

2025

**RAPPORT
ANNUEL**



UNE AMBITION COLLECTIVE POUR CONSTRUIRE NOS HÔPITAUX DE DEMAIN

L'année 2025 marque un tournant dans l'histoire du CHU UCL Namur.

À L'APPROCHE DES DIX ANS
DE LA FUSION DE NOS SITES
HOSPITALIERS, NOUS POUVONS
REGARDER LE CHEMIN PARCOURU
AVEC FIERTÉ. CE QUI ÉTAIT
HIER UN PROJET AMBITIEUX EST
DEvenu UNE INSTITUTION FORTE,
RECONNUE ET RÉSOLUMENT
TOURNÉE VERS L'AVENIR. MAIS SI
CET ANNIVERSAIRE NOUS INVITE
À MESURER LES PROGRÈS
ACCOMPLIS, IL NOUS RAPPELLE
SURTOUT UNE RESPONSABILITÉ :
CELLE DE CONTINUER À NOUS
RÉINVENTER POUR RÉPONDRE
AUX DÉFIS SANITAIRES, HUMAINS
ET SOCIÉTAUX DE DEMAIN.



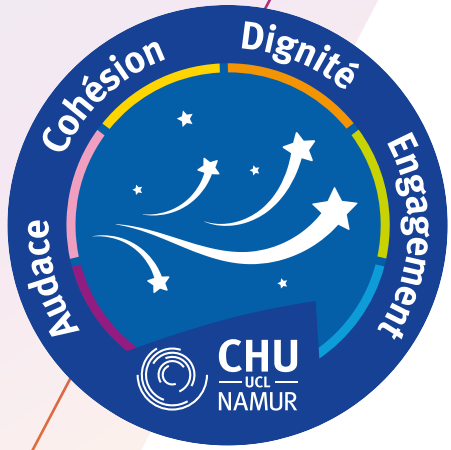
À l'heure où les réformes du système de santé belge redéfinissent en profondeur le paysage hospitalier, où les exigences de qualité, de performance et de soutenabilité se renforcent, et où les attentes des patients comme des professionnels évoluent rapidement, le secteur hospitalier doit relever des défis d'une ampleur inédite. Dans ce contexte exigeant, le CHU UCL Namur a fait le choix d'être acteur de son avenir. Anticiper plutôt que subir, innover plutôt que reproduire, fédérer plutôt que cloisonner : telle est l'ambition qui guide notre action. Plus que jamais, notre responsabilité est de préparer nos hôpitaux de demain en conciliant excellence des soins, développement de nos missions universitaires, bien-être de nos collaborateurs et contribution durable à la santé de notre territoire.

C'est dans cette dynamique qu'est né SIRIUS, notre nouveau Projet d'Entreprise.

Bien plus qu'une orientation stratégique, il constitue l'expression d'une vision collective et d'une ambition partagée pour l'avenir du CHU UCL Namur.

SIRIUS affirme notre volonté de consolider ce qui fait aujourd'hui notre identité tout en préparant les transformations de demain. Il trace la voie d'un groupe hospitalier de référence, capable de conjuguer excellence des soins, innovation, enseignement, recherche et responsabilité sociétale.

Il traduit notre engagement à offrir à chaque patient une prise en charge toujours plus humaine, personnalisée et optimale, à créer un environnement propice à l'épanouissement de nos professionnels et à renforcer notre contribution au progrès médical et à la santé de notre territoire.



Plus encore, SIRIUS porte une conviction forte : l'avenir de notre institution se construira par la force de l'intelligence collective, la richesse des expertises qui la composent et la capacité de chacun à contribuer à un projet commun. Car c'est ensemble que nous continuerons à faire du CHU UCL Namur un acteur majeur du paysage hospitalier, universitaire et scientifique, au service des générations présentes et futures.

Ce projet n'a pas été conçu dans les bureaux d'une direction. Il est également le fruit de l'intelligence collective. Des centaines de collaborateurs ont contribué à sa construction, apportant leur expertise, leur expérience et leur vision. Cette mobilisation exceptionnelle est sans doute notre plus grande force : elle démontre que l'avenir du CHU UCL Namur se construit avec celles et ceux qui le font vivre chaque jour.

Notre ambition repose sur une conviction simple : la qualité des soins de demain dépendra des choix que nous faisons aujourd'hui. C'est pourquoi nous investissons dans le développement de nos expertises, dans l'organisation de parcours de soins toujours plus intégrés, dans la transformation numérique, dans l'innovation, dans la recherche et dans l'attractivité de nos métiers. C'est également le sens de notre réflexion géostratégique, qui vise à renforcer notre rôle au sein de notre territoire.

Pour guider cette transformation, nous nous appuyons sur nos quatre nouvelles valeurs fondamentales qui définissent notre identité : **l'audace**, pour oser imaginer de nouvelles solutions ; **la cohésion**, parce qu'aucune réussite durable ne se construit seul ; **la dignité**, qui place chaque personne au cœur de nos préoccupations ; et **l'engagement**, qui nous pousse chaque jour à donner le meilleur de nous-mêmes au service des patients et de la collectivité.

Les quelques réalisations présentées dans ce rapport témoignent de cette dynamique. Derrière chaque projet, chaque innovation, chaque avancée, il y a des femmes et des hommes passionnés, compétents et profondément engagés. Leur énergie, leur professionnalisme et leur sens du collectif constituent le moteur de notre institution. Je souhaite leur adresser ma plus profonde reconnaissance.

Ensemble, nous avons construit une institution plus forte. Ensemble, nous préparons aujourd'hui celle de demain. Et ensemble, nous continuerons à faire du CHU UCL Namur une référence clinique, scientifique et humaine, au service de toutes et tous.

Parce que l'avenir appartient à celles et ceux qui l'inventent, nous avons choisi de le construire ensemble.

Bonne lecture !

SANDRA GIUNTA
Directrice générale

01

LE GROUPE CHU UCL Namur

UNE INSTITUTION MULTISITE AU SERVICE DE LA POPULATION

Implanté en province de Namur,
le CHU UCL Namur s'organise
autour de trois sites hospitaliers :

- ✦ Dinant
- ✦ Godinne (Yvoir)
- ✦ Sainte-Elisabeth (Namur)

ainsi que d'un centre de soins palliatifs,
le Foyer Saint-François, d'un réseau
de neuf polycliniques, de structures
d'hébergement pour personnes âgées
et de services de la petite enfance.

LE CHU UCL NAMUR EN 2025

AVEC 936 LITS AGRÉÉS, DONT 300 LITS UNIVERSITAIRES SUR LE SITE DE GODINNE, LE CHU UCL NAMUR COMBINE SOINS DE HAUTE SPÉCIALISATION, FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET RECHERCHE SCIENTIFIQUE. PLUS GROS EMPLOYEUR PRIVÉ DE LA PROVINCE DE NAMUR, LE CHU UCL NAMUR JOUE ÉGALEMENT UN RÔLE DANS LA DYNAMIQUE TERRITORIALE.

UNE OFFRE DE SOINS COMPLÈTE & RECONNUE

Le CHU UCL Namur propose une palette complète de soins généraux et spécialisés, couvrant notamment :

- ❖ la médecine et la chirurgie,
- ❖ l'imagerie et la biologie médicale de pointe,
- ❖ les hôpitaux de jour,
- ❖ un pôle mère-enfant structuré (pédiatrie, maternités, néonatalogie),
- ❖ une prise en charge oncologique reconnue.

L'institution constitue par ailleurs le premier centre de transplantation pulmonaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles et développe plusieurs centres d'excellence, dont la chirurgie cardiaque, l'insuffisance rénale, l'hématologie, la radiothérapie ou encore l'ORL.



DINANT



GODINNE



SAINTE-ELISABETH

SIRIUS, UN PROJET COLLECTIF POUR TRACER L'AVENIR DU CHU UCL NAMUR

*Soigner – Instruire – Rechercher –
Inspirer – Universitaire – Santé*

EN SEPTEMBRE 2025,
LE CHU UCL NAMUR A OUVERT
UN NOUVEAU CHAPITRE
DE SON HISTOIRE AVEC
LE LANCEMENT DE SIRIUS,
SON NOUVEAU PROJET
D'ENTREPRISE. PLUS QU'UN CADRE
STRATÉGIQUE, SIRIUS FIXE
UN CAP CLAIR ET PARTAGÉ POUR
LES ANNÉES À VENIR, DANS
UN ENVIRONNEMENT HOSPITALIER
EN PROFONDE MUTATION.



Ce projet s'inscrit dans la continuité de dix années de fusion institutionnelle. Il est le fruit d'un travail de fond qui a largement mobilisé les équipes. La vision portée par SIRIUS est à la fois simple et ambitieuse : soigner aujourd'hui, (re)chercher pour demain, transmettre pour toujours, inspirer le futur. Cette ambition se concrétise à travers une mission claire : prendre soin des patients, former les professionnels de santé et faire progresser la médecine au service de la société.

Pour accompagner ces évolutions, six leviers stratégiques sont mobilisés :

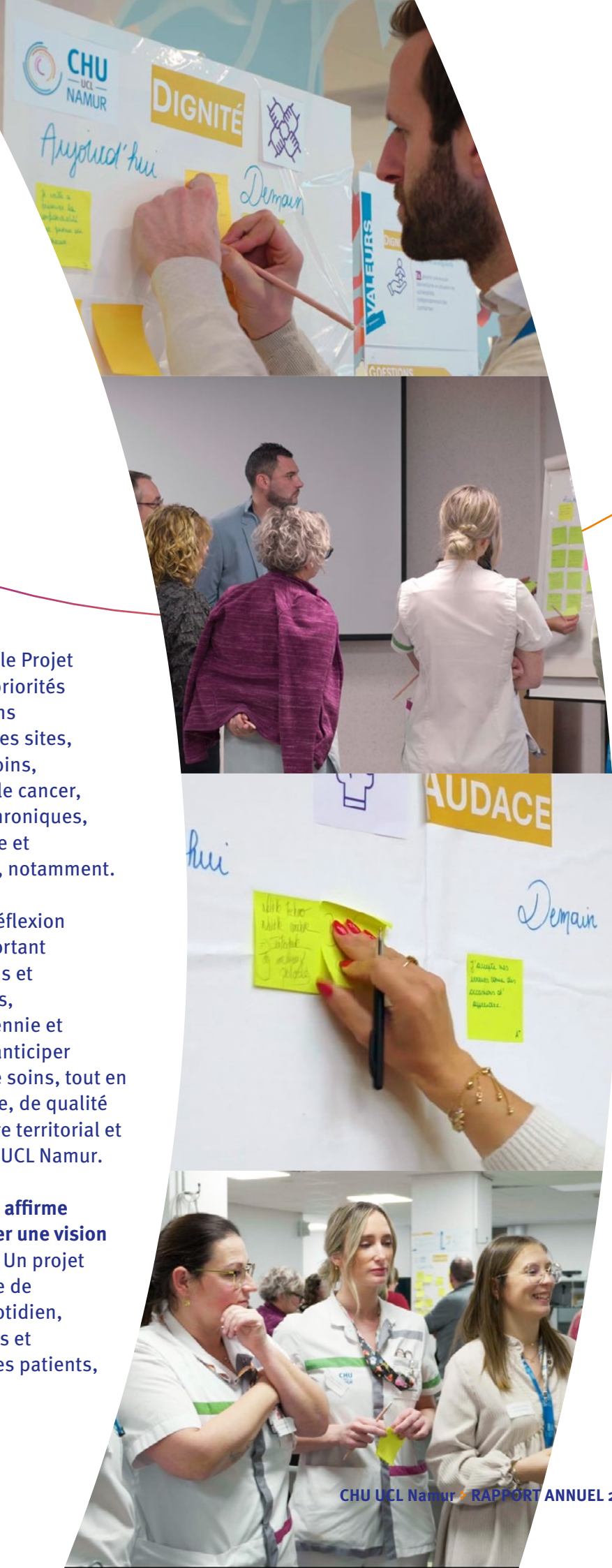
- ❖ Qualité & expérience patients.
- ❖ Financement & soutenabilité.
- ❖ Ressources humaines & attractivité.
- ❖ Universitaire & Recherche.
- ❖ Transformation digitale.
- ❖ Responsabilité Sociétale des Entreprises.

