont ensuite génétiquement modifiées en laboratoire, puis amplifiées et contrôlées. Ce processus dure environ 3 semaines puis les cellules sont ramenées à l'hôpital pour être réinjectées au patient. Une hospitalisation d'environ 2 semaines est ensuite nécessaire afin de contrôler d'éventuelles réactions immunologiques, puis le patient rentre à domicile et est suivi en consultation régulièrement. Tout ce processus complexe est rendu possible grâce à l'implication et la collaboration de plusieurs services hospitaliers du CHU qui veille à assurer des délais raisonnables pour le patient.

Jusqu'ici, la thérapie par cellules CAR-T était exclusivement réservée au traitement de troisième ligne des patients présentant un lymphome B diffus à grandes cellules ou un lymphome à cellules du manteau. **Depuis décembre 2023, le traitement est également accessible en 2ème ligne pour les lymphomes B diffus à grandes cellules**, lorsque le patient est réfractaire ou en rechute précoce après un traitement de première ligne.

De nombreux essais cliniques sont en cours, visant à perfectionner ces traitements et à élargir leur utilisation à d'autres pathologies cancéreuses (en hématologie et oncologie) ou inflammatoires.

**Personne(s) de contact** : Marie De Puyt, Département Communication, 0496 30 32 64 - [communication@chuucnamur.uclouvain.be](mailto:communication@chuucnamur.uclouvain.be)

## Le défi de la déprescription

L'utilisation chronique de somnifères est associée à des effets secondaires, en particulier chez les personnes âgées : somnolence diurne, pertes de mémoire et chutes, accidents de la route, apparition d'une tolérance et d'une dépendance. Le CHU UCL Namur se mobilise depuis plusieurs années pour la déprescription médicamenteuse, en particulier celle relative aux somnifères.

La déprescription est un processus d'identification et de réduction, voire d'arrêt, des médicaments pour lesquels les risques l'emportent sur les bénéfices dans le contexte des objectifs de soins, des valeurs et préférences du patient.

Nos équipes travaillent à comprendre les raisons qui sous-tendent une surprescription de médicaments et à mettre en place de nouvelles approches permettant de favoriser la déprescription. Les projets sont coordonnés par la Pharmacie clinique (Pr Anne Spinewine) et la Gériatrie (Pr Marie de Saint Hubert et Dr François-Xavier Sibille). Plusieurs patients partenaires collaborent avec l'équipe de recherche tout au long de ces projets.

Financé par le programme Horizon 2020 de la Commission européenne, le projet de recherche, intitulé « **BE-SAFE** », vise à réduire l'utilisation des somnifères (de types benzodiazépines et sédatifs hypnotiques) en Europe en améliorant les pratiques de soins, grâce à l'implication active des patients, de leurs proches et les professionnels de santé dans une vision globale des parcours de soins depuis son initiation en 2022. **Le CHU UCL Namur est le seul hôpital belge parmi les 6 partenaires européens du programme.**

Une enquête a d'abord été menée auprès de professionnels de la santé et des patients afin de réfléchir à des leviers d'actions. Cela a permis ensuite de développer un programme d'implémentation de réduction de ces traitements, qui sera évalué dans le cadre d'un **essai clinique à partir de l'été 2024, sur les sites hospitaliers de Godinne et Sainte-Elisabeth dans un premier temps.**

En outre, le **projet belge « DI-PRESCRIBE »**, réalisé avec le soutien de l'Action de Recherche Concertée (ARC) de l'UCLouvain, vise à améliorer la mise en œuvre de la déprescription en adoptant plusieurs approches :

- ❖ Comprendre les facteurs qui influencent la participation des patients à la déprescription ;
- ❖ Former efficacement les futurs professionnels de la santé ;
- ❖ Exploiter les leviers au niveau des politiques de santé.

### Chiffres-clés

- ❖ 30 à 45% de la population belge est affectée par de l'insomnie (en tant que symptôme).
- ❖ 1/3 de la population aura un épisode d'insomnie aiguë au cours de sa vie.
- ❖ 10% des médicaments pris par les personnes âgées sont inutiles ou potentiellement délétères.
- ❖ Chaque jour, 1.260.034 DDD (doses journalières définies) de somnifères et calmants sont délivrées par les officines belges.

Cette surconsommation n'est pas sans conséquence. Le centre antipoison constate que 40% de ses appels concernent des médicaments agissant sur le système nerveux central avec une majorité de benzodiazépines. Les inspecteurs de l'AFMPS (Agence Fédérale des Médicaments et des Produits de Santé) remarquent également une augmentation du nombre de dossier d'abus de Zolpidem.

Bien que la déprescription soit une solution envisagée, elle est encore peu implémentée en pratique clinique.