SIRIUS repose également sur quatre valeurs fondatrices : l'audace, la cohésion, la dignité et l'engagement. Entre octobre et décembre 2025, quatorze ateliers consacrés aux valeurs ont rassemblé près de 500 collaborateurs issus de tous les métiers. Cette dynamique collective a permis de confronter les points de vue, de questionner les pratiques et de faire émerger une vision partagée, ancrée dans la réalité du terrain. Cette dynamique collective marque une étape essentielle : celle du passage des valeurs aux actes. Afin de faire vivre concrètement ces valeurs au quotidien, un livret dédié a été conçu, proposant des attitudes à incarner et des projets concrets à déployer sur le terrain. Ce livret est remis à chaque nouvel engagé du CHU UCL Namur, des exemplaires sont disponibles dans tous nos services ainsi que sur CHU Corner, l'intranet du CHU UCL Namur.

Au cœur du Projet d'Entreprise, le Projet Médical et de Soins définit les priorités pour mieux répondre aux besoins de santé : clarification du rôle des sites, amélioration des parcours de soins, renforcement de la lutte contre le cancer, prise en charge des maladies chroniques, développement de l'ambulatoire et implication accrue des patients, notamment.

SIRIUS intègre également une réflexion géostratégique à long terme, portant sur l'évolution des implantations et des infrastructures hospitalières, à l'horizon de la prochaine décennie et au-delà. Cette approche vise à anticiper les besoins futurs en matière de soins, tout en garantissant une offre cohérente, de qualité et durable, en lien avec l'ancrage territorial et la mission universitaire du CHU UCL Namur.

Avec SIRIUS, le CHU UCL Namur affirme une ambition claire : transformer une vision collective en actions concrètes. Un projet qui ne se limite pas à une feuille de route, mais qui prend vie au quotidien, dans les pratiques, les décisions et les collaborations, au service des patients, des équipes et de la société.



NOTRE PROJET D'ENTREPRISE CHU UCL NAMUR SIRIUS 2025 ✦ 2030

Notre vision

QUELLE DIRECTION VOULONS-NOUS PRENDRE ?

Ce que nous voulons : être un CHU reconnu pour l'excellence de nos soins, pour notre impact sur la santé des patients, pour notre partage de savoirs utiles à toutes et tous.

Notre mission

QU'EST-CE QUI NOUS POUSSE À AVANCER ?

- ✦ Offrir des soins de qualité, innovants, humains, durables et accessibles.
- ✦ Former les professionnels d'aujourd'hui et de demain.
- ✦ Développer la recherche et l'innovation au service des patients et de la société.

Nos valeurs

SUR QUOI NOUS APPUYER ?

Nos valeurs guident nos comportements au quotidien.

- ✦ Audace
- ✦ Cohésion
- ✦ Dignité
- ✦ Engagement



Découvrez
LES VALEURS
du CHU UCL Namur

Soigner aujourd'hui,
rechercher pour demain,
transmettre pour toujours,
inspirer le futur.

Nos projets

COMMENT Y PARVENIR ?

L'AMBITION À 5 ANS - NOTRE PROJET MÉDICAL & DE SOINS

Il vise à assurer la cohérence, l'attractivité et l'excellence de notre offre clinique, dans un contexte en pleine mutation. C'est le cœur de notre identité et un facteur clé de réussite pour la préparation de notre futur.

- ✦ 130 projets pour les 5 prochaines années.

- ✦ 13 axes médicaux stratégiques dont l'Institut wallon Cancer, l'Institut wallon Thorax, l'Institut wallon Neurosciences.

- ✦ 2 démarches prioritaires : un mécanisme comparable de rémunération des médecins et la structuration de l'institution en pôles médico-économiques transversaux.

L'AMBITION À 15 ANS - NOTRE PROJET GÉOSTRATÉGIQUE

Construire ensemble notre futur et nos nouvelles infrastructures hospitalières.

LES 6 LEVIERS STRATÉGIQUES - NOS AXES DE TRAVAIL

Qualité & expérience patient

Faire de la qualité et de la sécurité des soins une responsabilité partagée, au cœur de chaque parcours patient.

Financement & soutenabilité

Assurer une gestion financière claire et responsable pour préserver notre santé financière et préparer l'avenir.

Ressources humaines & attractivité

Offrir à chacun un parcours et des outils RH simples, clairs et humains pour attirer, accompagner et faire grandir les talents tout au long de la carrière, pour toutes et tous.

Universitaire & Recherche

Développer des missions universitaires fortes pour mieux coordonner et soutenir la recherche, enrichir les plateformes d'apprentissage et renforcer l'éducation en santé.

Transformation digitale

Mettre la transformation digitale au service de la qualité des soins, de l'efficacité, de l'innovation et du travail quotidien des équipes.

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Faire de l'environnement, du social et de la gouvernance des réflexes concrets dans nos pratiques de tous les jours.

LES IDÉES DU TERRAIN - NOS ACTIONS COLLABORATEURS

Les idées partagées lors des ateliers valeurs ont été intégrées dans un plan d'actions à déployer dans les prochaines années.

D'autres espaces d'échange seront proposés tout au long du Projet d'Entreprise pour continuer à construire ces actions ensemble.

NOTRE
RÉSEAU
INTÉGRÉ



SITES HOSPITALIERS

- 1. Site de Sainte-Elisabeth – *Namur*
- 2. Site de Godinne – *Yvoir*
- 3. Site de Dinant (Saint-Vincent & Sainte-Anne) – *Dinant*

CENTRE DE SOINS PALLIATIFS

- 1. Foyer Saint-François – *Namur*

CENTRES DE CONSULTATIONS EXTÉRIEURES

- 1. Centre médical Les Baseilles – *Erpent*
- 2. Centre médical du Parc – *Erpent*
- 3. Centre médical des Lacs – *Silenrieux*
- 4. Polyclinique La Roseraie - *Ciney (jusqu'en juin 2026)*
- 5. Pôle médical – *Givet (France)*
- 6. Centre médical – *Biercée*
- 7. Centre médical 1325 – *Chaumont-Gistoux*
- 8. Centre médical Vita Santé – *Mont-Saint-Guibert*
- 9. Espace global santé (Espace 84) – *Montignies-sur-Sambre*

RÉSEAU SÉNIOR

- 1. Résidence Les Lauriers – *Namur*
- 2. Résidence Saint-Thomas de Villeneuve – *Lustin*
- 3. Résidence Sainte-Anne, Maison de repos et de soins – *Dinant*
- 4. Résidence Sainte-Anne, Résidence-services – *Dinant*

PETITE ENFANCE

- 1. Crèche Le Village des Enfants – *Yvoir*
- 2. Accueil extra-scolaire Le Village des Enfants – *Yvoir*
- 3. Crèche Les Pommes d'Amour – *Dinant*

ENSEIGNEMENT & FORMATION

- 1. Centre de Simulation – *Yvoir*

02

LE CHU EN QUELQUES CHIFFRES

LES CHIFFRES PRÉSENTÉS DANS
CE CHAPITRE TÉMOIGNENT
DE L'ENGAGEMENT QUOTIDIEN
DES ÉQUIPES AU SERVICE DES PATIENTS.

Ils mettent en évidence l'activité
déployée à travers l'évolution des
admissions, des consultations,
des interventions et des séjours.

Au-delà des données, ils témoignent
de la capacité de l'établissement à
répondre aux besoins de la population
tout en poursuivant ses objectifs de
qualité, d'efficience et d'innovation.

LE PERSONNEL

COMPOSITION

3 117

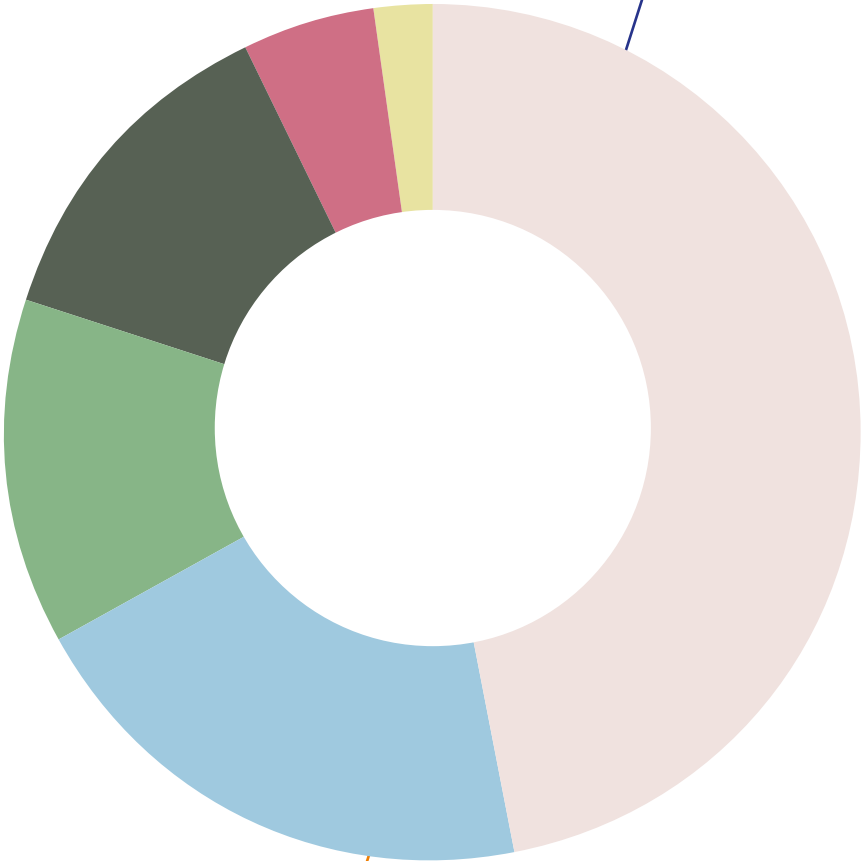
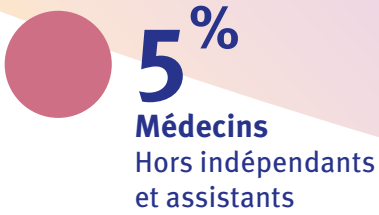
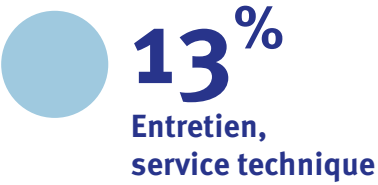
Équivalent Temps Plein (ETP)
Hors médecins indépendants
et médecins assistants

5 213

Personnes
Hors médecins indépendants
et médecins assistants

273

Volontaires
Bénévoles



RÉPARTITIONS

77%
de femmes



23%
d'hommes

42%
à temps plein



58%
à temps partiel

ACTIVITÉ EN HOSPITALISATION & EN CONSULTATION

HOSPITALISATION CLASSIQUE

❖ Journées d’hospitalisation	223 522
❖ Admissions (grande porte)	40 413
❖ Passages aux urgences	78 356
❖ Accouchements	1 952

HOSPITALISATION DE JOUR

❖ Hospitalisations chirurgicales de jour	17 683
--	--------

CONSULTATIONS MÉDICALES 612 060

CAPACITÉ & ACTIVITÉ MÉDICALE

LITS AGRÉÉS 936

Site de Dinant (Saint-Vincent et Sainte-Anne)	235
Site de Godinne	386
Site de Sainte-Elisabeth (y compris le Foyer Saint-François)	315

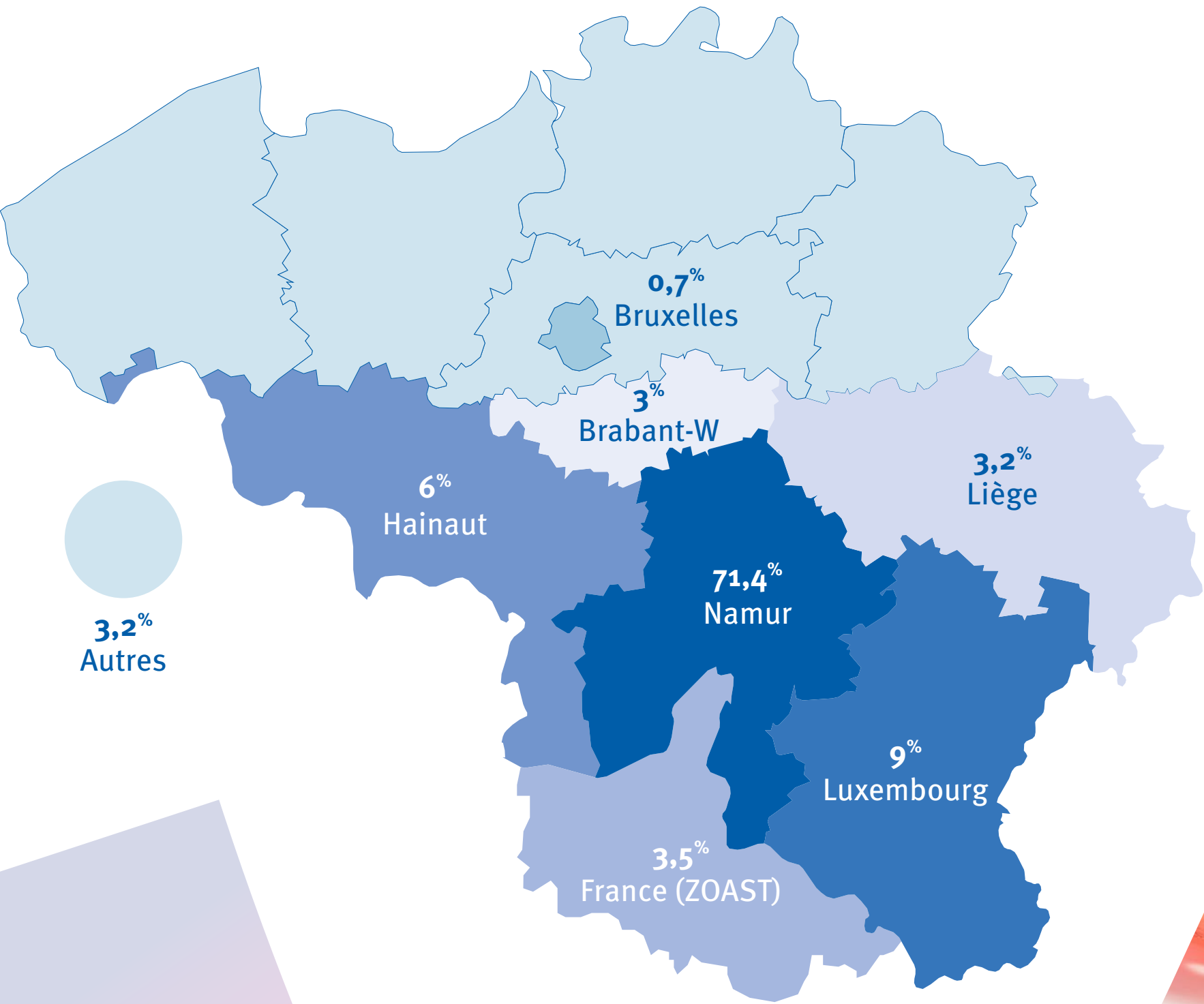
LITS CLINIQUES AGRÉÉS 936

Chirurgie	324
Gériatrie	78
Maternité	72
Médecine	294
Pédiatrie	35
Psychiatrie	30
Soins intensifs	49
Soins palliatifs (Foyer Saint-François)	10
Revalidation SP Locomoteur	44

HÔPITAL DE JOUR

Chirurgie	79
Médecine	23
Hématologie	27
Oncologie	39
Gériatrique	14
Pédiatrique	4
Dialyse ambulatoire	28
Auto-dialyse collective	13
Clinique de la douleur	4
Psychosomatique	8

ORIGINE DES PATIENTS HOSPITALISÉS



RÉSEAU INTÉGRÉ DE SOINS & DE SERVICES

SECTEUR DES POLICLINIQUES

Consultations médicales et paramédicales extra-muros

- ❖ 9 polycliniques, à Ciney*, à Givet (France), deux à Erpent, et des consultations assurées à Biercée, Chaumont-Gistoux, Mont-Saint-Guibert, Montignies-sur-Sambre et Silenrieux.
- ❖ 11 centres de prélèvement : sur les sites hospitaliers de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth, Anhée, Ciney*, Dinant, Hastière, Malonne, Onhay, Sart-Bernard, Sainte-Anne et prélèvement à domicile à la demande du médecin traitant pour les patients incapables de se déplacer.

SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES

- ❖ 205 lits en maison de repos et en maison de repos et de soins sur 2 sites (Résidence Les Lauriers à Namur et Résidence Sainte-Anne à Dinant).
- ❖ 20 logements en résidence-services (Dinant).
- ❖ En partenariat la Résidence Saint-Thomas de Villeneuve (97 lits dont 15 pour les séjours post-hospitaliers de transition).

SECTEUR DE LA PETITE ENFANCE

- ❖ 114 places au sein de 2 crèches agréées par l'ONE (Les Pommes d'Amour à Dinant et Le Village des Enfants à Godinne).
- ❖ 80 places au sein d'un accueil extrascolaire (Le Village des Enfants à Godinne).

* Jusqu'en juin 2026

ACTIVITÉS DE RECHERCHE & D'ENSEIGNEMENT

ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE & HAUTES ÉCOLES

- ❖ 29 projets de collaboration avec la Biobanque
- ❖ 16 thèses de doctorat en cours
- ❖ 300 études soumises aux Comités d'éthique
- ❖ 265 publications scientifiques
- ❖ 12 bourses financées par la Fondation Mont-Godinne, dont 6 bourses de cliniciens-chercheurs
- ❖ 333 réunions accréditées
- ❖ 17 symposiums
- ❖ 1 Centre de simulation en santé
- ❖ 24 formateurs certifiés
- ❖ 130 formations données
- ❖ 929 apprenants
- ❖ 913 heures de formation dispensées

DONNÉES FINANCIÈRES

❖ Chiffre d'affaires :	637 526 612 € dont
Honoraires	233 132 453 €
BMF	213 790 007 €
Produits pharmaceutiques	157 118 342 €
Autres	33 485 751 €
❖ Rémunérations et charges sociales	316 935 325 €
❖ Total du bilan au 31/12/2025	544 100 992 €
❖ Investissements 2025	37 255 904 €
❖ Solvabilité au 31/12/2025 (<i>hors subsides</i>)	23,36 %
❖ Cash Flow 2025	33 718 000 €



FORMATION

- ❖ 3 628 personnes du CHU ont suivi une formation
- ❖ 70 % du personnel a suivi une formation
- ❖ 49 303 heures de formation
- ❖ 9 heures par personne (*hors indépendants et médecins assistants*)
- ❖ 16 heures de formation par ETP (*hors indépendants et médecins assistants*)
- ❖ 88 thématiques abordées dans le catalogue de formations

ÉQUIPEMENT MÉDICAL

SALLES D'OPÉRATION 43

Blocs opératoires et hôpitaux de jour

SALLES DE CORONAROGRAPHIE, RYTHMOLOGIE & ANGIOGRAPHIE 5

RADIOLOGIE

- ❖ Scanners 7
- ❖ RMN (Résonances magnétiques nucléaires) 3
- ❖ Cone beam CT 5
- ❖ Mammographies digitales 5

MÉDECINE NUCLÉAIRE

- ❖ Gamma caméras 10
- ❖ PET scan 1

OSTÉODENSITOMÈTRES 3

ROBOTS CHIRURGICAUX 2

Urologie, ORL, chirurgie cardiaque, chirurgie abdominale

ACCÉLÉRATEURS (RADIOTHÉRAPIE) 4

BIOBANQUE 1

ÉTABLISSEMENT DE TRANSFUSION SANGUINE 1

BANQUE DE MATÉRIEL CORPOREL HUMAIN 1

LABORATOIRE DE RECHERCHE TRANSLATIONNELLE 1

LABORATOIRES DE BIOLOGIE CLINIQUE

Accréditation ISO15189 : 2022 253
Accréditations EFI & AFMPS

- ❖ Biologie moléculaire : plateformes semi-automatisées (transfert automatique de liquides) 3
- ❖ Biologie moléculaire : séquenceurs 3
- ❖ Biologie moléculaire : plateformes entièrement automatisées (de l'échantillon à la réponse sans intervention manuelle) 8
- ❖ HPLC/UPLC/Spectrométrie de masse 3
- ❖ Cytomètres en flux de dernière génération 2



03

QUELQUES RÉALISATIONS PAR AXES STRATÉGIQUES

1. QUALITÉ & EXPÉRIENCE PATIENTS
2. FINANCEMENT & SOUTENABILITÉ
3. RESSOURCES HUMAINES & ATTRACTIVITÉ
4. UNIVERSITAIRE & RECHERCHE
5. TRANSFORMATION DIGITALE
6. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

1. QUALITÉ & EXPÉRIENCE PATIENT

SÉCURISER LES SOINS, AMÉLIORER LES PARCOURS, RENFORCER LA CONFIANCE

En 2025, le CHU UCL Namur a poursuivi et renforcé son ambition de faire de la qualité et de l'expérience patient un pilier central de son action.

Au-delà d'une approche normative ou procédurale, l'institution inscrit la qualité et la sécurité dans une démarche globale, transversale et partagée, impliquant l'ensemble des métiers et des sites.

Cette dynamique s'est traduite par des reconnaissances externes majeures, mais aussi par de nombreux projets organisationnels orientés vers la sécurité des patients, la fluidité des parcours et la qualité de la relation de soins.



ACCREDITATION CANADA INTERNATIONAL

NIVEAU PLATINE : UNE RECONNAISSANCE INTERNATIONALE

En juillet 2025, Accréditation Canada International (ACI) a décerné au CHU UCL Namur le niveau Platine, soit l'un des plus hauts niveaux de reconnaissance en matière de qualité et de sécurité des soins selon des standards internationaux. Cette distinction revêt un caractère exceptionnel : c'est la première fois en Belgique qu'un réseau intégrant trois sites hospitaliers, un centre de soins palliatifs, des maisons de repos, des policliniques, des crèches et un accueil extrascolaire obtient ce niveau.

L'atteinte du niveau Platine est le fruit d'un travail collectif de longue haleine, mobilisant l'ensemble des équipes autour d'un objectif commun. Des référents thématiques issus de différents métiers, rejoints par des étudiants, se sont engagés sur le terrain pour :

- ❖ définir des lignes directrices communes,
- ❖ auditer les pratiques,
- ❖ accompagner et former les équipes aux exigences organisationnelles requises.

Plus de 2 000 critères de performance ont été évalués. Au-delà de la reconnaissance, cette démarche a permis de faire émerger de nouveaux projets concrets et de renforcer durablement la culture qualité-sécurité au sein de l'institution. Le CHU UCL Namur s'est par ailleurs engagé dans le nouveau modèle séquentiel d'accréditation, prévoyant quatre visites sur cinq ans. Ce dispositif innovant favorise une amélioration continue et un ancrage durable des bonnes pratiques.

RENFORCER LA PARTICIPATION DES PATIENTS À LA GOUVERNANCE

Le CHU UCL Namur a poursuivi le développement de son approche de partenariat patient, reconnue comme une force institutionnelle lors de la visite d'Accréditation Canada International. Le partenariat patient contribue à intégrer davantage l'expérience et les attentes des patients dans les décisions institutionnelles et à renforcer une culture de soins centrée sur la personne.



FUSION DES LABORATOIRES

VERS UN LABORATOIRE DE BIOLOGIE CLINIQUE INTÉGRÉ

L'année 2025 a marqué une étape importante dans l'évolution des laboratoires de biologie clinique du CHU UCL Namur avec le déménagement du laboratoire du site de Sainte-Elisabeth et la poursuite du projet de fusion des activités des trois sites hospitaliers.