**Personne(s) de contact** : Marie De Puyt, Département Communication, 0496 30 32 64 - [communication@chuucnamur.uclouvain.be](mailto:communication@chuucnamur.uclouvain.be)

## Les trois sites hospitaliers du CHU UCL Namur proposent désormais des IRM en soirée

En Belgique, les délais de rendez-vous pour les IRM (Imagerie par Résonance Magnétique) peuvent aller de six semaines à deux ou trois mois. Afin de réduire ce temps d'attente, évidemment trop long lorsqu'on est souffrant, le CHU UCL Namur allonge désormais ses plages de rendez-vous pour certains examens d'imagerie médicale, sans surcoût pour le patient.

L'objectif est d'améliorer les délais d'attente pour nos patients. Ces consultations en soirée, uniques en Province de Namur, sont organisées sur nos sites hospitaliers de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth.

### ❖ Site de Dinant

Les lundi, mardi, jeudi et 1 mercredi sur 2, de 07h à 20h30  
2 dimanches sur 3 : de 08h à 18h  
Les rendez-vous doivent être pris par téléphone (en heures ouvrables) au +32 82 21 24 09.

### ❖ Site de Godinne

Du lundi au vendredi, les heures de consultations habituelles sont étendues jusqu'à 21h  
Ces rendez-vous en soirée sont destinés aux patients ambulants.  
Les examens programmés concernent les IRM et les scanners.  
Les rendez-vous doivent être pris par téléphone (en heures ouvrables) au +32 81 42 35 00.

### ❖ Site de Saint-Elisabeth

Les IRM ostéoarticulaires ou de neuropédiatrie ainsi que les examens de colonne, genoux, tête et cou, abdomen, pelvis, sein et bassin, pourront avoir lieu, outre aux heures de consultation habituelles, tous les jours de la semaine, entre 18h et minuit.  
Les rendez-vous doivent être pris par téléphone (en heures ouvrables) au +32 81 72 05 20.



Retrouvez toutes les informations concernant les RDV sur notre [site web](#).

**Personne(s) de contact** : Département Communication, Julie Champagne (Dinant), 0498 64 43 96, Marie De Puyt (Godinne), 0496 30 32 64, Sophie Marlet (Sainte-Elisabeth), 0474 58 51 82 - [communication@chuucnamur.uclouvain.be](mailto:communication@chuucnamur.uclouvain.be)

## Une nouvelle technique, sans cicatrices et un rétablissement plus rapide, pour les hystérectomies

L'hystérectomie, ou ablation de l'utérus, est un acte chirurgical pratiqué en cas de pathologies gynécologiques. Au moment de l'opération, l'incision se fait généralement dans le bas du ventre ou via une petite ouverture dans l'abdomen. Depuis peu, on peut également réaliser ce type d'intervention par voie vaginale avec l'assistance d'une caméra.

**Les bénéfices :** pas de cicatrices abdominales, moins de douleurs post-opératoires, temps de récupération et de remise sur pied plus court, et retour précoce au domicile.

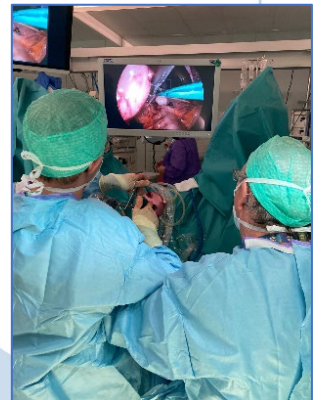
Cette technique par les voies naturelles, appelée V-Notes, est désormais pratiquée par plusieurs médecins du Service de Gynécologie du CHU UCL Namur. En 2023, une dizaine de patientes ont été opérées de la sorte, avec succès.

C'est le cas de cette patiente qui témoigne : « *Je me suis simplement réveillée avec une perfusion (pas de sonde urinaire ni de drain). J'ai ressenti un peu de douleurs hier soir (le jour de l'intervention) mais avec l'anti-douleur ça a été, et ce matin (le lendemain de l'opération) c'est très supportable, ce qui m'a permis de rentrer à la maison. Je me suis levée après l'opération et les saignements sont franchement raisonnables par rapport à mes règles que j'avais depuis cet été.* »

L'opération a lieu sous anesthésie générale et consiste à gonfler l'abdomen, puis à introduire une petite caméra dans le vagin, grâce au dispositif V-Notes. C'est également via celui-ci que les instruments chirurgicaux sont insérés afin de réaliser l'hystérectomie.

**Des douleurs moindres et un temps de récupération rapide pour la patiente, sans cicatrices abdominales et une meilleure vision de l'intervention pour le chirurgien, installé plus confortablement.**

**Cette technique est à réserver à certaines indications**, elle n'est pas encore validée pour les cas oncologiques, et ne peut être pratiquée en cas d'antécédents d'endométriose ou de salpingite.



Téléchargez nos illustrations ici : <https://we.tl/t-IRLIZioX5>  
Veuillez renseigner le copyright suivant : © CHU UCL Namur