Cette transformation vise à harmoniser les pratiques, à renforcer la robustesse des activités et à développer des expertises spécialisées au sein d'une organisation commune. Elle s'accompagne de la mise en place d'un système qualité partagé répondant aux exigences réglementaires et scientifiques les plus élevées.

Au-delà des aspects organisationnels, cette évolution contribue à améliorer la qualité, la cohérence et la fiabilité des analyses réalisées au bénéfice direct des patients et des professionnels de santé.

DISPOSITIF « ARRÊTER DE FUMER »

RENFORCER LA PRÉVENTION GRÂCE À L'ACCOMPAGNEMENT AU SEVRAGE TABAGIQUE

En 2025, le CHU UCL Namur a poursuivi son engagement en matière de prévention en renforçant l'intégration du sevrage tabagique dans les soins de routine sur l'ensemble de ses sites hospitaliers.

Chaque hospitalisation ou contact avec un professionnel de santé constitue désormais une opportunité pour aborder la consommation de tabac ou de cigarette électronique et proposer un accompagnement adapté aux patients concernés.

Cette approche vise à soutenir durablement les patients dans leur démarche d'arrêt, à réduire les risques liés au tabagisme et à renforcer l'impact préventif de l'hôpital sur la santé de la population.

CARE-NAM

UNE PLATEFORME MUTUALISÉE AU SERVICE DE LA QUALITÉ ET DE L'EFFICIENCE

L'année 2025 a marqué la mise en service effective de CARE-NAM, une plateforme centralisée de stérilisation issue d'un partenariat entre le CHU UCL Namur et la Clinique Saint-Luc Bouge. Implantée au sein du parc d'activités Care-Ys® à Namur, cette infrastructure constitue un projet structurant en matière de coopération hospitalière.

Conçu pour répondre aux normes les plus strictes de qualité, de sécurité et de traçabilité, le site s'étend sur 3 500 m², dont 1 600 m² dédiés à la stérilisation, et traite plus de 100 000 sets opératoires par an pour 29 salles d'opération. Son fonctionnement 24h/24 garantit la continuité des activités chirurgicales sur les sites partenaires.

L'année 2025 a été marquée par l'externalisation progressive des activités de stérilisation des sites de Sainte-Elisabeth et de Dinant, concrétisant la transition vers ce modèle mutualisé.

1600 M²
DÉDIÉS À
LA STÉRILISATION

100 000 SETS
OPÉRATOIRES
PAR AN

Les bénéfices attendus sont multiples :

- ❖ harmonisation des pratiques,
- ❖ renforcement de la qualité et de la sécurité des soins,
- ❖ optimisation des coûts dans un contexte de pénurie de ressources.

La gouvernance du projet repose sur une coordination étroite entre les partenaires, associant expertises médicale, pharmaceutique et infirmière, avec une attention particulière portée à l'accompagnement des équipes et à l'amélioration continue.



ORGANISATION DES SOINS & FLUIDITÉ DES PARCOURS PATIENTS

HOSPITALISATION À DOMICILE (HAD) ANTI-INFECTIEUSE : UNE APPROCHE TRANSVERSALE

Le projet de transversalisation de l'hospitalisation à domicile anti-infectieuse vise à déployer de manière coordonnée, sur les trois sites du CHU UCL Namur, l'administration d'antibiotiques intraveineux à domicile (OPAT).

Ce dispositif repose sur une organisation multidisciplinaire intersites, associant infectiologues, infirmières coordinatrices, pharmaciens hospitaliers, prestataires ambulatoires et patients partenaires.

Une coordination infirmière intersites dédiée joue un rôle clé dans l'harmonisation des procédures, l'accompagnement des équipes et l'amélioration continue du dispositif.

Les bénéfices sont multiples : réduction des durées de séjour, libération de lits hospitaliers, satisfaction élevée des patients et équilibre financier démontré.

Ce projet s'inscrit pleinement dans la politique institutionnelle de rationalisation des soins et positionne le CHU UCL Namur comme centre de référence et de formation en HAD anti-infectieux.

RÉORGANISATION DE LA MÉDECINE AIGUË SUR LE SITE DE DINANT

Afin de renforcer la prise en charge des situations aiguës, une nouvelle gouvernance médico-infirmière a été mise en place sur le site de Dinant. Un Comité de pilotage « flux aigus », structuré autour d'un triumvirat médical (urgences, soins intensifs et chef de service adjoint), a été institué.

Cette organisation vise à :

- ✦ stabiliser le fonctionnement des urgences,
- ✦ clarifier les parcours patients aigus,
- ✦ renforcer la sécurité et la qualité des soins dans un contexte de forte pression sur les ressources.

UNE NOUVELLE VISION DE LA QUALITÉ & DE LA SÉCURITÉ

EN 2025, LE CHU UCL NAMUR A SOUHAITÉ DONNER UN NOUVEL ÉLAN À SA DÉMARCHE QUALITÉ-SÉCURITÉ, EN AFFIRMANT UNE VISION PLUS TRANSVERSALE & INTÉGRÉE

Dans ce cadre, un Comité Qualité-Sécurité (CQS) a été créé. Cette instance multi-métier, associant plusieurs directions et professions, a pour mission d'élaborer, piloter et évaluer la stratégie qualité-sécurité de l'institution.

Dans une logique de partenariat renforcé, le Comité intégrera en 2026 un patient partenaire, confirmant la volonté du CHU UCL Namur de faire de la qualité et de la sécurité des soins une responsabilité partagée, au bénéfice des patients et des équipes.



OCTOBRE ROSE

VALORISER L'EXPERTISE EN CANCÉROLOGIE DU SEIN

À l'occasion d'Octobre rose, le CHU UCL Namur a mené plusieurs actions destinées à sensibiliser le public et à valoriser son expertise dans la prise en charge du cancer du sein. À travers des témoignages de patientes, la présentation des équipes multidisciplinaires et la mise en lumière des activités de recherche clinique, cette campagne a permis de mieux faire connaître la prise en charge proposée au CHU UCL Namur.



PLAN D'URGENCE HOSPITALIER

RENFORCER LA PRÉPARATION ET LA GESTION DES SITUATIONS DE CRISE

L'année 2025 a mis à l'épreuve les dispositifs institutionnels de gestion de crise à travers plusieurs événements exceptionnels sur le site de Godinne.

La mobilisation coordonnée du Comité de direction, des équipes opérationnelles, du Service interne de prévention et de protection au travail, des responsables du Plan d'Urgence Hospitalier et des services de secours a permis d'apporter une réponse rapide et structurée, garantissant la sécurité des personnes et la continuité des activités.

Ces événements ont confirmé la pertinence des procédures en place et la capacité de l'institution à faire preuve de résilience dans des situations à fort enjeu.



DÉVELOPPER & PARTAGER LA CULTURE PALLIATIVE

LE FOYER SAINT-FRANÇOIS, CENTRE DE SOINS PALLIATIFS
DU CHU UCL NAMUR, A POURSUIVI EN 2025 SA RÉFLEXION
SUR L'ÉVOLUTION DE SON OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

Une délégation pluridisciplinaire s'est notamment rendue à « La Maison » à Gardanne (France), structure reconnue pour son expertise en soins palliatifs, afin d'analyser la faisabilité de séjours palliatifs de moyenne durée.

Les échanges ont porté tant sur les modalités organisationnelles que sur les enjeux éthiques et financiers liés à ce type de prise en charge.

Par ailleurs, plusieurs initiatives ont contribué à faire rayonner la culture palliative, fondée sur l'écoute, la concertation interdisciplinaire et la qualité de la relation. L'accueil d'Elsa Walter, autrice spécialisée dans la parole en fin de vie, a permis de nourrir la réflexion autour des mots, des pratiques et du sens de l'accompagnement.

Enfin, une réflexion interne a conduit à l'évolution des temps de concertation interdisciplinaires, afin de mieux aligner les décisions collectives avec le projet d'accompagnement de chaque patient.



MODERNISER LES INFRASTRUCTURES
DE PROXIMITÉ

NOUVEAU BÂTIMENT SUR LE SITE DE DINANT

Le CHU UCL Namur a lancé la construction d'un nouveau bâtiment à l'avant du site hospitalier de Dinant, une nouvelle infrastructure destinée à améliorer les conditions d'accueil des patients et le confort de travail des équipes. Ce bâtiment accueillera notamment le Centre de Médecine Sportive, le Centre de ressourcement pour patients oncologiques « Bulle d'être », des espaces de consultation et un laboratoire de proximité.

PROJET « BCP » SUR LE SITE DE SAINTE-ELISABETH

Le chantier de requalification des blocs B, C et P du site de Sainte-Elisabeth a franchi en 2025 une étape importante avec le lancement des travaux préparatoires. Objectif : moderniser plusieurs espaces hospitaliers, renforcer les capacités techniques du site et accompagner l'évolution future de certaines activités de soins. Ces investissements s'inscrivent dans la stratégie d'adaptation et de modernisation progressive des infrastructures hospitalières du CHU UCL Namur.

ACCESSIBILITÉ DES SOINS
ET AMÉLIORATION DE
L'EXPÉRIENCE PATIENT

RENDEZ-VOUS EN LIGNE
ET CENTRES D'APPELS
TRANSVERSES

Afin de simplifier l'accès aux soins et d'améliorer l'expérience patient, le CHU UCL Namur a généralisé la plateforme de rendez-vous en ligne Rosa pour l'ensemble des disciplines et des praticiens, sur les trois sites hospitaliers.

En parallèle, la mise en place de centres d'appels transverses a permis aux équipes de secrétariats de proposer aux patients des rendez-vous multisites, en tenant compte des délais les plus courts.

Cette organisation contribue à réduire les temps d'attente, à fluidifier les parcours et à offrir une expérience plus lisible et plus équitable.

UNE ORGANISATION PLUS EFFICIENTE
DES HOSPITALISATIONS

RÉORGANISATION DES UNITÉS
D’HOSPITALISATION – PROJET OPTILIT

En Belgique, face à une pénurie structurelle de personnel soignant et afin de garantir la soutenabilité des activités, le projet OPTiLiT a conduit à une réorganisation en profondeur des unités d’hospitalisation sur le site de Dinant.

Cette transformation a permis :

- ❖ d’optimiser l’occupation des lits,
- ❖ d’organiser les admissions avec davantage d’efficience,
- ❖ d’ajuster l’offre de soins aux ressources disponibles.

Un suivi fin des processus et de l’occupation des lits a été réalisé tout au long de l’année afin d’adapter les dispositifs aux réalités du terrain.

RÉALLOCATION DES LITS SUR LE SITE DE GODINNE

Dans ce contexte de pénurie de personnel soignant et d’évolution des besoins de santé en Belgique, un projet de réallocation des lits a été mené sur le site de Godinne. Son objectif principal est d’adapter l’offre de lits aux ressources infirmières disponibles, tout en garantissant la sécurité des patients et la continuité des soins.

Le scénario retenu repose sur :

- ❖ une réallocation des disciplines par unités de soins,
- ❖ la création d’une unité de semaine,
- ❖ le renforcement de l’activité ambulatoire et de court séjour.

Le projet a fait l’objet d’une large concertation avec les infirmiers chefs et les équipes, avec un taux de satisfaction élevé concernant les affectations proposées. Les ajustements en équivalents temps plein (ETP) ont été réalisés de manière fine, accompagnés de plans de formation ciblés et d’un important volet organisationnel et logistique, en particulier en vue des déménagements prévus début 2026.



DÉVELOPPEMENT
DU PET-CT PSMA &
DES RADIOLIGANDS

DÉVELOPPER LA MÉDECINE DE
PRÉCISION EN ONCOLOGIE

Le CHU UCL Namur a poursuivi le développement de technologies innovantes dans la prise en charge du cancer de la prostate avec l’implémentation du PET-CT PSMA et de la thérapie par radioligands.

Ces approches permettent d’améliorer la précision diagnostique et de proposer des traitements ciblés aux patients présentant des formes avancées de la maladie. Elles s’inscrivent dans le développement d’une médecine personnalisée fondée sur une meilleure caractérisation des tumeurs et de leur évolution.

Cette expertise contribue à renforcer le positionnement du CHU UCL Namur dans le domaine de l’innovation thérapeutique et de la médecine nucléaire de précision.

À TRAVERS L’ENSEMBLE DE CES RÉALISATIONS,

LE CHU UCL NAMUR CONFIRME
SA VOLONTÉ DE PLACER LA QUALITÉ,
LA SÉCURITÉ ET L’EXPÉRIENCE PATIENT
AU CŒUR DE SON ACTION.

L’ANNÉE 2025 ILLUSTRÉ AINSI
UNE DYNAMIQUE FONDÉE SUR
L’AMÉLIORATION CONTINUE,
LA TRANSVERSALITÉ ET
LA RESPONSABILISATION
COLLECTIVE. EN S’APPUYANT
SUR L’ENGAGEMENT DE SES
ÉQUIPES, L’EXPERTISE DE

SES PROFESSIONNELS ET
LA CONTRIBUTION DES PATIENTS
PARTENAIRES, LE CHU UCL NAMUR
POURSUIT LA CONSTRUCTION
D’UNE CULTURE QUALITÉ DURABLE,
AU SERVICE DE LA CONFIANCE ET
DU BIEN-ÊTRE DES PATIENTS.

2. FINANCEMENT & SOUTENABILITÉ

GARANTIR L'EFFICIENCE ET SÉCURISER L'AVENIR DE L'INSTITUTION

Dans un contexte hospitalier marqué par des réformes fédérales en cours, la pénurie de ressources humaines et l'évolution rapide des besoins de santé, la soutenabilité financière constitue un enjeu stratégique majeur pour le CHU UCL Namur.

En 2025, l'institution a poursuivi une approche visant à concilier qualité des soins, efficacité opérationnelle et responsabilité financière, en s'appuyant à la fois sur des projets structurants, une gouvernance renforcée et une professionnalisation accrue des processus de gestion.



UNE DIRECTION ADMINISTRATIVE & FINANCIÈRE RÉORGANISÉE & RENFORCÉE

UNE RÉORGANISATION EN PROFONDEUR

Afin de mieux soutenir les décisions stratégiques et les projets institutionnels, la Direction administrative et financière a fait l'objet en 2025 d'une réorganisation en profondeur. Cette évolution vise à renforcer :

- ❖ l'harmonisation des pratiques,
- ❖ la transversalité entre les services,
- ❖ l'efficacité des processus,
- ❖ la qualité de l'aide à la décision.

Elle s'est notamment traduite par :

la création d'une fonction de Direction administrative et financière adjointe,

la constitution d'un pôle des informations et analyses médico-économiques, regroupant les expertises en performance, business intelligence et Résumé Hospitalier Minimum (RHM),

le regroupement des activités de comptabilité et facturation afin de renforcer la cohérence et la maîtrise des flux financiers.

Cette nouvelle organisation permet à la DAF de jouer un rôle plus stratégique, en accompagnant de manière proactive les directions, les services médicaux et les instances de gouvernance.

PROJET APPRO-XIMITÉ

OPTIMISER LES FLUX LOGISTIQUES AU SERVICE DE L'EFFICIENCE

Le projet Appro-ximité, mené conjointement par les services de pharmacie et d'approvisionnement, poursuit l'objectif de renforcer la maîtrise des flux logistiques et la sécurité d'approvisionnement des activités hospitalières.

Cette démarche s'appuie sur l'harmonisation des références de matériel, la standardisation des pratiques entre sites et une clarification des rôles entre les différents acteurs impliqués dans la chaîne logistique. Au-delà des bénéfices organisationnels, cette évolution contribue à réduire les coûts, à sécuriser les approvisionnements et à soutenir une utilisation plus efficiente des ressources institutionnelles.

NOUVELLE APPROCHE DES BUSINESS PLANS MÉDICAUX

Une méthodologie structurée de business plan médical a été mise en place afin d'accompagner de manière rigoureuse les projets d'engagement de nouvelles ressources médicales et paramédicales. Cette approche repose sur un travail en amont associant : le chef de service, la Direction médicale, le partenaire de gestion.

Elle permet de clarifier :

l'activité attendue,

l'organisation requise,

les ressources nécessaires,

les impacts opérationnels et financiers.

L'analyse financière intervient après cette phase de cadrage, afin de s'assurer que les projets sont cohérents avec les capacités organisationnelles et matérielles de l'institution.

Ce dispositif favorise une prise de décision éclairée, alignée sur les priorités stratégiques et les contraintes de soutenabilité.

MOBILISATION DES ÉQUIPES FINANCIÈRES AU SERVICE DU PLAN D' ACTIONS BUDGÉTAIRES

L'année 2025 a été marquée par une mobilisation institutionnelle importante autour du plan d'actions budgétaires. Cette démarche a notamment impliqué un accompagnement par les équipes de la Direction administrative et financière. Grâce à leur expertise, à leur disponibilité et à leur réactivité, elles ont fourni des analyses fiables et argumentées, soutenant la prise de décision stratégique dans un contexte exigeant. Cette mobilisation illustre l'évolution du rôle de la fonction financière : au-delà du contrôle, elle devient un partenaire de gestion, au service de la stratégie et de la soutenabilité de l'institution.

PROFESSIONNALISATION & SÉCURISATION DES ACHATS

Le rapprochement entre la cellule des marchés publics et le service des achats s'inscrit dans une volonté de professionnalisation accrue et de sécurisation des dépenses.

Cette collaboration renforcée permet :

- ✦ une meilleure articulation entre les besoins opérationnels et le cadre réglementaire,
- ✦ un recours accru aux accords-cadres et aux centrales d'achats,
- ✦ une optimisation des conditions économiques.

Au-delà des gains financiers, cette évolution contribue à renforcer la traçabilité, la transparence et la gestion responsable des ressources, dans un cadre réglementaire de plus en plus exigeant.

À TRAVERS L'ENSEMBLE DE CES RÉALISATIONS,

**LE CHU UCL NAMUR POURSUIT
UN OBJECTIF CLAIR : ASSURER
LA SOUTENABILITÉ FINANCIÈRE DE
SES MISSIONS SANS COMPROMIS SUR
LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS.**

L'ANNÉE 2025 ILLUSTRE
UNE APPROCHE COMBINANT
RIGUEUR, ANTICIPATION ET

COOPÉRATION, AU SERVICE DE
LA PÉRENNITÉ DE L'INSTITUTION
ET DE L'INTÉRÊT DES PATIENTS.

3. RESSOURCES HUMAINES & ATTRACTIVITÉ

SOUTENIR L'ENGAGEMENT, RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ ET ACCOMPAGNER LES PARCOURS

Dans un contexte hospitalier belge, marqué par une pénurie persistante de professionnels de santé, une intensification des charges de travail mais aussi par une évolution rapide des attentes des collaborateurs, les enjeux liés aux ressources humaines constituent un levier stratégique majeur pour le CHU UCL Namur.

En 2025, l'institution a poursuivi une politique visant à soutenir l'engagement des équipes, à renforcer son attractivité comme employeur et à accompagner les parcours professionnels tout au long de la carrière, dans une logique de durabilité et de cohérence avec les valeurs du Projet d'Entreprise.

SOUTENIR L'ATTRACTIVITÉ & LA FIDÉLISATION DANS LA DURÉE

UNE POLITIQUE RH STRUCTURÉE AU SERVICE DE L'ENGAGEMENT & DE LA PÉRENNITÉ DES ÉQUIPES

L'ensemble de ces actions menées en 2025 s'inscrit dans une stratégie plus large visant à renforcer l'attractivité du CHU UCL Namur comme employeur et à soutenir l'engagement des équipes dans la durée.

Qu'il s'agisse de reconnaissance, d'accompagnement individualisé, de professionnalisation de la fonction RH ou d'outils facilitant l'organisation du travail, le CHU UCL Namur entend répondre de manière concrète aux défis humains auxquels le secteur des soins de santé est confronté.

Ces initiatives sont appelées à se poursuivre et à s'articuler étroitement avec le Projet d'Entreprise SIRIUS, afin de faire des ressources humaines un pilier central de la transformation de l'institution.

LE CHU UCL NAMUR
ENTEND RÉPONDRE DE
MANIÈRE CONCRÈTE
AUX **DÉFIS HUMAINS**
AUXQUELS LE SECTEUR
HOSPITALIER EST
CONFRONTÉ

HARMONISATION DE LA GESTION DES HORAIRES

ÉQUITÉ ET SIMPLIFICATION

En 2025, le CHU UCL Namur a finalisé le déploiement d'un logiciel commun de gestion des horaires, sur l'ensemble de ses sites. Jusqu'alors, chaque implantation utilisait son propre outil, ce qui générait des pratiques hétérogènes, une charge administrative importante et des difficultés de coordination.

La mise en place d'un système unifié a permis :

- ❖ d'harmoniser les méthodes de planification,
- ❖ de renforcer l'équité entre les collaborateurs,
- ❖ de simplifier les processus administratifs, notamment en lien avec la paie,
- ❖ d'améliorer la fiabilité et la lisibilité des données,
- ❖ de faciliter la collaboration entre responsables.

Au-delà de l'outil, cette évolution constitue un levier de cohérence managériale, de simplification et d'efficacité collective, contribuant à améliorer l'organisation du travail au quotidien.

RÉORGANISATION DE LA DIRECTION
DES RESSOURCES HUMAINES

PLUS DE PROXIMITÉ ET DE COHÉRENCE

En 2025, la Direction des ressources humaines (DRH) a franchi une étape importante avec la mise en place d’une nouvelle organisation visant à renforcer l’efficacité, la lisibilité et la cohérence de ses missions.

La DRH s’articule désormais autour de trois pôles complémentaires :

LE DÉVELOPPEMENT DU POTENTIEL HUMAIN,
regroupant les activités liées à la formation, à la gestion des carrières et à la qualité de vie au travail.

LE PROXY RH,
visant à renforcer la proximité avec les équipes, les responsables et les managers sur le terrain.

LE SUPPORT RH,
rassemblant les expertises administratives, juridiques et salariales.

Cette évolution répond à plusieurs objectifs : améliorer la réactivité des services RH, mieux accompagner les managers dans leurs responsabilités et renforcer la professionnalisation des pratiques. Son déploiement se poursuivra progressivement afin de garantir une appropriation durable par l’ensemble des parties prenantes.

TALENTSIA

ACCOMPAGNER LES TRANSITIONS PROFESSIONNELLES

Face à l’augmentation des demandes de repositionnement, à l’usure professionnelle et aux situations d’épuisement, le CHU UCL Namur a déployé en 2025 le programme Talentsia, dédié à l’accompagnement des transitions professionnelles.

Ce dispositif propose un cadre humain, confidentiel et personnalisé permettant aux collaborateurs de :

- ❖ faire le point sur leurs motivations et leurs compétences,
- ❖ explorer de nouvelles perspectives professionnelles,
- ❖ construire un projet cohérent et durable, au sein ou en dehors de leur fonction initiale.

Talentsia constitue également un levier stratégique pour l’institution, en contribuant à la rétention des talents et en limitant les départs non souhaités. En 2025, près d’une centaine de collaborateurs ont bénéficié du dispositif.





LE RETOUR DE LA FÊTE DU PERSONNEL

RECONNAÎTRE ET RASSEMBLER

Après plusieurs années d'interruption, le CHU UCL Namur a relancé en 2025 la Fête du personnel, un événement fédérateur rassemblant près de 1 700 collaborateurs issus de l'ensemble des sites et des métiers.

Au-delà de sa dimension festive, cette initiative répond à un objectif clair : reconnaître l'engagement quotidien des équipes, dont le travail quotidien est particulièrement exigeant, et renforcer le sentiment d'appartenance à un groupe hospitalier multisite.

Le succès de cette édition témoigne de l'importance des moments de rassemblement pour soutenir la cohésion, la reconnaissance et la dynamique collective, et confirme la volonté de la direction d'inscrire ces temps forts dans une approche durable de la qualité de vie au travail.



À TRAVERS L'ENSEMBLE DE CES RÉALISATIONS,
**LE CHU UCL NAMUR POURSUIT
UNE AMBITION CLAIRE : PLACER L'HUMAIN
AU CŒUR DE SA TRANSFORMATION.**

SOUTIEN DES PARCOURS
PROFESSIONNELS,
RECONNAISSANCE DE
L'ENGAGEMENT, PROXIMITÉ
MANAGÉRIALE ET MODERNISATION

DES PRATIQUES RH CONTRIBUENT
À RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ
DE L'INSTITUTION ET LA
FIDÉLISATION DES TALENTS.

4. UNIVERSITAIRE & RECHERCHE

PRODUIRE, TRANSMETTRE ET INNOVER AU SERVICE DES PATIENTS

En tant que groupe hospitalier à vocation universitaire, le CHU UCL Namur assume pleinement sa mission académique, au croisement du soin, de l’enseignement et de la recherche.

L’année 2025 a été marquée par un renforcement des collaborations universitaires, une visibilité accrue des activités de recherche et une volonté affirmée de rapprocher la science des patients et des soignants.

La recherche clinique et translationnelle joue un rôle déterminant dans l’amélioration des prises en charge, c’est pourquoi le CHU UCL Namur poursuit une ambition claire : faire de la recherche un levier direct de qualité, de sécurité et d’innovation au service des patients.



UNE NOUVELLE UNITÉ DE RADIOPHARMACIE

SOUTENIR L'INNOVATION

L’année 2025 a également été marquée par la mise en service d’une nouvelle unité de production de radiopharmacie sur le site de Godinne. Conforme aux standards de qualité applicables à la production de médicaments radiopharmaceutiques, cette infrastructure permet de soutenir le développement des approches théranostiques associant diagnostic et traitement ciblé. Cette réalisation renforce les capacités du CHU UCL Namur en matière d’innovation thérapeutique et de recherche clinique au bénéfice des patients.

UCLouvain



RENFORCER LA VISIBILITÉ EXTERNE & LES SYNERGIES UNIVERSITAIRES

DES LIENS RENFORCÉS

En 2025, le service communication du CHU UCL Namur a renforcé ses collaborations avec les acteurs universitaires, notamment l’AREC (Administration des Relations Extérieures et de la Communication) de l’UCLouvain, ainsi qu’avec les équipes de communication de l’UNamur. Cette dynamique vise à :

- ❖ partager les bonnes pratiques en communication scientifique,
- ❖ renforcer la mise en réseau des communicants universitaires,
- ❖ améliorer la visibilité des projets de recherche et des collaborations académiques.

Elle contribue à inscrire le CHU UCL Namur dans une dynamique de partenariat renforcée avec son écosystème universitaire, en développant des collaborations étroites et des synergies, tant auprès des publics internes que du grand public.

RENFORCER LES COLLABORATIONS UNIVERSITAIRES & LES EXPERTISES PARTAGÉES

COLLABORATION AVEC LES CLINIQUES UNIVERSITAIRES SAINT-LUC EN ANATOMIE PATHOLOGIQUE

En 2025, les services d’anatomie pathologique du CHU UCL Namur et des Cliniques universitaires Saint-Luc ont initié une collaboration structurante en vue de la création d’un pôle de diagnostic commun.

Ce partenariat vise plusieurs objectifs majeurs :

- ❖ mutualiser les expertises médicales et scientifiques,
- ❖ renforcer la qualité et la robustesse des diagnostics,
- ❖ soutenir le développement de projets de recherche conjoints,
- ❖ inscrire durablement cette discipline dans une logique universitaire renforcée.

En favorisant la collaboration interinstitutionnelle, cette initiative contribue à une prise en charge plus précise des patients et à une meilleure valorisation des compétences académiques.

RECONNAISSANCE INTERNATIONALE DE L’UCLouvain LYMPHATIC CENTER

Fin 2025, l’UCLouvain Lymphatic Center, qui réunit le CHU UCL Namur, les Cliniques universitaires Saint-Luc et l’Institut de Duve, a été reconnu comme centre d’excellence international par le LE&RN (Lymphatic Education & Research Network).

Cette reconnaissance, une première en Belgique dans le domaine des pathologies lymphatiques, souligne :

- ❖ l’intégration des expertises médicales, chirurgicales et scientifiques,
- ❖ la qualité des soins proposés aux patients atteints de lymphœdèmes et de malformations lymphatiques,
- ❖ le rayonnement international des travaux de recherche menés dans ce domaine.

Elle illustre la capacité du CHU UCL Namur à s’inscrire dans des réseaux académiques d’excellence et à contribuer activement à l’avancée des connaissances.



DÉVELOPPER UNE RECHERCHE CLINIQUE CENTRÉE SUR LE PATIENT

BE-SAFE : UNE RECHERCHE EUROPÉENNE EN GÉRIATRIE

Le CHU UCL Namur a poursuivi en 2025 sa participation active au projet européen BE-SAFE, consacré à la réduction de l’usage des somnifères chez les personnes âgées.

Coordonné par le CHU UCL Namur et soutenu par le programme Horizon Europe, ce projet vise à améliorer la qualité du sommeil tout en limitant les risques liés aux benzodiazépines. Une étude clinique multicentrique est menée au sein de plusieurs services hospitaliers. Après un lancement sur le site de Godinne fin 2024, l’étude s’est étendue en 2025 aux sites de Dinant et de Sainte-Elisabeth. À ce jour, 40 patients ont été inclus, avec un objectif de 80 participants d’ici l’automne 2026.

Le projet accorde une place centrale aux patients, notamment à travers l’implication d’un Comité de patients partenaires, pleinement associé aux réflexions et aux décisions.

BE-SAFE contribue directement à renforcer la qualité et la sécurité des soins, tout en illustrant l’importance d’une recherche clinique responsable et centrée sur les besoins réels des patients.

BE-SAFE :
UN OBJECTIF DE
80 PARTICIPANTS
D'ICI L'AUTOMNE 2026

FORMER PAR L’INNOVATION : LA SIMULATION EN SANTÉ

PREMIÈRE DIPLOMATION DU CERTIFICAT INTERUNIVERSITAIRE DE SIMULATION EN SANTÉ

L’année 2025 a marqué une étape symbolique avec la première diplomation du certificat interuniversitaire de simulation en santé, porté conjointement par le CHU UCL Namur, l’UCLouvain et l’UNamur. Cette première promotion (2024-2025) compte neuf diplômés.

La formation s’inscrit dans une vision pédagogique moderne, fondée sur un principe fort : « Jamais la première fois sur un patient ». La simulation permet aux apprenants de développer leurs compétences techniques en toute sécurité, de renforcer les compétences non techniques (communication, travail en équipe, gestion du stress), de s’exercer au débriefing et à la conception de scénarios. Au-delà de la formation, la simulation prépare les professionnels à des situations complexes dans un environnement maîtrisé.



RENDRE LA RECHERCHE ACCESSIBLE ET VISIBLE

ORGANISATION DE LA PREMIÈRE JOURNÉE DE LA RECHERCHE À DESTINATION DES PATIENTS

Le 4 décembre 2025, le CHU UCL Namur a organisé pour la première fois une Journée de la recherche dédiée aux patients, sur le site universitaire de Godinne.

Objectifs :

- ❖ démystifier la recherche scientifique,
- ❖ expliquer concrètement ce que signifie participer à une étude clinique,
- ❖ valoriser les métiers et les projets de recherche menés au sein de l'institution.

À travers des échanges, des témoignages et des visites d'infrastructures (biobanque, laboratoires, centre de simulation), les patients ont pu découvrir les coulisses de la recherche et comprendre leur rôle essentiel dans l'avancée des connaissances médicales. Cette journée illustre la volonté du CHU UCL Namur de placer le patient au cœur de la recherche, au même titre qu'au cœur des soins.

LANCEMENT DE LA COMMUNAUTÉ
« LA RECHERCHE AU CHU » SUR VIVA ENGAGE

Afin de renforcer la visibilité des activités de recherche en interne, une communauté dédiée a été lancée en 2025 sur le réseau social interne Viva Engage.

Conçue comme un espace d'échanges et de valorisation, cette communauté vise à :

- ❖ rassembler les acteurs intéressés par la recherche,
- ❖ partager les actualités scientifiques,
- ❖ favoriser les synergies entre services et disciplines.

Plusieurs rubriques structurent les contenus, telles que :

- ❖ « Tête chercheuse », mettant en lumière les parcours de chercheurs,
- ❖ « ParenThèse », consacrée aux thèses récemment défendues,
- ❖ « CHUt, ça publie », dédiée aux publications scientifiques.



À TRAVERS L'ENSEMBLE DE CES RÉALISATIONS,

**LE CHU UCL NAMUR AFFIRME SON RÔLE
D'ACTEUR UNIVERSITAIRE ENGAGÉ, SOUCIEUX
DE PRODUIRE DES CONNAISSANCES,
DE FORMER LES PROFESSIONNELS
DE DEMAIN ET DE RAPPROCHER
LA RECHERCHE ET LES PATIENTS.**

L'ANNÉE 2025 ILLUSTRE UNE
DYNAMIQUE FONDÉE SUR LA
COOPÉRATION, L'INNOVATION
ET L'OUVERTURE, AU SERVICE

D'UNE MÉDECINE TOUJOURS
PLUS HUMAINE, PERFORMANTE
ET FONDÉE SUR LES PREUVES.

5. TRANSFORMATION DIGITALE

STRUCTURER LE NUMÉRIQUE POUR AMÉLIORER LES SOINS ET SOUTENIR LES ÉQUIPES

La transformation digitale constitue un levier stratégique majeur pour le CHU UCL Namur. Elle répond à des enjeux multiples : amélioration de la qualité et de la continuité des soins, sécurisation des données de santé, simplification des processus, soutien au travail des professionnels et adaptation aux exigences réglementaires croissantes.

En 2025, l'institution a franchi plusieurs étapes structurantes, combinant projets technologiques, gouvernance renforcée et anticipation des besoins futurs, avec une priorité constante : mettre le numérique au service du patient et des équipes, et non l'inverse.

DPI Dossier Patient Informatisé

DÉPLOIEMENT DU NOUVEAU DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ (DPI)

POSER DES FONDATIONS SOLIDES

Le projet de déploiement du nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI), XCare, a connu en 2025 des avancées décisives. Une phase de cadrage approfondie a permis de définir une gouvernance multidisciplinaire, associant médecins, équipes paramédicales, collaborateurs administratifs et directions concernées. Des groupes de travail dédiés ont été constitués afin de concevoir, de manière concertée, les formulaires cliniques, les schémas de prescription, les agendas médicaux et les processus transversaux nécessaires au fonctionnement du futur DPI.

Ce travail collaboratif vise à :

aligner les pratiques entre les trois sites hospitaliers,

éviter les disparités organisationnelles,

garantir une appropriation progressive par les utilisateurs.

Parallèlement, les fondations techniques du projet ont été mises en place : installation des serveurs, déploiement du logiciel sur l'infrastructure, démarrage des premiers interfaçages avec les applications existantes.

Ce futur DPI unique constitue un projet institutionnel structurant, appelé à renforcer la continuité et la coordination des soins, à améliorer la qualité et la sécurité des prises en charge, et à offrir une vision globale du parcours patient à l'échelle du CHU UCL Namur.



SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT
GRÂCE À L'INNOVATION

LE PROJET PICKING PILOT

Jusqu'à récemment, la préparation et la délivrance des médicaments au CHU UCL Namur reposaient principalement sur des procédures manuelles, basées sur des supports papier. Si ces pratiques étaient éprouvées, elles ne permettaient pas une traçabilité complète jusqu'au numéro de lot, élément essentiel pour garantir la sécurité des patients.

En 2025, le CHU UCL Namur a déployé une solution innovante : Picking Pilot, développée par la start-up GetYourWay.

Ce dispositif « mains libres » repose sur l'utilisation d'un bracelet connecté, équipé d'un écran tactile et d'un système de scan, guidant pas à pas les équipes dans la préparation des médicaments.

Les bénéfices de cette technologie sont multiples :

- ❖ réduction des risques d'erreur,
- ❖ sécurisation de chaque étape du processus,
- ❖ amélioration de l'efficacité opérationnelle,
- ❖ renforcement de la traçabilité des médicaments.

À terme, l'extension de cette solution à d'autres étapes du circuit du médicament (réception, inventaire) ouvrira la voie à une digitalisation plus complète, contribuant directement à la qualité et à la sécurité des soins.



RENFORCER LA GOUVERNANCE
& LA CONTINUITÉ DES SERVICES
INFORMATIQUES

MISE EN PLACE D'UN NOUVEAU MODÈLE
DE GARDE INFORMATIQUE

Dans un environnement hospitalier fortement dépendant des systèmes informatiques, la continuité des services constitue un enjeu critique. En 2025, un nouveau modèle de garde informatique, multisite et multidisciplinaire, a été mis en place.

Ce dispositif permet :

- ❖ une prise en charge plus rapide et coordonnée des incidents en dehors des heures ouvrables,
- ❖ un accès élargi aux compétences techniques,
- ❖ un renforcement de la disponibilité des systèmes critiques.

STRUCTURER LA GOUVERNANCE
DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

Afin d'accompagner la montée en puissance des projets numériques, un Comité de pilotage de la transformation digitale, incluant des membres du Comité de direction, a été mis en place.

Cette instance vise à assurer :

- ❖ une vision transversale des projets,
- ❖ une priorisation cohérente des initiatives,
- ❖ un alignement constant entre besoins métiers, contraintes techniques et stratégie institutionnelle.

Elle constitue un levier essentiel pour éviter une digitalisation fragmentée et garantir une transformation numérique coordonnée et centrée sur l'usage.

LE PLAN DIRECTEUR :
UN OUTIL DE RÉFÉRENCE
POUR **PILOTER**
LES ÉVOLUTIONS
NUMÉRIQUES
DU CHU UCL NAMUR

**ÉLABORATION DU PLAN DIRECTEUR
INFORMATIQUE : ANTICIPER
LES CINQ PROCHAINES ANNÉES**

**ASSURER LA COHÉRENCE ET LA SOUTENABILITÉ
DE SES DÉVELOPPEMENTS NUMÉRIQUES**

Le CHU UCL Namur a élaboré en 2025 un plan directeur informatique couvrant les cinq prochaines années. Cette feuille de route a été construite selon une démarche structurée et collaborative, associant directions, équipes informatiques et représentants des métiers. Elle permet de :

- ❖ définir une vision claire des priorités numériques,
- ❖ aligner les projets informatiques sur la stratégie institutionnelle,
- ❖ planifier les investissements de manière cohérente,
- ❖ anticiper les besoins techniques et humains.

Le plan directeur constitue désormais un outil de référence pour piloter les évolutions numériques du CHU UCL Namur de manière maîtrisée et progressive.

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

UN ENJEU TRANSVERSAL ET STRATÉGIQUE

Dans un contexte de digitalisation croissante et de multiplication des cybermenaces, le CHU UCL Namur a accordé une attention particulière à la sécurité de l'information. En 2025, l'institution a déployé une stratégie de cybersécurité alignée sur les exigences de la directive européenne NIS2 et les standards de la norme ISO 27001.

Cette approche intègre la sécurité dès la conception des nouveaux systèmes, notamment dans le cadre du futur DPI, afin de garantir la confidentialité des données et la résilience des infrastructures. Face aux risques liés au phishing, principale porte d'entrée des cyberattaques, des mesures techniques ont été complétées par une politique active de sensibilisation des collaborateurs, incluant des campagnes de simulation et des actions ciblées. En combinant outils technologiques et culture de vigilance, le CHU UCL Namur renforce durablement la confiance numérique.

À TRAVERS L'ENSEMBLE DE CES RÉALISATIONS,

**LE CHU UCL NAMUR A FRANCHI, EN 2025,
UNE ÉTAPE CLÉ DANS LA STRUCTURATION
DE SA TRANSFORMATION DIGITALE.**

LOIN D'UNE ACCUMULATION D'OUTILS, L'INSTITUTION FAIT LE CHOIX D'UNE APPROCHE COHÉRENTE, SÉCURISÉE ET CENTRÉE SUR LES USAGES, AFIN DE SOUTENIR LES PROFESSIONNELS ET D'AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES

PATIENTS. LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE S'INSCRIT AINSI PLEINEMENT COMME UN LEVIER DE PERFORMANCE, DE QUALITÉ ET DE SOUTENABILITÉ, AU SERVICE DE LA MISSION HOSPITALIÈRE.

6. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

INSCRIRE L'ACTION DU CHU UCL NAMUR DANS UNE DÉMARCHE RESPONSABLE, SOCIÉTALE & DURABLE

En tant qu'acteur majeur de la santé et employeur de référence, le CHU UCL Namur est pleinement conscient de sa responsabilité sociétale. Au-delà de sa mission de soins, l'institution entend contribuer positivement à la société en intégrant les enjeux environnementaux, de gouvernance responsable et d'engagement sociétal dans ses décisions et ses actions.

L'année 2025 marque une étape importante dans la structuration de cette démarche, avec la volonté affirmée de passer d'initiatives parfois dispersées à une approche cohérente, transversale et durable de la RSE, en lien direct avec le nouveau Projet d'Entreprise.

CRÉATION D'UN COMITÉ RSE

STRUCTURER ET COORDONNER L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Dans le prolongement du Projet d'Entreprise SIRIUS et de l'ambition de renforcer la cohérence des actions menées, le CHU UCL Namur a initié en 2025 la création d'un Comité Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), dont les travaux débiteront en 2026.

Ce comité a pour vocation de :

- ❖ structurer et coordonner les initiatives existantes,
- ❖ donner une vision globale et lisible de l'engagement sociétal de l'institution,
- ❖ renforcer l'impact et la visibilité des actions menées.

Pensé comme un espace transversal et participatif, le Comité RSE rassemble des collaborateurs issus de différents métiers et départements, afin de s'appuyer sur les réalités du terrain et de favoriser l'appropriation de la démarche par l'ensemble des équipes. Il bénéficie également de l'implication de membres du Comité de direction, afin de garantir un alignement avec les orientations stratégiques de l'institution.

Ses travaux s'articuleront autour de plusieurs axes majeurs, notamment :

l'engagement environnemental et la réduction de l'empreinte écologique des activités hospitalières,

l'évolution durable des pratiques et des organisations,

la gouvernance responsable et la participation,

l'ancrage territorial et les relations avec les parties prenantes.

Cette démarche vise à fédérer les initiatives existantes — en matière de développement durable, de mobilité, de gestion des infrastructures ou de gouvernance — afin de leur donner davantage de cohérence, de lisibilité et de portée.



À TRAVERS L'ENSEMBLE DE CES RÉALISATIONS,
**LE CHU UCL NAMUR A POSÉ,
EN 2025, LES FONDATIONS
D'UNE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
PLUS STRUCTURÉE ET PLUS VISIBLE.**

LE COMITÉ RSE VISE À
COORDONNER LES INITIATIVES
SOCIÉTALES DE L'INSTITUTION
ET À FAVORISER UNE APPROCHE
TRANSVERSALE ET PARTICIPATIVE.
SON OBJECTIF EST DE RENFORCER

LA COHÉRENCE, LA VISIBILITÉ ET
L'IMPACT DES ACTIONS MENÉES
EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT,
DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET
SOCIÉTALE ET DE GOUVERNANCE.

04

LES FONDATIONS & FONDS

PAR LEUR ENGAGEMENT EN FAVEUR DES PATIENTS, DE LA RECHERCHE, DE LA FORMATION ET DE LA SOLIDARITÉ, LES FONDATIONS ET FONDS QUI ACCOMPAGNENT NOS ÉTABLISSEMENTS CONSTITUENT DES PARTENAIRES ESSENTIELS DE NOTRE MISSION DE SOINS.

Leurs actions soutiennent des projets innovants, favorisent le développement des connaissances, contribuent à l'amélioration continue de la qualité des soins et renforcent l'accès à un accompagnement humain et adapté, tant au niveau local qu'à travers des initiatives de coopération internationale.

FONDATION MONT-GODINNE

LES OBJECTIFS DE LA FONDATION MONT-GODINNE CONSISTENT À...

- ❖ aider les médecins, chercheurs, équipes à acquérir les connaissances et les outils qui améliorent les soins aux malades,
- ❖ soutenir la recherche et la formation scientifique,
- ❖ contribuer au développement de la qualité des soins et de l'humanisation.

FONDATION SAINTE-ELISABETH

LES OBJECTIFS DE LA FONDATION SAINTE-ELISABETH ET/OU DE SES FONDS CONSISTENT À...

- ❖ contribuer au bien-être du patient,
- ❖ promouvoir et soutenir la recherche,
- ❖ soutenir les projets dans le domaine de l'oncologie, la pédiatrie, la cardiologie,
- ❖ permettre l'accès aux soins de santé de haute qualité pour tous.

LES FONDS QUI COMPOSENT LA FONDATION SAINTE-ELISABETH...

- ❖ Fonds Bulle d'être (oncologie),
- ❖ Fonds Dia'Bulles (association de parents d'enfants diabétiques),
- ❖ Fonds Emile Salamon (onco-radiothérapie),
- ❖ Fonds Les Amis d'Elisa (pédiatrie),
- ❖ Fonds social,
- ❖ Fonds Un cœur qui se bat (cardiologie).



SOCOMED SOLIDARITÉ COOPÉRATION MÉDICALE

LES OBJECTIFS DE SOCOMED CONSISTENT À...

- ❖ aider au développement des pays en voie de développement,
- ❖ promouvoir la médecine préventive et curative,
- ❖ former les acteurs de la santé.

SOLIDARITÉ SAINT-FRANÇOIS

LES OBJECTIFS DE SOLIDARITÉ SAINT-FRANÇOIS CONSISTENT À...

- ❖ encourager à poursuivre l'activité du Foyer Saint-François et aider à accueillir des patients gravement atteints dans leur santé,
- ❖ aider à offrir à ces patients des soins et un accompagnement adaptés.



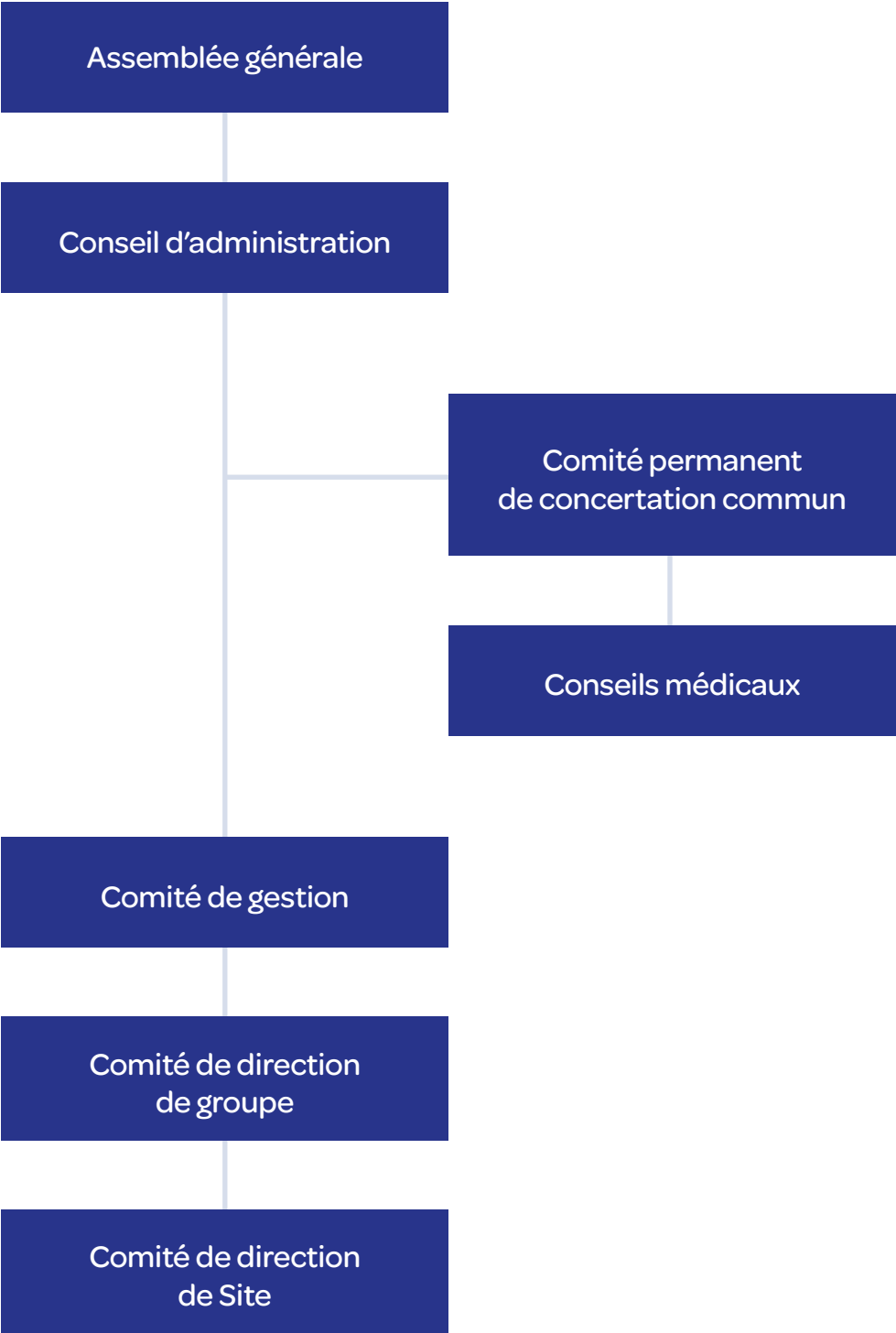
05

LES ANNEXES

LES ANNEXES DU PRÉSENT
RAPPORT REPRENENT
LES COMPOSITIONS DES DIFFÉRENTS
COMITÉS DE L'ENSEMBLE
DES SITES HOSPITALIERS.

Elles offrent une vue d'ensemble
des instances de gouvernance,
des expertises mobilisées
et des acteurs impliqués
dans le fonctionnement
et le développement de
nos établissements.

NOS ORGANES DÉCISIONNELS



CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENCE

Le Conseil d'administration est présidé par le Président du Conseil d'administration : Jean-Marc DIEU

VICE-PRÉSIDENCE

La Vice-présidence est assurée par trois administrateurs :

- ✦ Isabelle LECLERCQ
- ✦ François GRAFE
- ✦ Paul PIRET

ADMINISTRATEURS

Le Conseil d'administration est composé de :

- ✦ Michel BARBEAUX, Administrateur
- ✦ Docteur Christine BIERME, Administratrice
- ✦ Imane BENSALAH, Administratrice
- ✦ Jean-Marc DIEU, Président du Conseil d'administration
- ✦ François GRAFE, Vice-Président du Conseil d'administration
- ✦ Jean HERMESSE, Administrateur
- ✦ Myriam HUBIN-DAUBY, Administratrice
- ✦ Florence DENEÉ, Administratrice
- ✦ Isabelle LECLERCQ, Vice-Présidente du Conseil d'administration
- ✦ Philippe LEROY, Administrateur
- ✦ David LIENARD, Administrateur
- ✦ Philippe MIERMANS, Administrateur
- ✦ Delphine MATHIEUX, Administratrice
- ✦ Joris FAKROUNE, Administrateur
- ✦ Paul PIRET, Vice-Président du Conseil d'administration
- ✦ Professeur Yves POUMAY, Administrateur
- ✦ Professeur Françoise SMETS, Administratrice
- ✦ Patricia WINANDY, Administratrice

ADMINISTRATEUR INDÉPENDANTE

- ✦ Valérie DAENEN, Administratrice indépendante

INVITÉS PERMANENTS

- ✦ Professeur Marc ANDRE, invité
- ✦ Sandra GIUNTA, invité
- ✦ Professeur Thierry GUSTIN, invité
- ✦ Docteur Benoît MOONS, invité
- ✦ Docteur Sandrine MONSEUR, invité
- ✦ Docteur Joëlle MOSTIN, invité
- ✦ Docteur Xavier MUSCHART, invité
- ✦ Professeur Benoit RONDELET, invité
- ✦ Professeur Dominique VANPEE, invité

COMITÉ DE GESTION

- ❖ Delphine MATHIEUX, Administratrice
- ❖ Jean-Marc DIEU, Président du Conseil d’administration
- ❖ Sandra GIUNTA, Directrice générale
- ❖ David LIENARD, Administrateur
- ❖ Docteur Christine BIERME, Administratrice
- ❖ Professeur Dominique VANPEE, membre du Conseil d’administration
- ❖ Patricia WINANDY, membre du Conseil d’administration

COMITÉ PERMANENT DE CONCERTATION COMMUN

MEMBRES

- ❖ Docteur Christine BIERME, Administratrice
- ❖ Michel BARBEAUX, Administrateur
- ❖ Jean-Marc DIEU, Administrateur
- ❖ Sandra GIUNTA, Directrice générale
- ❖ Myriam HUBIN-DAUBY, Administratrice
- ❖ Sophie LERUTH, Directrice exécutive
- ❖ David LIENARD, Administrateur
- ❖ Delphine MATHIEUX, Administratrice
- ❖ Professeur Dominique VANPEE

REPRÉSENTANTS DU CONSEIL MÉDICAL DU SITE DE DINANT

- ❖ Docteur Frédéric FORET
- ❖ Docteur Joëlle MOSTIN
- ❖ Docteur Valérie PAQUAY

REPRÉSENTANTS DU CONSEIL MÉDICAL DU SITE DE GODINNE

- ❖ Professeur Marc ANDRE
- ❖ Docteur Fabian DEMEURE
- ❖ Docteur Nathan SCIUS

REPRÉSENTANTS DU CONSEIL MÉDICAL DU SITE DE SAINTE-ELISABETH

- ❖ Docteur Benoît MOONS
- ❖ Docteur Benoît NICOLAY
- ❖ Docteur Geneviève PIRSON

INVITÉS PERMANENTS

- ❖ Professeur Thierry GUSTIN, Médecin-chef du site de Godinne
- ❖ Docteur Sandrine MONSEUR, Médecin-chef du site de Dinant
- ❖ Docteur Xavier MUSCHART, Médecin-chef du site de Sainte-Elisabeth
- ❖ Professeur Benoît RONDELET, Directeur médical de groupe

COMITÉ DE DIRECTION

- Direction générale**
 - ✦ Sandra GIUNTA
- Direction de l'accompagnement stratégique (ad interim)**
 - ✦ Sandra GIUNTA
- Direction des ressources humaines**
 - ✦ Guillaume FRENNET
- Direction du département administratif et financier**
 - ✦ Alexis GHYSELS
- Direction exécutive**
 - ✦ Sophie LERUTH
- Direction médicale de groupe**
 - ✦ Professeur Benoît RONDELET
- Direction des pharmacies**
 - ✦ Laura SOUMOY
- Direction des départements infirmiers**
 - ✦ Christelle VASTRADE

AUTRES DIRECTIONS

- Direction opérationnelle de site**
 - ✦ Olivier BOOGAERTS, site de Dinant
 - ✦ David DE BAETS, site de Godinne
 - ✦ Gregory VAN ROY, site de Sainte-Elisabeth
- Médecin-chef**
 - ✦ Docteur Sandrine MONSEUR, site de Dinant
 - ✦ Professeur Thierry GUSTIN, site de Godinne
 - ✦ Docteur Xavier MUSCHART, site de Sainte-Elisabeth
- Direction du département infirmier**
 - ✦ Frédéric JADOT, site de Dinant
 - ✦ Selim BELHALOUMI, site de Godinne
 - ✦ Christian FYON, site de Sainte-Elisabeth
- Direction des infrastructures et achats**
 - ✦ Cédric DIEUDONNE
- Direction aux affaires académiques**
 - ✦ Professeur Marie DE SAINT-HUBERT
- Direction informatique (ad interim)**
 - ✦ Sophie LERUTH

CONSEIL D'ENTREPRISE

MEMBRES EFFECTIFS

- ❖ Fabienne AMANT
- ❖ Olivier AUBRY
- ❖ Alain BEUKEN
- ❖ Pauline COSSE
- ❖ Vinciane CRUCIFIX
- ❖ Charles-Emmanuel DE FAYS
- ❖ Claire DETAL
- ❖ Françoise DUCHESNE
- ❖ Fabrice FEUILLEN
- ❖ Guillaume FRENNET
- ❖ Françoise GAUDRON
- ❖ Sandra GIUNTA
- ❖ Isabelle HENRARD
- ❖ Sophie LERUTH
- ❖ Pauline LIBOTTE
- ❖ Véronique MARCHAL
- ❖ Caty MARTIN
- ❖ Cynthia MOLITOR
- ❖ Christophe PRETTO
- ❖ Céline REMAN
- ❖ Aurélia SANDILLON
- ❖ Adel SBAA
- ❖ Laura SOUMOY
- ❖ Christine SZUSTAK
- ❖ Christelle VASTRADE

MEMBRES SUPPLÉANTS

- ❖ Lucie BERTEAUX
- ❖ Pierre BULPA
- ❖ Maryline CLEIREN
- ❖ Arnaud DEFAYS
- ❖ Valérie DELVIGNE
- ❖ Alexis GHYSELS
- ❖ Lucile BERTAUX
- ❖ Florian FLERES
- ❖ Dominique FRIPPIAT
- ❖ Elise GILLET
- ❖ Danielle LESOIL
- ❖ Valérie MARDAGA
- ❖ Valérie MINET
- ❖ Carine PATINET
- ❖ Gina QUARRANTA
- ❖ Anne ROULIER
- ❖ Marie-Christine SERVAIS
- ❖ Phèdre TAILLEZ
- ❖ Congetta TROVATO
- ❖ Sarah VASILEVSKI

Le CHU UCL Namur est réparti sur les sites hospitaliers de Dinant, Godinne et Sainte-Elisabeth (Namur).

Outre l'activité hospitalière, le CHU UCL Namur dispose d'infrastructures d'hébergement de personnes âgées et d'accueil de la petite enfance.

Il peut également s'appuyer sur neuf polycliniques, le Foyer Saint-François, centre de soins palliatifs, de structures d'hébergement pour personnes âgées et de services de la petite enfance.

Le CHU UCL Namur compte 936 lits agréés, dont 300 lits universitaires

Site de Dinant (Saint-Vincent)
Rue Saint-Jacques, 501 - 5500 Dinant
❖ +32 82 21 24 11

Site de Dinant (Sainte-Anne)
Rue Pont d'Amour, 50 - 5500 Dinant
❖ +32 82 21 28 00

Site de Godinne
Avenue Dr Gaston Thérasse, 1 - 5530 Yvoir
❖ +32 81 42 21 11

Site de Sainte-Elisabeth
Place Louise Godin, 15 - 5000 Namur
❖ +32 81 72 04 11

Foyer Saint-François
Rue Louis Loiseau, 39a - 5000 Namur
❖ +32 81 70 87 70

Réseau intégré de soins & de services
Réseau Sénior, Secteur Petite Enfance et polycliniques
❖ chuucnamur.be

© CHU UCL Namur | E.R. Sandra Giunta, Direction générale | Av. Dr G. Thérasse, 1 - 5530 Yvoir | BE 0641733885 - RPM Namur

07/2026 | com-213-rapport-2025

